



**RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
CPA – 2020/2022**

FOZ DO IGUAÇU – PR

2022

Diretor

Prof. Dr. Fábio Hauagge do Prado

Coordenador Geral

Prof^o. Ivolvei da Costa

Secretária Acadêmica

Ivana Maria Hauagge Humenhuk

Comissão Própria de Avaliação:

Presidente:

Prof.^a Me. Leonor Venson de Souza

Representantes docentes:

Prof.^a. Me. Leonor Venson de Souza (Coordenadora CPA)

Prof^o Me. Flavio José Buononato

Representantes Técnico-Administrativos:

Jessica Sotelo Portillo

Rodrigo Vilar Gonçalves

Representantes da Sociedade Civil:

Manoela Marli Jaqueira

Grace Mery Smaha de Oliveira Perissoli

Representantes Discentes:

Najla Ali Moussa

Eduardo Dranski de Souza

APRESENTAÇÃO.....	4
1 INTRODUÇÃO.....	8
1.1 DADOS DA MANTENEDORA	8
1.2 DADOS DA MANTIDA.....	8
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	8
1.4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO.....	8
1.4.1 Pressupostos Legais.....	12
1.5 PERFIL INSTITUCIONAL.....	13
2. METODOLOGIA.....	24
2.1 PRINCÍPIOS NORTEADORES DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO.....	24
2.2 Instrumentos de Coleta de Dados.....	29
2.3 Ações e Levantamento dos Dados	29
2.1.1 Relatórios Gerenciais.....	30
2.1.2 Balanço	31
Figura 5: fluxo das atividades do processo de avaliação - CPA	31
3 DESENVOLVIMENTO.....	32
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	42
Figura 5: ícone de interação entre os discentes e fórum de discussão	51
Figura 6: Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA	57
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	64

APRESENTAÇÃO

Para desenvolver o processo de auto avaliação, a Comissão Própria de Avaliação/CPA da Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem, partindo do Projeto de Auto Avaliação Institucional assumiu como premissas, além da democracia institucional, da liberdade nas ações e ética no fazer, da articulação dialógica entre a qualidade e quantidade e da sensibilidade institucional para mudança, atendendo também aos princípios da Globalidade, isto é, avaliação de todos os elementos que compõem a Instituição; da Comparabilidade, isto é, a busca de uma padronização de conceitos e indicadores; do Respeito à identidade da Instituição, isto é, consideração das características próprias da Instituição; da Legitimidade, isto é, a adoção de metodologias e a construção de indicadores capazes de conferir significado às informações, que devem ser fidedignas e reconhecidas, por todos os agentes que compõem a comunidade acadêmica, da legitimidade do processo avaliativo, seus princípios norteadores e seus critérios.

Este Relatório por ter uma natureza específica, ou seja, um relatório que compila dados referentes aos últimos três anos 2020-2022, o plano estratégico gerado como resultado final do ciclo avaliativo, possui algumas condições que consideramos fundamentais, as quais estiveram presentes nos três anos de referência dessa auto avaliação, agora integral, sendo: a participação efetiva da equipe de coordenação; participação dos demais atores do processo avaliativo integrantes da Instituição; o compromisso explícito dos dirigentes da Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem em relação ao processo avaliativo; as informações válidas e confiáveis; o uso efetivo dos resultados; a validação nas avaliações externas – os resultados da auto avaliação são submetidos ao olhar externo de especialistas que compõem as Comissões de Avaliação a partir de critérios previamente estabelecidos pelo INEP/SINAES, e para os quais obtivemos conceitos máximos no Recredenciamento do Centro Universitário e Recredenciamento da Educação a Distância.

Desta forma, o que enfatizamos no Plano Estratégico da Auto avaliação 2020-2022, da CPA, é um processo de reflexão sistemática, metódica, organizada e intencional, que permite a Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem voltar-se a si mesmo na busca da qualidade da Educação e tornar-se mais transparente e comprometido com as transformações sociais. A auto avaliação sistemática não poderá se transformar em apenas mais um objeto de estudo acadêmico, mas usará a comunicação como instrumento, para socializar os problemas, os desafios e as intervenções necessárias, bem como as potencialidades, os sucessos e as ações inovadoras e exitosas que acontecem continuamente.

Para o período que compreende o presente Relatório Integral – 2020-2022, a CPA da Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem, aplicou sua Auto Avaliação Institucional, de forma continua

atendendo ao cronograma proposto para suas atividades, salienta-se que o cronograma de atividades sofreu algumas alterações para atender a realidade, dos anos de 2020 e 2021, porém pode manter os processos de coleta de dados e concluir o ciclo avaliativo de forma regular.

CRONOGRAMA DE TRABALHO 2020/2022

Nº	ANO	MÊS	ATIVIDADE	OBSERVAÇÃO	COMPONENTES
1	2020/21/22	FEV	Participação da CPA nas avaliações de cursos, com Relatório Parcial/integral referente ao ano.	Reunião com a Coordenação Geral para informações sobre as datas e cursos em Processo de Avaliação.	Coordenação Geral e Comissão da CPA
2	2020/21/22	MAR	Entrega para Reitoria do Relatório Parcial de Auto avaliação Institucional referente ao ano base anterior e inserção no Sistema e-MEC.	Data de Postagem da entrega do Relatório, suspensa a partir da Suspensão das Aulas Presenciais.	Reitoria e Comissão da CPA
3	2020/21/22	ABR	Organização do período para aplicação dos questionários online.	Reunião da Equipe CPA para análise e discussão dos questionários. Decisão de reescrever o questionário dos alunos.	Comissão da CPA
4	2020/21/22	ABR	Alimentação do sistema informatizado com os dados para preenchimento do questionário online.	Elaboração e análise para os novos questionários.	Comissão CPA
5	2020/21/22	MAI	Informações aos alunos com cartazes em sala de aula chamando e comunicando período de abertura para preenchimento do questionário de auto avaliação institucional.	Elaboração e análise para novos questionários.	Comissão CPA
6	2020/21/22	MAI/JUN	Preenchimento do questionário online.	Sem aplicação do questionário no 1º semestre.	Comunidade acadêmica
7	2020/21/22	JUN/JUL	Recebimento de dados de participação e tabulação para reunião da CPA.	Reunião equipe CPA, aprovação do novo questionário dos alunos e decisão da aplicação para 2º semestre.	Comissão CPA

8	2020/21/22	SET	Definição do período de abertura dos questionários online da CPA.	Em reunião de coordenadores de curso com Coordenação Geral.	Comissão CPA
9	2020/21/22	SET	Alimentação do sistema informatizado para preenchimento do questionário online.	Envio à equipe de TI para inserção dos questionários no sistema.	Comissão CPA
10	2020/21/22	SET/OUT	Sensibilização da comunidade acadêmica para participação do preenchimento dos questionários online.	Envolvimento dos coordenadores para motivar os alunos ao preenchimento dos questionários da CPA.	Coordenação Geral e Comissão da CPA
11	2020/21/22	OUT/NOV	Preenchimento do questionário online.	Em reunião de coordenadores de curso com Coordenação Geral. Informações sobre as atividades de aplicação do questionários	Comunidade acadêmica
12	2020/21/22	NOV/DEZ	Recebimento pela CPA dos dados tabulados para análise e elaboração do relatório parcial.	Aplicação dos questionários Dezembro/2020, dados preliminares encaminhados para a Coordenação Geral.	Comissão CPA

1 INTRODUÇÃO

1.1 DADOS DA MANTENEDORA

Nome: **DIRETIVA ADMINISTRADORA DE PARTICIPACOES LTDA (1033)**

CNPJ: 00.120.750/0001-05

Natureza Jurídica: Sociedade Empresária Limitada

1.2 DADOS DA MANTIDA

Nome: FACULDADE INTEGRADA DAS CATARATAS - EJOVEM

Categoria administrativa: Privada com fins lucrativos

Organização acadêmica: Faculdade Isolada

Ato de recredenciamento: Portaria nº 347 de 05 de maio de 2016, publicado em 06/05/2016, DOU nº 86, página 23.

Ato de credenciamento: Portaria n.º 1.235, de 09/10/2008, DOU n.º 197, Seção 1, pág. 79, de 10/10/2008

Diretor Geral: Fabio Hauagge do Prado

Telefone: (45) 3520-1900

e-mail: angela@udc.edu.br

Endereço:

✓ Rua David Muffato, 367 – Jardim Comercial das Bandeiras – Foz do Iguaçu – Paraná – 85864-390

✓

1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA

COMPOSIÇÃO DA CPA 2022	
Coordenador da CPA	Prof. Leonor Venson de Souza
Representante Docente	Prof. Flavio José Buononato
Representante Técnico Administrativo	Jéssica Sotelo Portillo
Representante Técnico Administrativo	Rodrigo Vilar Gonçalves
Representante da Sociedade Civil	Luciano Rodrigo Stein
Representante da Sociedade Civil	Angela Berté
Representante Discente	Kelly Carolina Monte da Silva
Representante Discente	Isráh Ali Dahrouj

1.4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Para desenvolver o processo de Autoavaliação, a Comissão Própria de Avaliação descreve a seguir seu Planejamento Estratégico de Autoavaliação, com base em seu Projeto de Autoavaliação Institucional, expõem-se aqui os compromissos assumidos para alcançar a excelência na Educação Superior, para isso lança mão de alguns postulados, tais como: democracia institucional, liberdade nas ações e ética no fazer, pois compreende que o processo de avaliação precisa ganhar força nos seus elementos constituintes que são os atores da comunidade escolar, portanto as práticas avaliativas precisam tornarem-se “cultura de avaliação”, articulação dialógica entre a qualidade e quantidade e da sensibilidade institucional para mudança, tendo os seguintes princípios como norteadores:

- a) Globalidade, isto é, avaliação de todos os elementos que compõem a Instituição;
- b) Comparabilidade, isto é, a busca de uma padronização de conceitos e indicadores;
- c) Respeito à identidade da Instituição, isto é, consideração das características próprias da Instituição;
- d) Legitimidade, isto é, adoção de metodologias e construção de indicadores capazes de conferir significado às informações, que devem ser fidedignas;
- e) Reconhecimento, por todos os agentes, da legitimidade do processo avaliativo, seus princípios norteadores e seus critérios.

Para que se alcance de fato práticas avaliativas sérias algumas condições fundamentais, foram estabelecidas:

- Participação efetiva da equipe de coordenação; participação dos demais atores do processo avaliativo integrantes da Instituição;
- Compromisso explícito dos dirigentes da Faculdade Integrada das Cataratas – Ejovem em relação ao processo avaliativo;
- Informações válidas e confiáveis;
- Uso efetivo dos resultados;
- Validação nas avaliações externas – os resultados da autoavaliação são submetidos ao olhar externo de especialistas que compõem as Comissões de avaliação a partir de critérios previamente estabelecidos pelo SINAIS.

No Projeto de Auto avaliação constam os seguintes Objetivos:

Objetivo Geral:

- Avaliar a Instituição como uma totalidade integrada, permitindo a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando a melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, gerando, nos membros da comunidade institucional, autoconsciência de suas qualidades, fragilidades e desafios para o presente e o futuro, desencadeando o aprimoramento na/da qualidade de gestão, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua efetivação.

Objetivos Específicos:

- Produzir conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da Instituição em relação a melhoria contínua da qualidade dos serviços desenvolvidos;
- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela Instituição;
- Identificar os acertos da Instituição e as possíveis causas dos seus fragilidades e deficiências;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- Tornar mais efetiva a vinculação da Instituição com a comunidade;
- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

Após a retomada, dos Objetivos do Projeto de Autoavaliação, acima relacionados, destacamos a seguir o Planejamento Estratégico da Comissão Própria de Avaliação

Tendo por base os dados levantados pela CPA junto a seus múltiplos atores (docentes, discentes, técnicos administrativos e a própria comunidade), percebe-se que a Faculdade Integrada das Cataratas – Ejovem vem conseguindo fazer sua atuação consoante a sua Missão Institucional que é a de “Formar profissionais capacitados, socialmente responsáveis e aptos a promoverem as transformações futuras”.

O Planejamento das atividades de autoavaliação referente ao ano de 2020, buscou destacar os aspectos mais relevantes da Instituição com intuito de apontar o desenvolvimento integral e a melhoria constante da gestão educacional, bem como, aquilo que ainda necessita de aprimoramento institucional.

O projeto de Autoavaliação da CPA, propõe um conjunto de atividades a serem desenvolvidas, embasadas em princípios, já descritos anteriormente, coerentemente estabelecidos a partir do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e dos demais documentos oficiais da Instituição e do governo federal, na busca da institucionalização de uma cultura de avaliação que promova o debate, a participação e o envolvimento espontâneo e descomprometido por parte dos segmentos da comunidade.

Para atender aos objetivos propostos, este Relatório integral apresenta aos dados e análises referentes aos eixos:

EIXO 1 – Planejamento Institucional

Dimensão 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional e

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.

EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

EIXO 4 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 5: As políticas de pessoal.

Dimensão 6: Organização e gestão da instituição.

Dimensão 10: Sustentabilidade financeira.

EIXO 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física.

Para o período que compreende o presente Relatório Integral 2020 – 2022, a CPA da Faculdade Integrada das Cataratas - E.Jovem aplicou sua Autoavaliação Institucional no formato online, buscando pela conscientização dos envolvidos com a necessidade e a importância dessa avaliação pela comunidade acadêmica. Sendo que a autoavaliação institucional é um importante instrumento para a tomada de decisões, pois dela resulta uma autoanálise valorativa da coerência que vai desde a missão até as políticas institucionais efetivamente realizadas, uma autoconsciência dos e nos participantes da comunidade

acadêmica, em relação a participação na autoavaliação para apontar as qualidades, as fragilidades, os desafios e seus avanços. A coleta de dados por meio eletrônico é o grande desafio que enfrentamos no momento, pois atingir os alunos em sua grande maioria tem sido um trabalho que envolve toda a CPA, os coordenadores e gestores da IES.

1.4.1 Pressupostos Legais

A Comissão Própria de Avaliação Institucional da Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem fundamenta-se nos seguintes parâmetros:

BRASIL. Ministério da Educação. O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES): Lei n.10.861, de 14 de abril de 2004. Disponível em: <<http://www.mec.gov.br>>;

BRASIL. Ministério da Educação. Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Lei n.9.394, de 20 de dezembro de 1996. Disponível em: <<http://www.mec.gov.br>>.

BRASIL. Ministério da Educação. O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES): Portaria MEC n.2.051. Disponível em: <<http://www.mec.gov.br>>.

BRASIL. Ministério da Educação. Portaria Normativa 40, de 12/12/2007 – art. 61-D. Data de inserção do relatório da CPA no Sistema EMEC.

Decreto nº 5.662, de 19/12/2005, que regulamenta o art. 80 da Lei nº 9394, de 20/12/1996, que estabelece as diretrizes e bases da Educação Nacional;

Decreto de 28/05/2004, que compõe a Comissão Nacional de Avaliação da Educação (CONAES);

Portaria INEP nº 31, de 17/02/2005, que indica e estabelece os procedimentos das Avaliações Externas das IES.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, INEP. Orientações Gerais para Roteiro de Autoavaliação. Brasília, DF: MEC, 2004. Disponível em: <<http://inep.gov.br/>>.

BRASIL. Ministério da Educação. Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras. (PAIUB). Brasília, DF: MEC/SESU. Disponível em: <<http://inep.gov.br/>>.

CEA. Bases para uma Nova Proposta de Avaliação da Educação Superior. Publicado em março de 2004. Disponível em: <<http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/sinaes.pdf>>.

CONAES. Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior. Publicado em agosto de 2004. Disponível em <<http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/diretrizes.pdf>>.

CONAES/INEP. Avaliação Externa de Instituições de Educação Superior: Diretrizes e Instrumento. Publicado em novembro de 2005. Disponível em: CONAES/INEP. Roteiro de Autoavaliação Institucional. Publicado em agosto de 2004. Disponível em: <<http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/roteiro.pdf>>.

NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº65. Roteiro para Relatório de Autoavaliação institucional.

1.5 PERFIL INSTITUCIONAL

A Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem tem limite territorial de atuação circunscrito ao município de Foz do Iguaçu, no estado do Paraná.

O estado do Paraná é o quinto estado mais rico do Brasil, atrás de São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais e Rio Grande do Sul. Possui o 5º Produto Interno Bruto (PIB) do Brasil. Aproximadamente 15% do PIB paranaense provém da agricultura. Outros 40% vem da indústria e os restantes 45% vem do setor terciário. A economia do Estado do Paraná se baseia na agricultura (cana-de-açúcar, milho, soja, trigo, café, tomate, mandioca), na indústria (agroindústria, papel e celulose, fertilizantes, indústria automobilística e de eletroeletrônicos) e no extrativismo vegetal (madeira e erva-mate).

Foz do Iguaçu é um município brasileiro no extremo oeste do Estado do Paraná. Devido a sua localização de fronteira com o Paraguai e a Argentina, Foz do Iguaçu apresenta uma grande circulação de mercadorias contrabandeadas, drogas e armas, o que gera diversos problemas sociais, principalmente a violência. Foz do Iguaçu possui uma taxa de homicídios muito alta, levando-se em consideração o tamanho do município, e lidera o ranking de homicídios entre adolescentes no País. As principais fontes de renda de Foz do Iguaçu são o turismo e a geração de energia elétrica. É conhecida internacionalmente por suas atrações, que trazem visitantes do Brasil e do mundo.

A população do município de Foz do Iguaçu é de 286,323 habitantes (IBGE, 2022). Por meio da pirâmide populacional do município de Foz do Iguaçu observa-se que a população municipal possui uma estrutura jovem, com uma pirâmide populacional de ápice estreito.

O número de estudantes matriculados na educação básica, e especialmente no ensino médio, é bastante significativo, o que confirma a existência de uma demanda potencial por formação superior na região. A taxa de escolarização líquida e a taxa de escolarização bruta calculadas para o município de Foz do Iguaçu demonstram claramente as necessidades do setor de ensino superior em relação aos jovens que residem na região.

A oferta do curso está alinhada com os objetivos e metas do Plano Nacional de Educação (PNE) no que tange aos seguintes aspectos, entre outros: aumentar a oferta de vagas no ensino superior para estudantes na faixa etária de 18 a 24 anos, residentes no Município; contribuir para a redução das desigualdades regionais na oferta de educação superior; diversificar regionalmente o sistema superior de ensino, introduzindo um curso de grande importância.

A educação superior no município de Foz do Iguaçu é oferecida por treze IES. Destas, somente a Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem oferta o curso de Tecnologia em Processos Gerenciais na modalidade presencial (150 vagas anuais). Considerando a sua região de inserção - área estratégica de fronteira, com dois países que pertencem ao Mercosul – a Faculdade Integrada das Cataratas – EJovem implementou o curso buscando formar o tecnólogo apto a ocupar-se das atividades dos processos de gestão na formação e organização empresarial, utilizando-se de conhecimentos cientificamente embasados, tecnicamente capacitado, com uma visão crítica e humanística, com capacidade empreendedora e administrativa, dinâmica e inovadora, para atuar em equipe e com comportamento ético pautado em ações proativas com responsabilidade social e ambiental.

Assim, considerando as características socioeconômicas e o desenvolvimento de Foz do Iguaçu, a ampliação das possibilidades de qualificação profissional e a formação na área de Gestão e Processos Gerenciais torna-se uma tarefa prioritária para a região.

No município de Foz do Iguaçu além da presença da Unidade de Conservação, encontram-se também o refúgio biológico de Itaipu, o Ecomuseu e a Escola – Parque. A Itaipu em convênio com Municípios e empresas, viabilizam continuamente programas de Educação ambiental, pautados em agregar conhecimentos, experiências para educadores. Como exemplo cita-se o Programa Cultivando Água Boa, que recentemente foi premiado pela ONU como melhor programa de gestão de água no mundo.

Na Unidade de Conservação – Parque Nacional do Iguaçu encontra-se também uma das sete maravilhas do mundo, as Cataratas do Rio Iguaçu. O IBAMA, juntamente com empresas gestoras das atividades comerciais existentes no parque, trabalham projetos e atividades socioambientais de conservação e conscientização para os visitantes.

O setor agroindustrial é a base da economia, sendo de grande importância regional.

A mantenedora, Diretiva Administradora de Participações S/A., foi criada no dia 05 do mês de julho, do ano de 1994, conforme a Ata de Assembleia Geral de Constituição, registrada na Junta Comercial do Paraná, sob nº 41300013233 em 22 de julho de 1994.

A Diretiva foi criada por empresários do município das Cataratas, com o objetivo de atender a demanda em relação à diversas atividades da Região.

Desde 1999, a mantenedora tem pautado suas ações educacionais no ensino superior que valoriza a formação ética e humana de seus alunos, com visão holística do mundo, contextualizando teoria e prática, proporcionando uma formação de qualidade reconhecida local e regionalmente.

No ano de 2010 em 08 de março a Mantenedora Diretiva Administradora de Participações S/A passou a denominar-se Diretiva Administradora de Participações Ltda, conforme Ata da Assembleia Geral Extraordinária registrada na Junta Comercial do Paraná em 22/06/2010 sob o nº 20105995576 e Contrato Social registrado na Junta Comercial do Paraná em 22/06/2010, sob o nº 41206802254.

Desde então a Mantenedora realizou alterações em seu contrato social, destacando-se:

a) Criação de filial na cidade de Aracaju SE através da Primeira Alteração de Contrato Social registrada na Junta Comercial do Paraná em 16/07/2010, sob o nº 20106876090;

b) Criação de filiais nas cidades de Foz do Iguaçu-PR, Cascavel-PR e Maringá-PR, através da Segunda Alteração de Contrato Social registrada na Junta Comercial do Paraná, em 17/09/2010, sob nº 41901173081;

c) Criação da filial em Medianeira-PR e transferência da matriz, para a cidade de Foz do Iguaçu-PR, através da Terceira Alteração de Contrato Social registrada na Junta Comercial do Paraná em 18/05/2011, sob nº 20112916287;

d) Alteração de endereço da filial na cidade de Aracaju SE, através da Quarta Alteração de Contrato Social registrada na Junta Comercial do Paraná em 30/01/2013, sob nº 20130510955;

e) Alteração do endereço da matriz na cidade de Foz do Iguaçu-PR que passa a ser à Rua Jorge Sanways, nº 1454, através da Quinta Alteração de Contrato Social registrada na Junta Comercial do Paraná em 26/07/20163, sob nº 20134095049;

f) Alteração de Capital Social com aproveitamento da conta contábil adiantamento para futuro aumento de capital através da Sexta Alteração de Contrato Social, registrado na Junta Comercial do Paraná em 23/10/2013, sob nº 20135954576.

A Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem foi criada em 9 de outubro de 2008 conforme Portaria MEC nº 1.235, publicada no DOU em 10 de outubro de 2008, e suas atividades acadêmicas tiveram início no dia 09 de fevereiro de 2009. Mantida peça União Dinâmica de Faculdades Cataratas, sediada na cidade de Foz do Iguaçu, no Estado do Paraná.

Através da Portaria n.º 56, de 31 de maio de 2012, foi aprovado a transferência de manutenção para Diretiva Administradora de Participações LTDA, publicada no DOU em 01 de junho de 2012.

Recredenciada através da Portaria nº 347, de 05 de maio de 2016, publicada no DOU em 06 de maio de 2016.

Está instalada na Rua David Muffatto, 367, Bairro Jardim Comercial das Bandeiras, Foz do Iguaçu – Paraná.

Na sequência foi autorizado o Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais de através da Portaria nº 480 de 13 de outubro de 2008. O Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais foi reconhecido pela Portaria MEC nº 218 de 01/11/2012, publicada no DOU de 07/11/2012. Teve a renovação de reconhecimento pela Portaria nº 704 de 18 de dezembro de 2013, publicada no DOU de 19/12/2012 e renovação de reconhecimento

novamente pela Portaria do MEC nº 269, de 03 de abril de 2017, publicada no DOU de 04/04/2017. Renovação de Reconhecimento pela Portaria nº 207, de 25 de junho de 2020, publicada no DOU em 07/07/2020.

No mesmo ano o Curso de Administração na modalidade Presencial, grau Bacharel foi autorizado pela Portaria MEC nº 976 de 27/11/2008, publicada na DOU em 28/11/2008. Foi reconhecido pela Portaria MEC nº 277 de 14/12 de 2012, publicada no DOU de 18/12/2013. Teve a renovação de reconhecimento pela Portaria nº 704 de 18 de dezembro de 2013, publicada no DOU de 19/12/2012 e renovação de reconhecimento novamente pela Portaria do MEC nº 269, de 03 de abril de 2017, publicada no DOU de 04/04/2017. Renovação de Reconhecimento pela Portaria nº 207, de 25 de junho de 2020, publicada no DOU em 07/07/2020.

Em 2021 foi autorizado o curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública, na modalidade presencial (150 vagas anuais), através da Portaria nº 32 de 13/01/2021, publicada no DOU de 15/01/2021.

Ainda em 2021 foram autorizados os cursos Superiores de Tecnologia em Jogos Digitais (113 vagas anuais) e Segurança da Informação (150 vagas anuais), ambos na modalidade presencial, através da Portaria nº1381 de 02/12/2021, publicado no DOU de 03/12/2021.

Em 2022 foram autorizado os cursos Superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Banco de Dados, Gestão da Tecnologia da Informação, Redes de Computadores e Sistemas para a Internet (500 vagas anuais por curso), através da Portaria nº866 de 29/08/2022, publicada no DOU de 30/08/2022.

A Faculdade Integrada das Cataratas - E.Jovem não fugiu à regra do que tem sido comum na constituição das universidades brasileiras, resultou da necessidade da região de ter uma faculdade mais próxima de seu habitat. Resultou também, da ação de várias pessoas da comunidade, entre as quais, empresários e intelectuais com formação universitária.

A Faculdade Integrada das Cataratas - E.Jovem, evidentemente, foi profundamente marcada por diferentes momentos desde sua fundação. Em cada um deles, novos atores surgiram na cena social, no âmbito externo e interno, os quais acabaram por definir o perfil

institucional. Assim, no primeiro ano, da sua fundação buscou a adaptação de seu corpo docente, administrativo e discente no sentido de participar na elaboração de sua política, bem como conhecer as metas da IES e nos anos seguintes buscou junto a este mesmo público, atualizar e se moldar as necessidades de uma formação voltada para o bem comum, carregando nas suas raízes a qualidade do profissional a ser formado. O projeto pedagógico, de todos os cursos, busca a flexibilização e alternância no momento oportuno e está sempre comprometido com a qualidade do ensino nas suas respectivas áreas de atuação.

Mantém sempre um corpo docente qualificado tanto em termos de formação acadêmica, especialização e mestrado, bem como em experiência profissional docente e nas áreas de formação dos seus acadêmicos. Existe a preocupação com o desenvolvimento das políticas educacionais e, sem sombra de dúvidas, busca incansavelmente um bom conceito, tanto nas condições de oferta como nas avaliações do ENADE e no processo contínuo avaliativo da CPA.

O empenho da Mantenedora tem sido grande em relação aos cursos, priorizando a qualidade em todas as dimensões: projeto político-pedagógico, corpo docente, instalações, laboratórios, biblioteca, entre outros, garantindo assim, a qualidade de ensino a que se propõe.

A qualidade institucional reflete-se agora em suas relações com Instituições Universitárias de várias partes do mundo, tornando-se um agente multiplicador do conhecimento para a comunidade de Foz do Iguaçu e região.

O Grupo UDC já tem firmadas parcerias com Instituições Universitárias de várias partes do mundo, tornando-se um agente multiplicador do conhecimento para a comunidade das Cataratas, Foz do Iguaçu e região. Já foram firmadas parcerias internacionais com:

- L'Université Des Science Sociales de Toulouse;
- Institut D'Administration des Entreprises;
- L'Université Paris 8;
- L'Universite Paul Sabatier - Toulouse III;
- University of Central Florida;
- Texas Tech University;

- Università Degli Studi Roma TRE;
- Università Degli Studi di Roma “La Sapienza”;
- Università Degli Studi di Firenze;
- Associação de Estudos Europeus da Faculdade de Direito de Coimbra;
- Escola Superior de Enfermagem de Coimbra;
- Universidade Nova de Lisboa;
- Universidades Lusíadas de Lisboa e Porto;
- Universidade de Santiago de Compostela;
- American University of Technology – Lebanon;
- International University in Geneva;
- Universidad de Buenos Aires;
- Universidade de Évora;
- Universidad de Salamanca;
- Universidad de Sevilla;
- Astrakhan State Technical University;
- Academia Int. de Turismo da Rússia;
- Georgetown University e University of Study Guglielmo Marconi;

Fazendo parte do Grupo, a faculdade se beneficia dessas parcerias. Dessa forma, ao longo dos anos, desde o seu credenciamento como instituição de ensino superior, a Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem promoveu a oferta dos cursos de graduação e pós-graduação, na sua região de inserção, garantindo novas oportunidades de acesso à educação superior. E expandiu sua ação para além do ensino, incluindo a extensão, a pesquisa, a investigação científica e a internacionalização.

Em seu processo de auto avaliação institucional, a Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem identifica-se como uma instituição de ensino superior com qualidade, que restou comprovada nas avaliações já realizadas pelo INEP. Os conceitos obtidos nos processos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos (CCs), bem como o CI e o IGC corroboram seu lugar de destaque no cenário paranaense e brasileiro, como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade e a excelência do ensino.

A Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem possui Conceito Institucional - CI 4 (2019), Índice Geral de Cursos - IGC 4 (2019) e IGC Contínuo 3.06 (2019).

A seguir, histórico de IGC's da Instituição.

EVOLUÇÃO HISTÓRICA DO IGC DA FACULDADE INTEGRADA DAS CATARATAS - EJOVEM		
ANO	IGC	IGC CONTÍNUO
2014	4	3.5631
2015	3	2.5383
2016	3	2.5383
2017	3	2.5383
2018	4	3.0685
2019	4	3.0685

Fonte: e-MEC, 2022.

São conceitos obtidos pelos cursos da Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem - nos últimos anos / ciclos avaliativos:

NOME DO CURSO	GRAU	MODALIDADE	CC	ANO CC	CPC	ANO CPC	ENADE	ANO ENADE
Administração	Bacharelado	Presencial	4	2012	4	2018	4	2018
Processos Gerenciais	Tecnológico	Presencial	4	2012	3	2018	2	2018
CST em Gestão Pública	Tecnólogo	Presencial	-	-	-	-	-	-
CST em Jogos Digitais	Tecnólogo	Presencial	4	2020	-	-	-	-
CST em Segurança da Informação	Tecnólogo	Presencial	4	2020	-	-	-	-
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnólogo	EaD	4	2020	-	-	-	-
CST em Banco de Dados	Tecnólogo	EaD	4	2020	-	-	-	-

CST em Gestão da Tecnologia da Informação	Tecnólogo	EaD	4	2020	-	-	-	-
CST em Redes de Computadores	Tecnólogo	EaD	4	2020	-	-	-	-
CST em Sistemas Para a Internet	Tecnólogo	EaD	4	2020	-	-	-	-

A CPA tem como objetivo principal obter os resultados analisados da participação e envolvimento de todos – alunos, professores, funcionários, gestores e egressos – na Avaliação. Essa participação envolve a discussão do processo de Autoavaliação, o fornecimento de informações através de instrumentos de pesquisa elaborados pela comissão, com a finalidade de coletar dados para o programa, e, por fim, a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional.

Para a Faculdade Integrada das Cataratas - E.Jovem, a autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisão e dela resulta uma autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, assim como, uma autoconsciência nos membros da comunidade acadêmica, de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro.

Deste modo, observa-se que para ter sucesso, a implantação de um processo de avaliação institucional necessita atender a alguns pressupostos básicos, a saber:

O quadro a seguir apresenta a comunidade acadêmica nos últimos quatro anos:

ANO	EVOLUÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA DA FACULDADE INTEGRADA DAS CATARATAS - EJOVEM		
	DISCENTES NA GRADUAÇÃO	DISCENTES NA PÓS GRADUAÇÃO	TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	PRESENCIAL	PRESENCIAL	
2022	14	27	2
2021	13	22	2
2020	45	42	2
2019	68	85	3

Em 2020, a comunidade acadêmica teve uma variação de composição em comparação com o ano de 2019. As mudanças para o ensino virtual variaram em virtude da pandemia. Os

cursos de pós-graduação não abriram turmas e contou com um total de colaboradores divididos em 9 docentes e 2 técnicos-administrativos, sem contar os trabalhadores terceirizados, vinculados às empresas prestadoras de serviços.

A Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem cresceu enquanto Instituição Educacional conquistou respeito e reconhecimento da comunidade local e regional e sua estrutura Física oferece, dentre os padrões exigidos para cada curso, de laboratórios e demais necessidades, conforme segue abaixo:

Área Construída: 5.892 m²

Área Existente: 5.892 m²

Total de Colaboradores:

Total de Alunos: Cerca de 115 alunos em Graduação e Pós-graduação

Total de Salas de Aula: 18 salas de aula

Total de Cantinas: 01

Total de Auditórios: 01

Total de Laboratórios Multidisciplinares: 3

Total de Computadores: 56

Total de Bibliotecas: 01

Total de Títulos: (livros) 2.410

Total de Exemplares: 8.599

Em 2021, houve uma mudança drástica em relação aos alunos ingressantes. A Pandemia de COVID-19 transformou o cenário no contexto do Ensino Superior privado, de modo que a Faculdade Integrada das Cataratas – EJovem não abriu turma do cursos de Administração. Neste ano, somente o Curso Superior em Processos Gerenciais formou turma e a IES manteve suas turmas em andamento sem atrasos e prejuízos as atividades acadêmicas. Todas as atividades passaram para o regime remoto em 2020 e permaneceram remoto e semipresencial em 2021 de acordo com os decretos Federais, Estaduais e Municipais bem como as Portarias do Ministério da Educação.

Ainda em 2021 a Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem, por meio das Portarias 32 de 13/01/2021 e Portaria 1381 de 02/12/2021, passou a ofertar os cursos Superiores de Tecnologia em Gestão Pública, Jogos Digitais e Segurança da Informação na modalidade presencial.

Em 2022, ainda sob os efeitos da Pandemia de COVID-19, a Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem, abriu novas turmas de Pós-Graduação em Gestão Empresarial e Agronegócio e manteve as turmas em andamento na graduação.

Importante ressaltar que, mesmo com a redução do número de alunos, motivados pela desaceleração econômica desencadeada no período pandêmico, a IES manteve a manutenção do espaço predial e infraestrutura bem como todas as atividades permaneceram em funcionamento pleno.

2. METODOLOGIA

2.1 PRINCÍPIOS NORTEADORES DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO

A CPA da Faculdade Integrada das Cataratas - E.Jovem envolve alunos, professores, funcionários sociedade civil na Avaliação. A participação dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade envolve a discussão do processo de Autoavaliação, o fornecimento de informações através de instrumentos de pesquisa elaborados pela comissão, com a finalidade de coletar dados para análise, e, por fim, a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional.

Deste modo, observa-se que para ter sucesso, a implantação de um processo de avaliação institucional necessita atender a alguns pressupostos básicos, a saber:

a) Consolidar a cultura da autoavaliação

Para obter êxito no resultado da avaliação e tornar-se um instrumento de melhoria da qualidade, a avaliação deve envolver o maior número possível de docentes, discentes e pessoal técnico-administrativo. Este envolvimento não deve significar apenas o preenchimento de formulários, mas a participação ativa em todo o processo de avaliação. Entretanto, a adesão só pode acontecer se houver uma conscientização do papel da avaliação como processo que promoverá resultados satisfatórios a todos envolvidos.

b) Envolvimento coletivo e participativo na avaliação

A avaliação não deve ser imposta pelos dirigentes como um processo autoritário e punitivo. Ela deve ser conquistada e desejada por todos como um instrumento que visa tão somente a busca de melhorias. A ética do processo e a segurança do propósito é o de ajudar a promover a melhoria da qualidade de ensino.

Para levar a cabo a empreitada de construir um instrumento de avaliação coletiva, são indicados para a CPA representantes discentes, docentes e técnico-administrativos. Além disto, nas reuniões periódicas de sensibilização e informes que a CPA organiza, além dos representantes indicados, os demais docentes e técnicos são estimulados a participar e contribuir.

c) Apoio e Comprometimento do Grupo Gestor

A avaliação institucional precisa ter o apoio e o comprometimento dos dirigentes. Também não pode ser entendida ou utilizada como instrumento ameaçador ao sistema

gerencial existente, senão encontrará resistências que poderão comprometer o sucesso da CPA. A Coordenação Geral da Faculdade Integrada das Cataratas - E.Jovem participa ativamente da atuação e das ações da CPA e acompanhando as ações implementadas e organizadas pelo grupo. As solicitações e demandas encaminhadas por esta Comissão Própria de Avaliação, recebidas e analisadas e as providencias em relação as necessidades são inseridas no plano de gestão e auxiliam na organização do PDI da Faculdade Integrada das Cataratas - E.Jovem.

No planejamento da CPA para a realização da autoavaliação institucional, as estratégias empregadas seguem as seguintes etapas:

Planejamento e Preparação

Definição do calendário de aplicação dos questionários com a comunidade acadêmica. Decisão tomada juntamente com os coordenadores de cursos e coordenação geral da IES.

Sensibilização

Sensibilizar a comunidade acadêmica quanto à importância e necessidade de participação na autoavaliação com vistas a coletar informações e dados que conduzam a análises reais dos avanços conquistados e consolidados, bem como dos desafios que ainda precisam ser resolvidos. Esta etapa tem sido bastante desafiadora para a equipe da CPA, pois a aplicação dos questionários na modalidade online exige maior aproximação da CPA com alunos, professores e funcionários.

PARTICIPE DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO


AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO UDC

A CPA reúne os resultados das avaliações do MEC, das informações contidas no Plano de Desenvolvimento Institucional e do processo de Autoavaliação implementado duas vezes ao ano com os alunos e uma vez ao ano com professores, corpo técnico e comunidade. São avaliadas 10 dimensões e 5 eixos entre eles: responsabilidade social, infraestrutura física, comunicação com a sociedade, entre outros. "Ao obter na avaliação institucional externa o conceito 5 (máximo dado pelo MEC), a CPA busca contribuir com a gestão acadêmica no sentido de levantar possíveis necessidades e ressaltar as potencialidades para manter a qualidade de uma instituição forte e reconhecidamente excelente".

Entre algumas das melhorias planejadas pela Reitoria e que também foram apontadas pela CPA estão a implantação do uso de máquina de cartão na cantina, reforma em banheiros, adição de novos computadores, biblioteca e muitas outras.



Participe da CPA - Comissão Própria de Avaliação - De 27 de maio a 08 de junho

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



PROFESSORES

Caro professor, precisamos que responda nossa Avaliação Institucional

Figura 1: sensibilização divulgada na página da IES

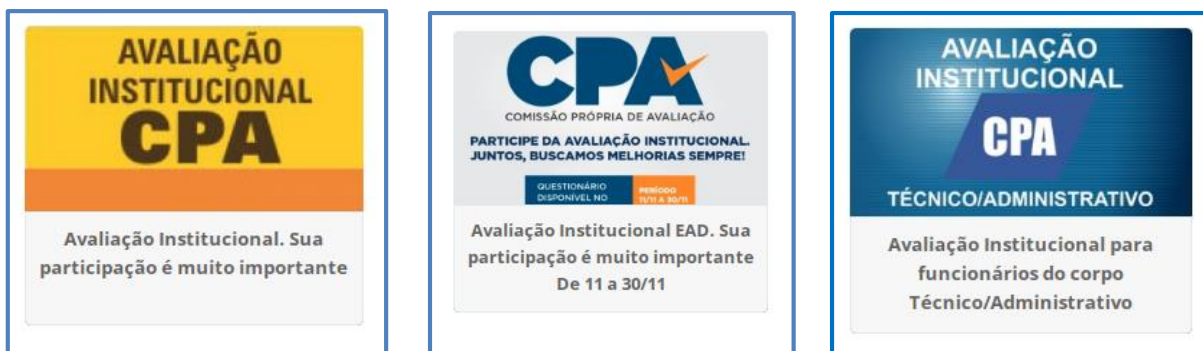
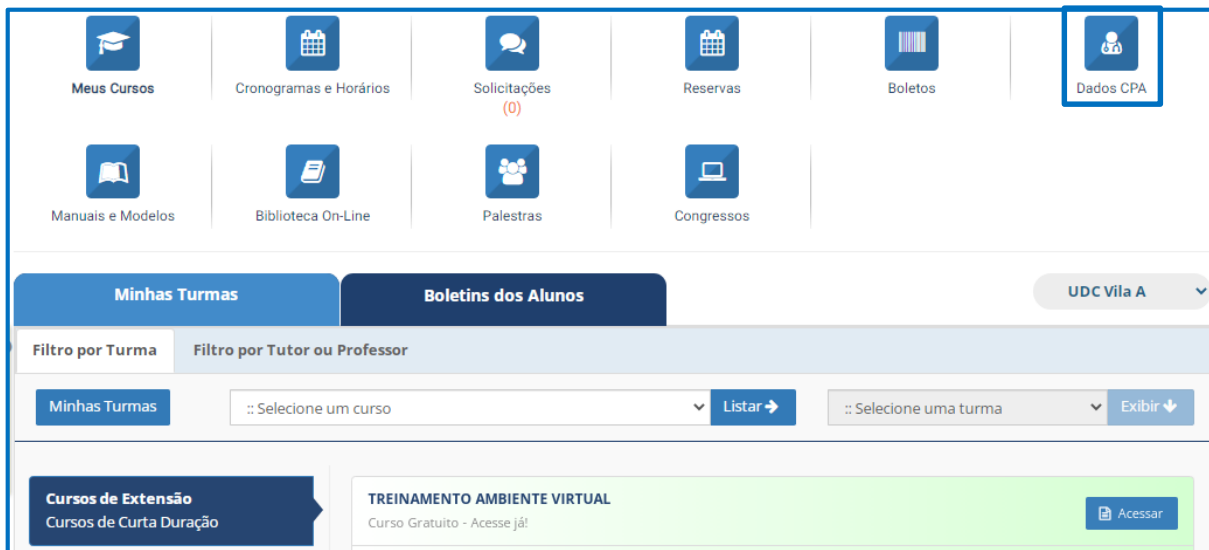


Figura 2: sensibilização divulgada na página da IES e ícone de acesso aos resultados no AVA



Figura 3: ícone de acesso para responder o questionário disponível no site da IES

Desenvolvimento

Nesta etapa da autoavaliação é fundamental assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância dos prazos.

Consolidação

Etapa que consiste na análise dos dados tabulados, na elaboração, divulgação do relatório, bem como, reuniões para repassar a Coordenação Geral e aos Coordenadores de Curso as análises e os resultados da autoavaliação.

Conforme determina as diretrizes da CONAES, o processo de autoavaliação seguiu 04 (quatro) etapas distintas e interdependentes: Preparo, Desenvolvimento, Consolidação e Execução.

Cada etapa foi subdividida em ações específicas, a saber:

Preparação:

- 1) CPA;
- 2) Sensibilização;
- 3) Projeto.

Desenvolvimento:

- 1) Ação;
- 2) Levantamento;
- 3) Tabulação e Análise;
- 4) Relatórios Parciais.

Consolidação:

- 1) Relatório Final;
- 2) Comunicação;
- 3) Balanço.

Execução:

- 1) Pontos de Melhoria;
- 2) Estratégias de Correção;
- 3) Implantação de Melhorias.

2.2 Instrumentos de Coleta de Dados

Os instrumentos de coleta de dados foram desenvolvidos a partir da definição das 10 Dimensões, em conformidade com disposto no Artigo 3º da Lei 10.861/2004, nesse momento organizadas em 5 eixos. O instrumento utilizado é o questionário, de aplicação online, com acesso pelo Registro Acadêmico. A escala de valores vai de 1 a 5, para cada questão a ser respondida.

Optou-se pelo questionário, em que acadêmicos, professores, coordenadores, servidores e a sociedade civil organizada preenchem no decorrer do ano letivo, de forma periódica, trazendo à luz dados que orientam o fazer, pensar e agir da IES.

Cada dimensão, desta forma foi avaliada por meio de instrumentos aplicáveis à sua especificidade, fazendo com que os dados coletados pudessem expressar as potencialidade e fragilidades, indicando as ações que deveriam ser planejadas para manutenção da qualidade com auxílio da CPA.

2.3 Ações e Levantamento dos Dados

Definida a proposta e o planejamento da avaliação, seu desenvolvimento buscou assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância aos prazos previstos. Esta etapa consistiu na concretização das atividades planejadas na etapa de preparação. Dessa forma, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- Sensibilização da comunidade acadêmica através do endomarketing online a informativo impresso;

- Planejamento estratégico, operacional e tático de meios que possam avaliar as unidades da instituição visando a excelência do ensino, pesquisa e extensão;
- Implementação dos procedimentos de coleta e análise das informações;
- Tabulação e análise dos dados da avaliação;
- Preparação de relatórios parciais;
- Discussão e análise dos resultados;
- Planejamento de ações para solucionar os possíveis problemas identificados;
- Acompanhamento e avaliação das ações para aprimoramento do processo;
- Divulgação interna e externa à IES dos resultados da autoavaliação.

No início dos trabalhos a CPA realiza a leitura de toda a legislação vigente, bem como dos relatórios enviados anteriormente ao MEC.

Passando essa fase de interação e apropriação da legislação, iniciou-se o planejamento das atividades a serem executadas e a revisão dos instrumentos de avaliação.

Após discussão e os instrumentos aprovados, a CPA passa para a Sensibilização que busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da avaliação. Foram realizadas palestras, encontros por áreas e por cursos, entre outros. Julgamos que toda sensibilização para ser bem-sucedida deve ser precedida de ampla divulgação do relatório entre a comunidade acadêmica.

Para tanto, a CPA tem área específica no site da IES (Portal da CPA) que é usada para a sensibilização e resultados finais.

A CPA faz, ainda, uso de banners, cartazes, convites através do ambiente virtual aluno-online e trabalho de ampla divulgação, realizada pelas Coordenações de Cursos visando a participação de um percentual expressivo da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação.

2.1.1 Relatórios Gerenciais

No decorrer do processo de autoavaliação, foram elaborados relatórios gerenciais para monitoramento do processo de avaliação pela CPA com informações sistemáticas de porcentagem do grau de adesão parcial ao processo. Os relatórios gerenciais desse processo

foram compostos de gráficos da análise dos dados para a interpretação das informações. Os destinatários desses relatórios foram os membros da CPA, diretores e coordenadores para tomada de plano de ação para incentivo à participação da avaliação.

2.1.2 Balanço

O processo de autoavaliação proporciona o autoconhecimento, que em si já representa grande valor para a IES e se caracteriza como um balizador da avaliação externa, prevista no SINAES.

Como finalização de cada fase da avaliação, a reflexão sobre o processo é necessária, visando a sua continuidade. Assim, uma análise das estratégias utilizadas, das dificuldades e dos avanços que se apresentaram durante o processo, permitirá planejar ações futuras.

Fluxograma do Processo Avaliativo

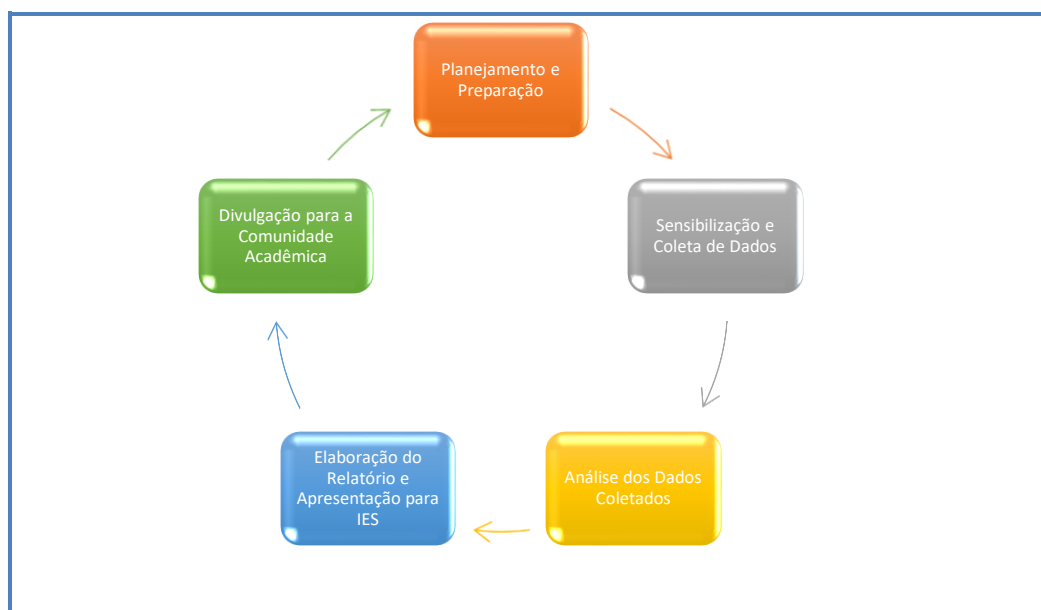


Figura 5: fluxo das atividades do processo de avaliação - CPA

3 DESENVOLVIMENTO

Eixo 1: Planejamento Institucional

DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação – 2020/2022				
AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
Análise das ações realizadas nos dois anos anteriores, no que diz respeito ao trabalho da continuidade das atividades da CPA.	<ul style="list-style-type: none"> • Continuidade do trabalho da Comissão Própria de Avaliação articulada ao acompanhamento da execução e da adequação do Plano de Desenvolvimento Institucional e/ou do Plano de Gestão. • Valorização da avaliação contínua e permanente das atividades desenvolvidas pelo no âmbito do Projeto de Auto Avaliação Institucional; • Acompanhamento dos cursos nos momentos de avaliação para reconhecimento e renovação de reconhecimento. • Divulgação dos membros que compõem a CPA. 	Em relação à participação Discente na autoavaliação a CPA, ainda constata a necessidade de sensibilização constante.	<ul style="list-style-type: none"> • Planilhamento das ações realizadas a partir dos resultados obtidos com os questionários bem como os responsáveis pelas mesmas, envolvendo os coordenadores dos cursos nessa ação; • Devolutiva aos segmentos avaliados demonstrando respeito a solicitações encaminhadas. • Disponibilização do relatório no site para conhecimento de todos. 	Manter a divulgação do Serviço de Ouvidoria, como mais uma ferramenta de participação da comunidade acadêmica, ampliando estratégias referentes ao feedback para a comunidade participante.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – 2020/2022				
AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
Utilização dos resultados das avaliações externas, realizada em 2020/2022, como subsídios para a revisão permanente do PDI, desenvolvendo ações acadêmicas e administrativas consequentes aos processos avaliativos e da própria CPA.	<ul style="list-style-type: none"> Divulgação em cada semestre para os alunos ingressantes sobre a missão Institucional. Aprimoramento do PDI, com base nos relatórios de avaliação externa 	<ul style="list-style-type: none"> Contínuo trabalho com os alunos ingressantes, que desconhecem o sentido e significado da missão institucional, analisando os resultados obtidos nas avaliações dos alunos dos cursos EAD, no que se refere a esta dimensão, é notória a percepção de que o PDI é ainda um dos aspectos que apresenta fragilidades, necessitando de um trabalho mais eficaz para que atenda às necessidades de atingir o conhecimento de todos, visto que a maioria não possui conhecimento sobre o mesmo. 	<ul style="list-style-type: none"> Contínuo trabalho de informação à comunidade acadêmica (alunos, docentes e técnicos administrativos) sobre o que é o PDI e sua importância para o desenvolvimento institucional. O trabalho de esclarecimento sobre o PDI pela Coordenação Acadêmica desencadeou uma conscientização da participação da comunidade acadêmica e maior aplicabilidade da missão da IES. 	Em 2021 da Resolução nº 7 de 18/12/2018, sobre as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior em 10% da Matriz Curricular dos Cursos foi implantada em todos os cursos da IES

DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição – 2020/2022				
AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
<p>Ampliar continuamente os projetos de Responsabilidade Social envolvendo os cursos e suas possibilidades de atendimento à comunidade</p> <p>Contribuir em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural da região.</p>	<p>Realização de Palestra Internacional Presencial em Fevereiro e Março, antes da Suspensão de aulas.</p> <p>Realização do Congresso Internacional de Empreendedorismo presencialmente em parceria com o curso de Administração.</p> <p>Eventos Online Realizados 2020/2021 relatório de atividades anexo. Realização da Mostra Digital de Resumos Científicos, aberta para todos os cursos de graduação e Pós Graduação do IES e do Grupo UDC.</p>		<p>Atendimentos de excelência com custo zero para a comunidade, por meio dos projetos de Responsabilidade Social;</p> <p>Formação diferenciada dos acadêmicos que vivenciam experiências concretas de formação profissional;</p> <p>Excelente estrutura oferecida em todos os locais de atendimento, possibilitando aos estudantes experimentar a prática profissional mesmo antes de ingressar no mercado de trabalho, mesmo no trabalho remoto.</p> <p>Orientação a acompanhamento dos estudantes realizada por professores Mestres e Doutores.</p>	<p>O resultado da auto avaliação da CPA 2020/2022 demonstra que a IES pratica as políticas de ensino, pesquisa, extensão e que as mesmas estão coerentes com o PDI, destacando-se a prestação de serviços à comunidade de Foz do Iguaçu e região. O que se evidenciou foi de que estas políticas procuram atender aos objetivos de melhorar a qualidade do ensino de graduação.</p>

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

DIMENSÃO 3: Políticas para o Ensino, Pesquisa e a Extensão – 2020/2022				
AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
<p>Realizar Mostra Institucional de Resumos e a Mostra de Trabalhos de Extensão com publicação de Revista, no ano de 2020, 2021 e 2022.</p> <p>Fortalecer a Internacionalização com a oferta de Congressos Internacionais em todos os cursos ofertados pela IES.</p> <p>Trazer Professores Pesquisadores das Instituições parceiras de vários países do mundo.</p>	<p>Parcerias realizadas com Universidades em 8 países.</p> <p>Realização da Mostra Institucional de Resumos Científicos e Mostra Institucional de Resumos de Extensão digitalizada.</p>	<p>Domínio da Língua Inglesa, por parte dos Estudantes e professores ainda abaixo do esperado.</p> <p>Domínio dos Recursos tecnológicos por parte docente e discente.</p>	<p>Parceiros da IES e do grupo UDC no desenvolvimento de pesquisas científicas: GOVERNO AMERICANO, ACTING FOR LIFE, AIUTA, UNEP.</p> <p>Universidades Parceiras nos seguintes países: Estados Unidos, Argentina, Uruguai, Itália, Portugal, França, Espanha e China.</p> <p>Parcerias com Universidades Americanas: Georgetown, UCF, MIT, Harvard.</p> <p>Ao todo 23 professores Mestres e Doutores vindo de diferentes países e Universidades participaram de Congressos, Seminários e palestras na IES</p>	<p>O objetivo de firmar as parcerias é agregar cada vez mais qualidade ao ensino e ao conhecimento oferecidos aos estudantes.</p>

Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade – 2020/2022				
AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
<p>Aproximar a comunidade e a Instituição, por meio de ações que resultam em benefício direto à comunidade e na divulgação do curso de Superior Tecnólogo de Processos Gerenciais;</p> <p>Estimular e promover o estudo e uso de ferramentas gerencias pelos alunos do curso de Processos Gerenciais;</p> <p>Prestar relevante serviço aos micro empreendedores individuais, por meio de consultorias e palestras com foco em melhorias na gestão de negócios.</p>	<p>Assessoria e consultoria prestada aos micro empreendedores individuais encaminhados pela Central do Empreendedor do Município de Foz do Iguaçu no segundo semestre de 2020 e 2021 por meio do acesso remoto (google meet) uma vez por semana durante o segundo semestre de 2020 e primeiro semestre de 2021. Foram atendidos no período em torno de 30 micro empreendedores individuais.</p>	<p>Alguns micro empreendedores relataram dificuldade no acesso remoto em virtude da qualidade do sinal de internet utilizada pelo micro empreendedor, especialmente com uso pelo celular.</p>	<p>Aproximar a comunidade e o curso de Processos Gerenciais da Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem, de forma que se torne mais conhecido e visto pela comunidade;</p> <p>Promover melhorias no desenvolvimento das micro e pequenas empresas;</p> <p>Divulgação do curso Superior Tecnólogo de Processos Gerencias como curso de duração 2 anos, noturno e que oferece técnicas de gestão que irão contribuir para melhorias no desempenho das micro e pequenas empresas do Município.</p>	<p>Participaram do programa discentes, docentes, consultores da Central do empreendedor, egressos do curso, comunidade e empresários locais.</p>

DIMENSÃO 9: Políticas de Atendimento – 2020/2022				
AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
<p>Promover as Políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes com a criação de estratégias de acompanhamento de frequência e pedagógico dos acadêmicos ingressantes;</p> <p>Encaminhar alunos para oportunidades de estágios, tutoria, iniciação científica, extensão e atividades de intercâmbio estudantil em convênios internacionais;</p> <p>Acompanhamento de Egressos de cada curso.</p> <p>Atendimento pelo Núcleo Psicopedagógico.</p>	<p>Cursos de nivelamento adequando ao calendário acadêmico, tanto ao aluno do curso presencial como da modalidade EAD;</p> <p>Ampliação do atendimento no Núcleo Psicopedagógico,</p> <p>Ampliação do número e acadêmicos realizando programas de estágios remunerados, tanto ao aluno do curso presencial como da modalidade EAD.</p>	<p>Realização da matrícula no prazo correto.</p>	<p>Aulas de nivelamento conforme necessidade dos cursos;</p> <p>Entre as ações desenvolvidas pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico da IES, está a capacitação dos professores para atendimento dos alunos com dificuldades de aprendizagem e inclusão educacional por meio de palestras;</p> <p>Bolsa de Estudos 100% para segunda graduação na modalidade presencial e EAD;</p> <p>Curso de Pós-graduação por meio de bolsas para Professores do Grupo UDC na Modalidade EAD;</p> <p>Atendimento frequente aos alunos, por meio de agendamento e encaminhamentos quando necessários.</p>	

Eixo 4 – Políticas de Gestão

DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal – 2020/2022				
ações programadas na proposta	ações realizadas	fragilidades	potencialidades	observações
<p>Bancas de prova didática na contratação de professores; Capacitação aos docentes para atendimento de alunos de Inclusão educacional, no Ensino Superior; Orientar professores para a capacitação e melhoria da formação didático pedagógica; Dar conhecimento aos docentes sobre a CPA e consequentemente melhor a participação de todos.</p>	<p>Orientação do corpo técnico-administrativo em relação aos padrões estabelecidos para cada área de atendimento; Auxílio financeiro para docentes para participação em eventos e apresentação de pesquisa fora da Instituição.</p>		<p>Crescente número de profissionais docentes, buscam pela IES, enviando currículos para apreciação; Capacitação nos colegiados de curso sobre a educação inclusiva; Apoio aos docentes para participação em eventos e publicação de artigos nos eventos externos; Conhecimento do PDI da IES e PPC dos cursos nas reuniões de colegiado.</p>	<p>A capacitação em educação inclusiva proporcionada para o corpo docente suscitou um novo olhar para o aluno de inclusão, fator que ficou mais evidenciado e valorizado.</p>

DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição – 2020/2022				
AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
<p>Fortalecer a política de capacitação docente e equipe técnico-administrativa;</p> <p>Reconhecer a educação profissional do aluno na perspectiva da formação Integral</p> <p>Organizar as Reuniões com Coordenação Geral e de Colegiados de forma a que todos possam participar;</p> <p>Valorizar a articulação entre os coordenadores e seus colegiado com a Coordenação Geral da IES.</p>	<p>Promover os cursos na modalidade EAD para a capacitação dos docentes e técnico-administrativos;</p> <p>Reuniões de Colegiado para estudos sobre as Diretrizes Curriculares dos Cursos e do ENADE para melhoria direta da formação dos alunos;</p> <p>Participação frequente dos docentes nas Reuniões da IES.</p>	<p>Conciliar a capacitação em horários em que os docentes e técnicos administrativos possam participar.</p>	<p>Aumento de participação nos cursos de extensão online;</p> <p>Ampliação da carga horária dos docentes para dedicarem-se mais horas para a IES e nos respectivos cursos;</p> <p>Aprofundamento e interação entre Coordenação Geral e Colegiados de Curso, compreensão dos docentes sobre o papel dos NDEs;</p> <p>Em 2020 os NDEs foram responsáveis pelos estudos para a Implantação da curricularização da extensão em todos os cursos da IES, bem como o acompanhamento da nova Matriz Curricular que passou a vigorar em 2021.</p>	<p>Destaca-se a organização da Gestão Participativa, por meio de reuniões semanais entre Reitoria, Coordenação Geral e Coordenadores de Curso, Coordenação de Pesquisa e Extensão, com a finalidade de repassar as Diretrizes internas da IES, conhecer sobre as Diretrizes Nacionais, alinhar os encaminhamentos comuns melhorando cada vez mais a Gestão Institucional.</p>

DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira 2020/2022				
AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
Gerir os recursos para o atendimento às necessidades de infraestrutura e pedagógica, visando à máxima qualidade dos serviços prestados, com eficácia e eficiência; Projeto de Bolsa 100% para estudos na modalidade EAD.	Garantir a coerência da sustentabilidade financeira com o estabelecido em documentos oficiais, aplicando adequadamente recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão; Resgate dos alunos em situação financeira irregular.	Quanto ao resgate do aluno com problema financeiro, a IES entra em contato, oferecendo bolsas e apresentando as facilidades do FIES, Prouni, porém ainda existem casos de alunos evadidos e inadimplentes. Questões sociais interferem na organização acadêmica dos alunos.	O docente ao ser selecionado para apresentação de artigos fora da IES, existe o auxílio financeiro e o incentivo para participação; Implantação do Projeto de Responsabilidade Social, oferecendo aos alunos do presencial, bolsa de estudos com 100% de gratuidade para cursar uma segunda graduação na Modalidade EAD; Abertura, funcionamento e manutenção das atividades de todos as clinicas escolas, dos laboratórios respectivos de todos os cursos em funcionamento normal durante todo o ano.	

DIMENSÃO 7: Infraestrutura 2020/2022				
AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
<p>Manutenção em todos os laboratórios dos cursos, de acordo com suas especificidades e materiais necessários</p> <p>Contínuo Investimento na aquisição de novas obras para o acervo dos cursos conforme demanda;</p> <p>Contínua adequação de acessibilidade em todos os espaços da IES;</p>	<p>Aquisição de equipamentos para todos os laboratórios, de acordo com um plano de gestão e aquisição programada;</p> <p>Manutenção contínua da infraestrutura existente;</p> <p>Colocação e manutenção da pista tátil, identificação para o cadeirante nos espaços comuns e laboratórios de informática, identificação nos espaços comuns das placas de braille, cadeira para obesos nas salas de aula;</p>		<p>Ampliação do número de salas de aula e laboratórios;</p> <p>Garantia e manutenção de acessibilidade em todos os espaços comuns da IES, bem como, nas salas de aula;</p> <p>Laboratórios dos Cursos funcionam em espaços arejados, climatizados limpos e adequados as necessidades da formação dos alunos;</p> <p>As políticas de expansão da IES estão enumeradas e detalhadas no PDI.</p>	

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A Comissão Própria de Avaliação, CPA, apresenta neste Relatório anos de referência 2020-2022, ressaltando os avanços, bem como os desafios que necessita enfrentar. Os dados estão organizados também seguindo os 5 Eixos que contemplam as 10 Dimensões dispostas no Art. 3º da Lei nº 10.861:

Eixo 1: Planejamento Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A CPA da Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem a cada semestre tem mais espaço para sua atuação, o que vem sendo garantido através da aplicação da Lei da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e da atuante participação do Conselho Acadêmico que por meio sugestões para o plano de aplicação dos questionários e apoio para sua aplicação participa do processo avaliativo com sugestões e compreendendo a importância da Autoavaliação. A Direção procura paulatinamente atender ao relatório da CPA e suas sugestões, que são resultados das análises obtidas na aplicação dos questionários, incorporando-os no PDI institucional.

A CPA estudou em 2020, 2021 e 2022 alteração nos questionários de todos os segmentos contemplados na Autoavaliação, e desta forma os questionários serão reavaliados a cada ano, seguindo a legislação pertinente, porém atualizando as questões, inovando nos processos de preenchimento por parte dos atores do cenário acadêmico, com propostas para uso de tecnologias da informação e da comunicação que possam chegar aos estudantes de forma mais rápida e prática, como por exemplo, no seu celular.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Tendo por base os dados levantados pela CPA junto a seus múltiplos atores (docentes, discentes, técnicos administrativos e a própria comunidade), constata-se que a Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem vem conseguindo fazer sua atuação consoante a sua missão institucional que é a de **“Formar profissionais capacitados, socialmente responsáveis e aptos a promoverem as transformações futuras”**.

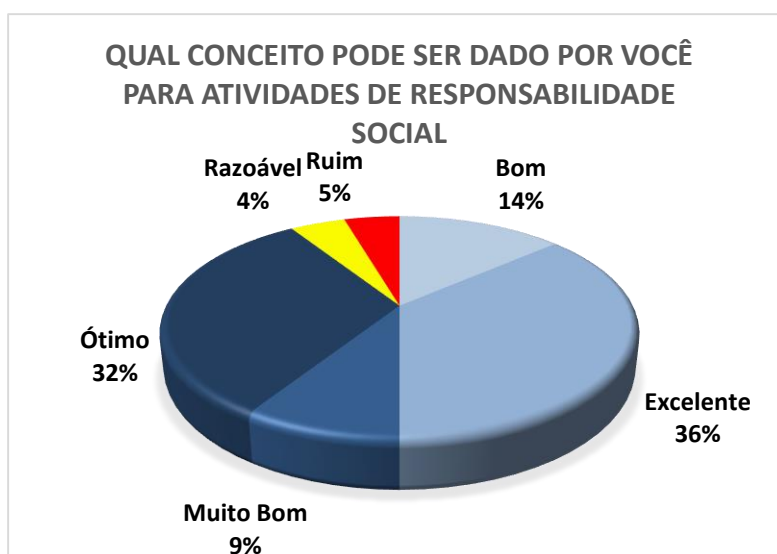
E, considerando que a Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, encontram-se já consolidado no meio acadêmico e amplamente divulgado pela instituição, por meio de diversos canais, como em formulários acadêmicos e material de uso do aluno, bem como no site da IES, em 2021 e 2022 esse quesito não foi avaliado.

Neste item, também cabe salientar que o Processo de Internacionalização da IES, que se encontra em evolução, contribuindo para o desenvolvimento da IES, com parcerias que envolvem a participação de acadêmicos de outros países em aulas em todo o Grupo UDC, da presença de professores ministrando aulas/palestras/oficinas/fóruns entre outros para os acadêmicos, a CPA destaca algumas atividades que foram realizadas nos anos de 2020, 2021 e 2022, na Agenda da Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem.

Muitas outras atividades foram registradas e encontra-se a disposição de toda a comunidade acadêmica e a comunidade externa, que comprovam o compromisso institucional em manter a formação dos acadêmicos no mais alto nível de conhecimento, tanto para seus Docentes, quanto para os Acadêmicos, cumprindo com sua missão Institucional. Esses sucessos podem ser visualizados no endereço a seguir:

Dimensão 2: Responsabilidade Social

Ainda neste Eixo em relação às Ações de Responsabilidade Social, a média dos dados coletados entre 2020 e 2022 revelaram:



O gráfico demonstra que 91% (entre a somatória dos conceitos: Excelente, Muito bom, ótimo e bom) dos acadêmicos, já estão compreendendo o papel da Responsabilidade Social em sua formação, e já fica evidente nos Projetos cadastrados, que o crescimento destas ações, parte também da iniciativa de todos os cursos e há uma grande adesão nas ações que envolvem toda a Instituição, a CPA apresenta a seguir exemplos concretos do que foi realizado, por meio do Programa de Extensão.

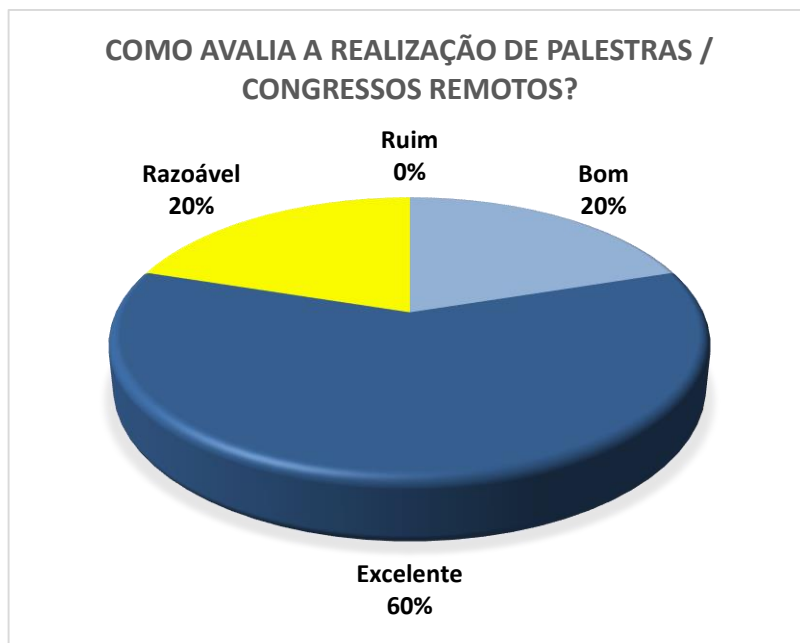
As atividades de responsabilidade social que envolvem todos os cursos da IES estão no âmbito de arrecadações por meio de campanhas solidárias para crianças, idosos e a comunidade de forma geral. Ainda podem ser destacadas as atividades com idosos anualmente, salvo os anos de 2020 e 2021, em função da pandemia as atividades presenciais não puderam ser realizadas, mas remotamente aconteceram, inclusive com um Congresso Internacional da Terceira Idade. A parceria Internacional com a Associação Internacional das Universidades da Terceira Idade continua, a Faculdade Integrada das Cataratas – Ejovem, que faz parte do Grupo Educacional UDC, único no Brasil que possui o Escritório UDC Brasil, representativo desta Instituição para promover eventos e atendimentos para essa população. Compõem esta parceria AIUTA e a Universidade de Toulouse. Na Educação a distância, o carro chefe das atividades de Responsabilidade Social é a campanha permanente de Doações diversas, como brinquedos, livros, fraldas geriátricas entre outros.

Quanto ao percentual de 5% que conceitua como ruim, a questão da Responsabilidade Social, fica estabelecido pela CPA uma investigação para o próximo ano sobre em que se fundamenta este perceptual.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino Pesquisa e Extensão

Por meio das atividades extensionistas, mesmo que de forma remota no ano de 2021, as atividades envolvendo Congressos Internacionais e diferentes eventos organizados pela instituição, o grupo UDC vem arduamente construindo seu compromisso social com seu entorno e buscando atender a comunidade em múltiplos aspectos e fatores.



Estas características evidenciam o compromisso da Instituição, não apenas com a qualidade da formação profissional, mas também com a formação do cidadão, do sujeito participativo que influenciará nas decisões coletivas do grupo no qual vive.

Cabe ressaltar ainda o esforço empreendido pela Faculdade Integrada das Cataratas – Ejovem no atendimento das demandas regionais e especificidade da região, conseguindo consolidar com qualidade e destreza suas atividades de ensino, contribuindo com a formação e qualificação profissional de qualidade devido ao perfil do aluno que atende (trabalhadores em tempo integral seis dias na semana que optam por estudar no período noturno como única possibilidade de aperfeiçoamento profissional), algumas dificuldades podem ser percebidas nas atividades de pesquisa, porém grande esforço vem se fazendo para que essa fragilidade seja superada, a CPA cita como exemplos de sucesso os Congressos Internacionais, em que alunos e professores, dos cursos presenciais e EAD, fazem suas publicações e a Mostra Institucional de Resumos, que não deixou de ocorrer, mesmo em forma remota.

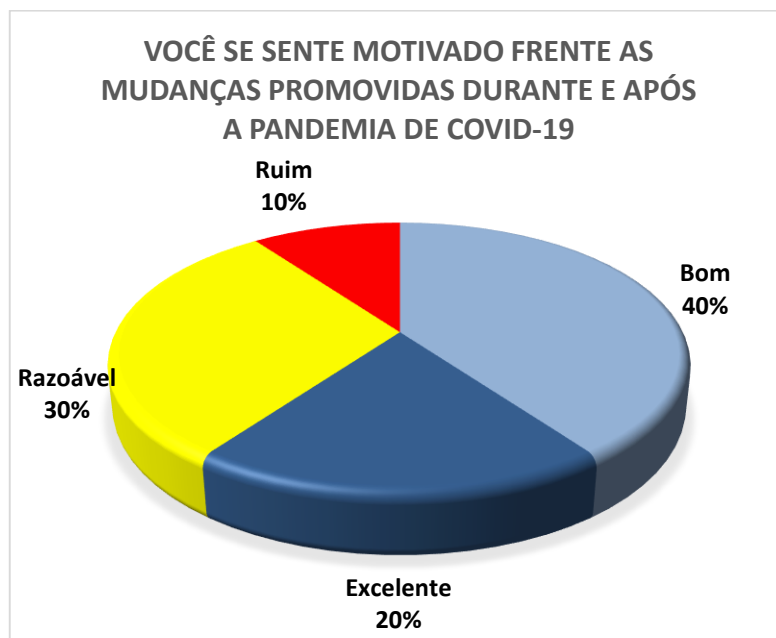
As políticas de incentivo ao ensino, a pesquisa e extensão tem sua aplicação acompanhada diretamente pelo CEPE procurando atender aos objetivos de melhorar a qualidade do ensino na graduação, por meio de atividades culturais, eventos disciplinares, seminários, semanas acadêmicas e Congressos Internacionais.

A Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem vem investindo fortemente na produção do conhecimento pelo próprio aluno, com participação do professor como coautor,

reservando espaço para autoria também do professor, criando um ambiente acadêmico onde a pesquisa de professores e alunos possam contar com certeza da publicação, seja nos eventos Internacionais, no registro dos projetos de iniciação científica, por meio dos projetos de Trabalho de Conclusão de Curso, que alcança 100% dos alunos da Educação a distância dos curso presenciais.

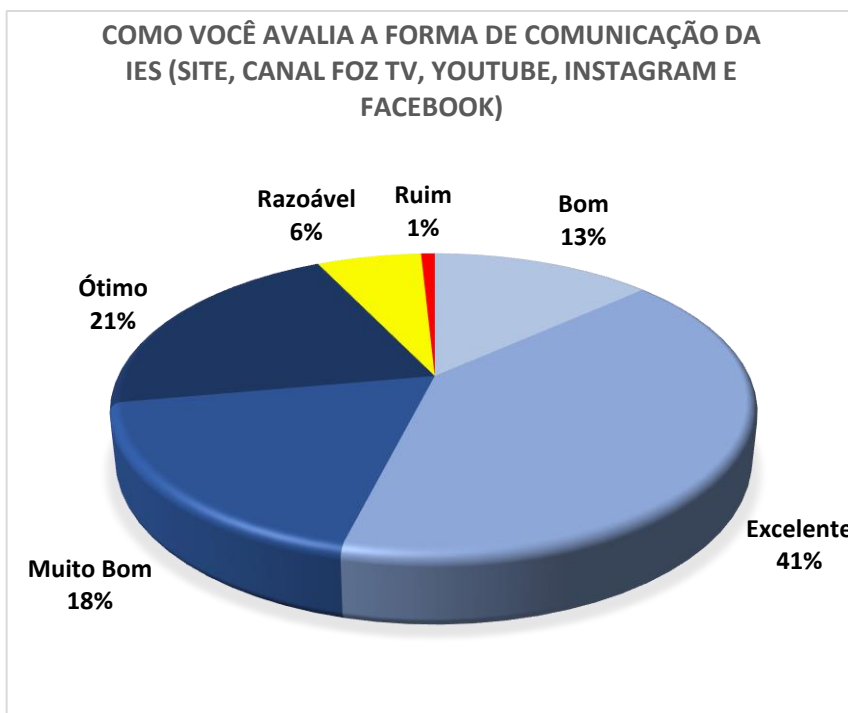
É possível acessar todas as publicações das pesquisas realizadas pelo no site (<https://www.udc.edu.br/site/#/udc/galeriaderevistas/1>), com destaque para os eventos com participação de todos os cursos: Mostra Institucional de Resumos, Mostra Institucional de Extensão, também destacam-se as publicações das Revistas que se originam dos Congressos Nacionais e Internacionais realizados anualmente por todos os curso da Instituição.

Em relação ao processo educacional, os alunos foram questionados sobre o desempenho da IES durante o período da Pandemia de COVID-19, o objetivo da pergunta foi mensurar a motivação do corpo discente acerca das aulas remotas síncronas entre, 2020 e 2021, bem como a retomada das atividades integralmente presenciais em 2022.



Os resultados foram bem distintos, e a avaliação dos mesmos nos leva a mudar e intensificar o uso metodologias inovadoras. Mais recursos tecnológicos, investimento em capacitação docente na área das tecnologias entre outros recursos educacionais. Também foi

possível observar uma mudança de postura do corpo discente frente a utilização das TICs na educação, as atividades remotas, impostas pela pandemia de COVID-19, promoveram conhecimento e familiarização acerca do uso de novas ferramentas das quais a metodologia presencial não estava completamente habituada.



Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

No que diz respeito a comunicação com a sociedade é constatada pela autoavaliação, realizada pela CPA como um ponto importante da IES, em se tratando de ações de comunicação há diferentes e diversos sistemas de informação e veículos de comunicação tanto com a comunidade interna e externa. Jornal Impresso, produzido pelos alunos de Jornalismo do Grupo, passou a ser apenas digitalizado no ano de 2020, em função da situação da COVID – 19; O Canal de Televisão Foz TV, que divulga todas as atividades da IES, seus eventos e projetos, realiza entrevistas com professores e coordenadores ou professores convidados, divulgando tudo que acontece do Grupo UDC para a sociedade.

As Redes Sociais foram o diferencial da Instituição nos últimos anos, especialmente entre 2020 e 2021 no período pandêmico. Entretanto, as ferramentas de comunicação on-line permaneceram ativas e dinâmicas em 2022. A CPA avalia que a comunicação com a comunidade interna de forma bastante efetiva e tem uma resposta muito positiva dos alunos

dos cursos presenciais e EAD, que encontram no site e Redes Sociais todas as informações de que necessitam sobre seu curso, citando: calendário anual, matriz curricular dos cursos (cada curso tem seu link de acesso), calendário de provas, manual acadêmico, cronogramas de estudos dos cursos, acesso a renovação de livros e informações da biblioteca, acesso a Biblioteca Virtual para todos os alunos do presencial e da Educação a distância, Secretaria Acadêmica, Ouvidoria, corpo docente, eventos, etc.

Atendendo à necessidade de formalizar e ampliar a comunicação interna sobre projetos, programas e documentos institucionais, a Faculdade Integrada das Cataratas - E.Jovem utiliza ferramentas para o atendimento à comunidade acadêmica, entre as quais, se destacam:

a) **site da IES**, com todas as informações orientadoras para a sua caracterização tanto no plano institucional quanto na configuração de seus cursos, atividades ligadas à investigação científica, à extensão e à pós-graduação, onde estão inseridos o PDI, as políticas institucionais, a estrutura organizacional da gestão central e dos cursos, o manual do aluno e todas as informações úteis ao seu quadro social; tem um caráter dinâmico e ilustrativo, à medida que assegura a contemporaneidade da informação, disponibiliza toda a instrução necessária para o usuário conhecer e usufruir dos serviços ofertados para propiciar o uso de comandos interativos atendendo as demandas;

b) **assessoria de marketing**, responsável pelo relacionamento institucional com a imprensa e mídias especializadas, potencializando ações que atendam às demandas da Faculdade Integrada das Cataratas - E.Jovem e, à comunicação com seus públicos-alvo; reforça a imagem institucional gerando reconhecimento de valor pelo seu público interno e pela sociedade;

c) **ouvidoria**, caracterizada por diversas modalidades. Os atendimentos podem ser por meio eletrônico, telefônico ou presencial. Os atendimentos às manifestações recebidas por meio eletrônico ou presencial, são realizados no espaço destinado à Ouvidoria. Toda manifestação recebida é registrada e acompanhada por profissionais e, em todas as situações, o solicitante recebe a devolutiva que também é encaminhada à Direção Geral. Este órgão dispensa às manifestações recebidas um tratamento confidencial;

d) **comunicação digital com o aluno**, por meio do web site institucional, que possibilita acesso a uma área restrita personalizada. Neste ambiente, o estudante tem acesso

a todas as informações necessárias, às pesquisas de avaliação institucional, aos modelos de requerimentos, às notas e frequência, às informações financeiras, bem como tem acesso às disciplinas ofertadas no ambiente virtual;

e) **e-mail e SMS**, utilizados de maneira segmentada, visando informar, sensibilizar ou provocar participação do estudante e dos docentes em diversos temas relevantes para sua formação integral;

f) **comunicação impressa**, por meio de cartazes e folhetos, instrumentos de comunicação regularmente utilizados, disponibilizados nos espaços de vivência dos alunos;

g) **intranet corporativa**, disponível a todos os colaboradores, constituindo-se na principal fonte de informação da Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem. Nela são publicadas as notícias sobre os principais acontecimentos, projetos, metas, eventos, políticas e procedimentos organizacionais;

h) **grupos de e-mail e Whatsapp, criação de grupos específicos** que proporciona a comunicação dirigida e focada em determinados públicos-alvo da instituição. A ferramenta também permite direcionar os comunicados de maneira estratégica.

Em atendimento ao disposto no artigo 47 da LDB, com a redação dada pela lei nº 13.168/2015, a Faculdade Integrada das Cataratas EJovem mantém, em página eletrônica própria, para consulta dos interessados: os atos autorizativos expedidos pelo MEC, com as datas de publicação no Diário Oficial da União; dirigentes da instituição e coordenadores de curso efetivamente em exercício; relação dos professores que integram o corpo docente dos cursos, com a respectiva formação, titulação e regime de trabalho; matrizes curriculares do curso; resultados obtidos nas últimas avaliações realizadas pelo MEC; projetos pedagógicos dos cursos e componentes curriculares, sua duração, requisitos e critérios de avaliação; conjunto de normas que regem a vida acadêmica; descrição da biblioteca quanto ao seu acervo de livros e periódicos, relacionada à área dos cursos, política de atualização e informatização, área física disponível e formas de acesso e utilização; descrição da infraestrutura física destinada aos cursos, incluindo laboratórios, equipamentos instalados, infraestrutura de informática e redes de informação.

A CPA questionou especificamente sobre o uso do portal do aluno, em especial para a realização das atividades remotas no decorrer do período.



Os resultados foram considerados entre bom e excelente, pois para a mudança que ocorreu tão repentinamente, a adequação e suporte foi atingido, com 90% dos alunos compreendendo de forma adequada o sistema. Com dados a melhorar, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA está em constante evolução, planejando, avaliando e propondo novas ferramentas e interfaces comprometidas com as demandas da educação contemporânea e focada no aluno, como por exemplo Mostra de Resumo Científicos, realizada forma digital em 2022. A Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem também ouviu os discentes em relação à interação entre os colegas em momentos de isolamento social. A pesquisa evidenciou que 80% avaliaram entre excelente e bom e 20% considerou ruim a interação entre os colegas de turma, possivelmente em virtude da ausência do contato físico. A CPA considerou razoável a avaliação e, ainda em 2021, passou a ofertar os fóruns de discussão on-line, onde, a partir de um tema proposto pelo professor, os alunos podem debater e expor suas ideias. Em 2022 implementou o ícone **meus colegas de turma**, conforme ilustra a imagem a seguir, que possibilita ainda mais interação entre o discentes.

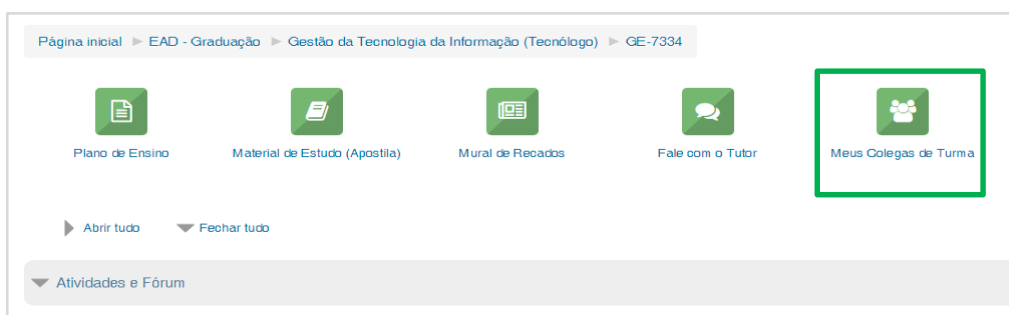
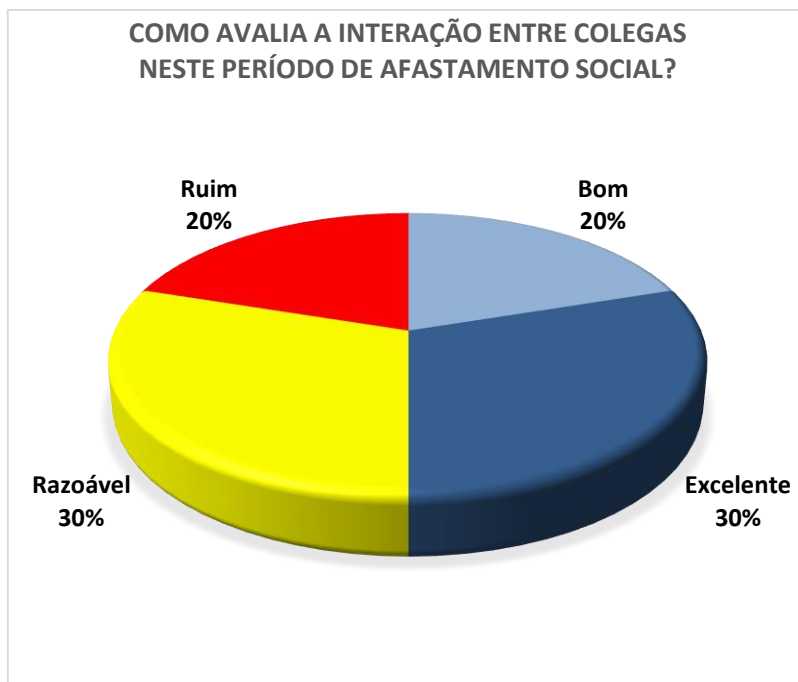
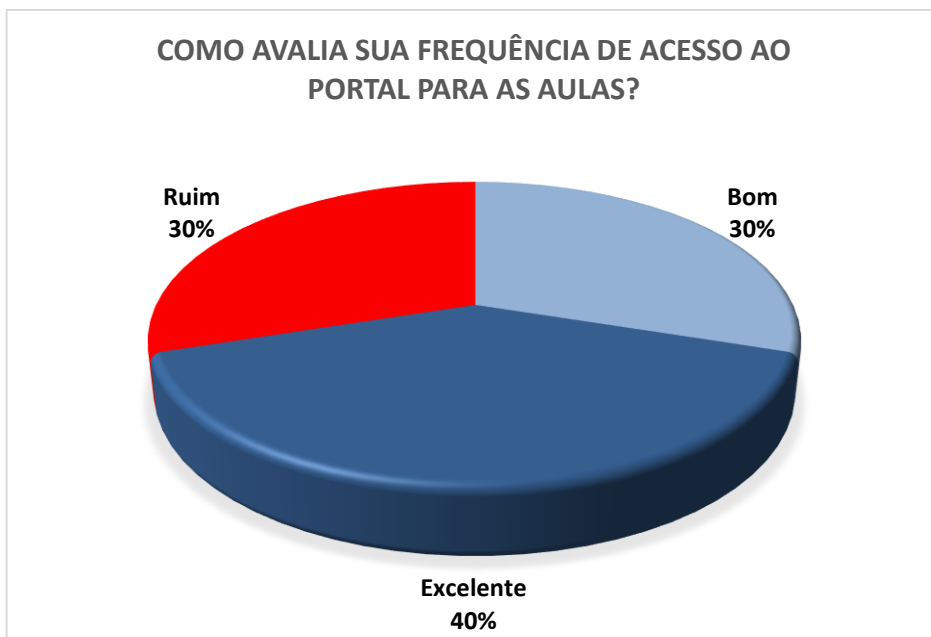


Figura 5: ícone de interação entre os discentes e fórum de discussão

Também avaliou-se a frequência de acesso ao portal para as aulas aos alunos evidenciando que 70% classificou entre bom e excelente e 30% como ruim. A Faculdade Integrada das Cataratas – EJovem procurou compreender os motivos que avaliaram a frequência como ruim. Considerando o acesso remoto, os meios de comunicação disponíveis e a realidade de cada discente a IES estará implementando ações para estimular maior participação dos acadêmicos nas aulas remotas.



Ainda, suscitando a necessidade de analisar a organizações para os estudos propostos nos planos de aulas remotos a avaliação segue na mesma proporção do acesso à aula, em 30% ruim. A CPA considerou que a organização está intrinsecamente relacionada com o acesso às aulas. Ações que visem maior participação e organização do acadêmico aos estudos propostos nos planos de aula podem ser incrementados e melhorar a organização, porém há de se observar o ambiente externo e buscar identificar as variáveis implícitas.

Com relação à participação nas aulas interativas organizadas pelo professor a pesquisa apontou que 90% participam das aulas e a consideram entre excelente e regular. Aulas remotas conforme planos de aulas encaminhados ao MEC possibilitaram a interação dos alunos nas salas virtuais. A Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem capacitou os docentes para utilização de ferramentas digitais tais como zoom, *google meet*, *kahoot*, *Nearpod*, entre outras. O uso de tais ferramentas proporcionou maior interação entre os discentes e reforçaram o aprendizado.



Ainda sobre os encaminhamentos para estudos, os acadêmicos foram questionados sobre o atendimento a biblioteca de forma remota, e os resultados foram:



Percebeu-se um resultado considerado positivo, as aulas remotas iniciaram no mês de março de 2020, após determinação do poder público na forma de Decretos Estaduais e Municipais, todos os acadêmicos e docentes tiveram que mudar a metodologia de estudo e ensino/aprendizagem.

O fato de ter dados razoáveis e ruins no serviram para repensar a forma de uso e incentivar mais os docentes na socialização dessa forma de estudo e leitura, não só no momento difícil de pandemia, mas que isso seja uma constante frequente.

E, considerando ainda que o acesso físico à biblioteca ficou restrito, o atendimento presencial só retornou no início do ano de 2021, juntamente com as aulas presenciais. Uma das medidas que foi tomada, na sequência, para melhorar o atendimento, foi a liberação do acesso à biblioteca virtual da IES de forma ilimitada, em alguns momentos e horários do dia, motivado pela grande quantidade de acessos simultâneos, ocasionou quedas do servidor e lentidão de acesso, o que provocou picos de concentração e insatisfação em alguns alunos.



Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

A CPA constatou que os alunos têm conhecimento e acesso as informações sobre as formas de atendimento a suas necessidades, o apoio financeiro é um dos itens mais relevantes no atendimento aos discentes, que podem buscar tanto pelos programas governamentais que a IES está habilitada, bem como, ao programa interno de bolsas em que os alunos podem se inscrever via secretaria acadêmica.

A Secretaria Acadêmica e os demais setores pertencentes, mantiveram atendimento contínuo durante todo o ano de 2020 e 2021, sempre respeitando os Protocolos de Segurança em Saúde. Atendendo presencialmente, mas de modo reduzido, quando liberado, ou de forma remota, sendo esta última a mais utilizada no respectivo período.

Núcleo de Apoio Psicopedagógico, com função de estimular a qualidade de ensino e o apoio pedagógico ao discente, continuaram suas atividades, concentram-se no acompanhamento e na análise das condições pedagógicas, nos procedimentos acadêmicos do curso, viabilizando orientações ou estratégias direcionadas à superação de dificuldades.

O atendimento Psicopedagógico conta com profissionais da Psicologia e da Pedagogia que estão à disposição dos alunos para auxiliá-los dentro das suas necessidades sejam pessoais ou de aprendizado, por meio do agendamento de horários via secretaria acadêmica.



A Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem, acompanha os Egressos de seus cursos, o que fica evidente por meio do registro no Portal do Egresso das atividades de sucesso dos já formados, informação que esta disponibilizada no site (<https://www.udc.edu.br/site/#/udc/portalegresso/1>), pode-se ainda ressaltar que o egresso possui livre trânsito pela Instituição, para utilizar todos os serviços de Biblioteca (consulta, empréstimo, etc.) e de participar como colaborador em projetos relacionados à sua profissão que a Instituição venha a desenvolver, a Instituição incentiva e facilita o ingresso e a permanência em cursos de pós-graduação e extensão e nos eventos científicos realizados pela IES.

Outra ação da IES é o acompanhamento do desenvolvimento profissional do egresso para subsidiar as discussões sobre sua formação, a adequação dos currículos, a absorção do profissional no mercado de trabalho, bem como sua atuação na sociedade, o que ocorre também por meio do Portal do Egresso.

Também pode ser encontrado na Instituição o Programa de Apoio às Pessoas com Necessidades Especiais, com as seguintes ações: acessibilidade tecnológicas, com ferramentas para o acesso ao site, no qual se encontram os seguintes Softwares: para narrador DOSVOX, WINDOWS, PRODEAF, VLIBRAS teclado em Braille, lupa comum, lupa eletrônica, bengala, livros físicos em Braille, aplicativo para celular Hand Talk, vídeo aulas legendadas.

A IES orienta e apoia o Colegiado do Curso e NDE na adequação e flexibilização curricular para atender às especificações dos portadores de necessidades especiais, através do Programa de Monitoria Especial, adaptam os recursos físicos da IES, apoia os estudantes com deficiência, disponibilizando pessoal especializado como intérpretes de língua de sinais.

A IES oferece aos alunos e professores um site institucional na internet que contém informações úteis aos alunos, professores, colaboradores e comunidade em geral.

Além disso, o sistema acadêmico também dispõe de um portal WEB que permite aos docentes e discentes dos cursos presenciais e do EAD, através de um código de acesso e uma senha, consultarem informações financeiras e acadêmicas. No caso do discente, a consulta de notas, frequência, serviços e atividades complementares podem ser feitas pelo portal.

Quanto à busca por informações sobre cada disciplina, o acadêmico EAD encontra no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), todas as informações de que necessita, nesta plataforma o aluno tem o ícone FALE COM O TUTOR, onde envia suas mensagens para tirar

dúvidas, solicitar esclarecimentos, conversar com o seu tutor sempre que precisar, há também o FALE COM O COORDENADOR, espaço em que o aluno fala com seu coordenador e tem suas necessidades atendidas.

No portal do aluno com acesso pela Registro Acadêmico e Senha a Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem disponibiliza para os alunos da modalidade Presencial e EAD os ícones: Meus Cursos, Cronogramas e Editais, Atendimento e suporte, solicitações, Mensagens, Boletos, Manuais e Modelos para a realização das atividades, Biblioteca Online, Eventos e sala Multidisciplinar.



Figura 6: Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA

A IES oferece, ainda, aos docentes uma conta registrada de e-mail no domínio da instituição.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A CPA observa esta dimensão com cuidado especial e atenção, pois as políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho são aspectos que, bem especificados na Instituição, promovem um bom andamento das atividades de docência e técnico-administrativas.

Em virtude do trabalho remoto a IES providenciou a reorganização dos horários de trabalho, com o novo formato e visando a manutenção do emprego, utilizou-se de escalas diferentes para os colaboradores técnico administrativos, bem como proporcionou aos

docentes a formação e treinamento pedagógico, de acordo com planejamento enviado ao MEC.

O colaborador que precisou de equipamentos obteve apoio da instituição, bem como maior flexibilidade para exercer as tarefas no ambiente remoto, o que o fez trabalhar com mais incentivo e motivação e, conseqüentemente, produzir mais, fator pelo qual passa ser uma ação programada. Sendo este fator uma das constantes preocupações da Administração, o conhecimento a respeito de suas condições de trabalho.

O que a CPA evidencia com a aplicação dos questionários com professores e técnicos administrativos é um equilíbrio e um grau grande de satisfação de todos em trabalhar na IES, uma grande parte sabe de seu plano de carreira, das formas que podem progredir na profissão e muitos já estão a certo tempo na IES e já experimentaram os avanços pelo tempo de trabalho.

Anualmente são reorganizadas as metas para a melhoria da titulação do corpo docente no sentido de aumentar o número de professores doutores nos cursos, as políticas de capacitação estão em implantação com capacitação aos docentes para utilização de forma pedagógica as tecnologias da informação e da comunicação e incentivo para a participação em todas as atividades de Internacionalização. Cursos específicos sobre uso de novas tecnologias, tutorias elaborados pela própria equipe da Faculdade Integrada das Cataratas - E.Jovem, foram disponibilizados frequentemente aos docentes e discentes para facilitar o manuseio destes recursos no ensino remoto.

Em função das análises da CPA, atualmente os professores recebem individualmente o resultado da CPA, configuramos o ambiente virtual de modo que, quando ele entrar com seu *Login* e Senha, vai aparecer o botão RESULTADOS DA CPA, clicando nesse botão aparecerá todas as médias de cada questão respondida pelo aluno, bem como observações por escrito, se assim tiver.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Pela CPA foi possível observar que a política de relacionamento na graduação está voltada para incrementar o processo de formação integral, envolvendo aspectos físicos, cognitivos, sociais e políticos, agentes de transformação, e de produto de bens a serviço da sociedade em que está inserido.

Visando esse processo de formação e que dele faz parte as relações estabelecidas entre acadêmicos e o setor administrativos, também. Temos lacunas a melhorar para que nenhum acadêmico fique sem atendimento no setor ou saia deste com dúvidas, então o setor citado já sabe das fragilidades e ampliou, por exemplo, os horários de atendimentos.

Os órgãos colegiados com independência e autonomia, cumprem as suas atribuições no âmbito de atuação dos coordenadores, professores e técnico-administrativo. A Coordenação Geral é a grande articuladora dos compromissos, funções, atribuições das necessidades que são apontadas, a CPA neste processo tem apoio e participação e leva a conhecimento da Coordenação Geral as necessidades dos docentes e discentes pra que o trabalho de qualidade ocorra de fato.



Um questionamento específico e novo foi feito sobre esse atendimento educacional remoto, com resultados entre excelentes a bom, não houve avaliação ruim para esse quesito, o que demonstrou que a IES está no caminho certo. Todos os atendimentos foram resolvidos de forma rápida e eficaz, ficando evidente na avaliação.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira da Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem, mantém-se coerente com as proposições do PDI, percebendo compatibilidade entre cursos oferecidos

e as verbas e os recursos que são disponibilizados, a Coordenação Geral e os Coordenadores de Curso atendem de forma rápida no pedido ou aquisição de equipamentos, expansão e conservação da infraestrutura para a implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.

Casos de inadimplência tem sido um fator que muitas vezes pode levar o acadêmico a desistência do curso, mas a IES realiza um trabalho de oferta de bolsas de estudos, de acordo com cada situação dos alunos, bem como para seu corpo docente e administrativo. Em 2019 a Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem iniciou um Projeto Bolsa 100% para Educação à Distância para todos os alunos de graduação que desejassem fazer um segundo curso de graduação, e aos técnico-administrativos e professores da IEs, este incentivo continuou em 2020. Em 2021 e 2022 o Programa de Bolsas permaneceu na ordem de 50%, bem como o incentivo de bolsas parciais ou integrais (descontos) para cursos presenciais, para todos os funcionários, em toda a rede do Grupo UDC, seguindo um padrão pré-estabelecido, dando oportunidade de igualdade para todos.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Para este Eixo a CPA destaca o acervo da Biblioteca, que sempre vem sendo renovado e ampliado, apresenta os seguintes números: em relação as obras, a biblioteca disponibiliza um acervo físico de 2.454 títulos impressos para empréstimo e consulta dos alunos dos cursos presenciais e EAD, com 8.638 exemplares e ainda disponibiliza a todos os seus mais de 12.000 títulos virtuais. Possui 44 títulos de periódicos impressos. Já tem seu Repositório Institucional e tem 381 títulos de outras matérias. Para trabalhos e estudos na biblioteca os alunos encontram 16 Computadores a sua disposição, bem como, sala de estudos que podem ser reservadas para estudos individuais ou em grupos, espaços de integração com mesas, cadeiras estofadas e Wi-Fi. Também é possível utilizar os laboratórios de informática além de do serviço de fotocópias e impressões.

A instituição tomou todas as medidas necessárias recomendadas pela vigilância sanitária, com protocolos de segurança sanitária e adaptou para o distanciamento social sendo atendida na integra as recomendações para evitar a contaminação do COVID-19.

Todos os espaços físicos foram adequados para a retomada das atividades práticas em fevereiro de 2021, observando sempre os Decretos Federais, Estaduais e Municipais. A IES organizou um grande aparato com sinalização, protocolo sanitário, recursos tecnológicos de transmissão das aulas em tempo real para alunos do grupo de risco, impossibilitados de comparecer presencialmente, mediante laudo médico.

A atualização do acervo bibliográfico dos cursos da IES, é realizada obedecendo a um plano de gestão, a partir da indicação dos professores e coordenadores.

Ampliação dos laboratórios e manutenção constante com aquisição de computadores, instalação de acesso wireless em toda a instituição, foi constatada pela CPA no ano de 2020 e também pela prática de trabalho dos coordenadores de curso e docentes, vista a mudança para as aulas remotas. Os laboratórios de informática estão em constante expansão devido ao crescimento dos cursos e ao incremento e utilização cada vez mais frequente de ferramentas tecnológicas, a Instituição organiza tabelas e horários para distribuição de aulas nos laboratórios de informática de forma fixa em cada semestre e também busca atender aos professores que necessitam utilizar para ministrar conteúdos específicos. Salienta-se que no período de ensino remoto, quando o acadêmico ou docente necessitasse de material físico da biblioteca, o mesmo poderia ser realizado, desde que fosse feito agendamento prévio, evitando assim aglomerações.

Destacamos neste relatório de Autoavaliação da CPA, a preocupação da Coordenação Geral, Coordenadores e Colegiados para com a relação Teoria e Prática, sendo que a prática é fundamental para o sucesso e aprendizado. Desta forma, a Faculdade Integrada das Cataratas - E.Jovem oferece tecnologia, conhecimento, praticidade e apoio aos estudantes numa estrutura de mais de 5.892m², disponibilizando laboratórios em diversas áreas do conhecimento.

No curso de Processos Gerenciais os alunos fazem suas práticas no Laboratório de Informática alternando com o curso de Administração. A Instituição possui dois laboratórios de informática que são usados por acadêmicos e professores. No ano de 2019, nas instalações Grupo Educacional UDC e da Faculdade Integrada das Cataratas - E.Jovem foram inaugurados os Escritórios Oficiais do Governo Americano para Estudos nos Estados Unidos. Com o objetivo de orientar aos estudantes de desejarem estudar nos Estados Unidos. Em virtude do crescimento da instituição o atendimento da infraestrutura tem demandado investimentos

crecentes para atender a todas as necessidades dos cursos, porém em termos de planejamento e organização pode parecer aos olhos da comunidade acadêmica que a manutenção e as reformas não atendam às necessidades de imediato. A CPA aponta como fragilidade a necessidade dos segmentos internos perceberem melhor o planejamento crescente para a infraestrutura.

Apropriação dos Resultados

A CPA reconhece que em termos de crescimento a autoavaliação contribui para a melhoria da qualidade da instituição e da educação que oferta. Os dados levantados sugerem a continuidade e fortalecimento das potencialidades aqui descritas, bem como orientam a tomada de decisões a respeito das fragilidades.

A característica da avaliação como diagnóstico da realidade permite que planos estratégicos sejam elaborados para que possamos eliminar as dificuldades ou problemas, que possamos tomar ciência onde somos fortes a fim de enfrentarmos os desafios do hoje e do amanhã.

Na autoavaliação institucional realizada pela CPA, na Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem, a vivência no processo integrando as diferentes dimensões, possibilita que se constate a concretização dos diferentes indicadores de qualidade presentes no Ensino Superior da IES.

Por meio do processo de autoavaliação da CPA, as decisões tomadas a partir do diagnóstico e sua análise, propiciam realizações efetivas pelos diferentes setores da IES. Sendo também um instrumento que auxilia no planejamento da gestão acadêmica.

As potencialidades, as fragilidades e as sugestões e recomendações relativas aos resultados são consolidados na gestão e comunicados a todos. Os meios de comunicação dos resultados seguem os seguintes procedimentos:

- Primeiramente apresenta-se a Direção, que sempre apoia os trabalhos da CPA;
- Em seguida a Coordenação Geral e aos Coordenadores de Curso, que recebem os resultados e serão partícipes na concretização das ações no âmbito pedagógico;
- Depois aos Professores por meio do acesso ao Portal, com sua senha, e também aos coordenadores para que tomem as providências de diálogo e orientação aos docentes em reuniões de colegiado;

- Aos alunos disponibiliza-se na Biblioteca, uma cópia do relatório para a livre e ampla consulta dos acadêmicos;
- No Portal da CPA, disponibilizado o relatório para leitura e consulta de toda a comunidade interna e externa;

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Os resultados obtidos pelo processo de Autoavaliação, realizado pela CPA têm por objetivo contribuir, auxiliar no e para o planejamento da Gestão Acadêmica da Instituição de Ensino. A divulgação, como continuidade do processo de Autoavaliação, oportuniza a apresentação pública e a discussão dos resultados alcançados nas avaliações anteriores.

No contexto avaliado, e com base nos resultados obtidos, a IES tomou ações de melhoria em vários aspectos, como por exemplo em relação à melhoria contínua da estrutura física, com a ampliações, construções, a contínua atenção a acessibilidade.

A partir deste relatório e da análise dos dados levantados em 2020/2022, a CPA recomenda a partir de 2023 novas ações, como mecanismo de formulação de estratégias pertinentes ao Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Projeto Pedagógico da Instituição (PPI), à manutenção da qualidade do ensino e à consolidação de sua missão, das suas finalidades, de seus objetivos e compromissos sociais.

Os dados levantados indicam o fortalecimento das potencialidades aqui descritas em cada uma das 10 Dimensões, apresentadas nos 5 Eixos avaliativos e serão apresentados à toda a comunidade acadêmica, subsidiando o planejamento da Gestão Acadêmica da IES para o ano de 2023. Também orientará a tomada de decisões a respeito das fragilidades, ou seja, dos aspectos que necessitam de melhorias para que possamos eliminar as dificuldades ou possíveis problemas, que possamos tomar ciência onde somos fortes a fim de enfrentarmos os desafios do hoje e do amanhã. A seguir uma relação em tópicos organizada pela CPA, com as ações a serem organizadas no Plano de Gestão 2023:

Destaca-se que a Faculdade Integrada das Cataratas – Ejovem está com toda documentação de funcionamento em ordem e com excelente avaliação, esse resultado denota a dedicação dos Dirigentes, dos Docentes e Técnicos Administrativos, com destaque para a constante melhoria das condições de trabalho e de aprimoramento do corpo docente em relação a Titulação - capacitação para a atuação, levando até a sala de aula, metodologias inovadoras, projetos ousados, ações envolventes e formação de consequente formação de qualidade.

Os resultados obtidos desencadeiam confiança e crédito na oferta de serviços educacionais do ensino superior, estabelecendo para toda a comunidade acadêmica o

sentimento de que os trabalhos estão sendo desenvolvidos de forma coerente, coesa e correta.

Todo processo de autoavaliação institucional tem como finalidade gerar uma coleta de dados que darão origem a um diagnóstico e este, por consequência, indica a tomada de decisões, posto isto, o que se evidencia é a necessidade de a CPA apresentar as ações que considera necessária para o contínuo desenvolvimento, crescimento, da já consolidada IES. Seguem abaixo:

- Dar continuidade às ações institucionais, de forma a manter o padrão de qualidade constatado ao longo desses anos de atuação na Educação de Foz do Iguaçu e Região, e manter os resultados das avaliações externas.
- Divulgar amplamente e continuamente os resultados deste relatório para sua comunidade acadêmica.
- Manter a divulgação do Serviço de Ouvidoria e buscar estratégias de ampliar o *feedback* da comunidade.
- Desenvolvimento de um plano de ação a partir dos dados coletados na autoavaliação, analisados e apresentados no Relatório da CPA, buscando atender as sugestões recebidas na autoavaliação;
- Promover e integrar as diferentes áreas do conhecimento de acordo com o PDI, no desenvolvimento de programas de ensino de graduação e de pós-graduação, tendo o CEPE como órgão basilar para estas ações;
- Incentivar o envolvimento dos alunos da graduação com a produção científica, por meio de ações promovidas pelo CEPE que desenvolverá atividades que provoquem os alunos a buscar e apresentar suas pesquisas em eventos internos, externos e internacionais, nas quais serão orientados pelo corpo docente na consulta a bancos de dados indexados e exercitar a leitura de artigos científicos;
- Estimular também os professores da Graduação e Pós-graduação na continuidade da produção intelectual em periódicos de reconhecido valor acadêmico;
- Manter com a comunidade externa a comunicação por meio dos veículos FOZTV, Site Institucional, Instagram, Facebook e Youtube, que em sua programação estão inclusas, entrevistas com coordenadores e professores sobre as ações dos cursos, bem como a divulgação de todas as atividades realizadas na Graduação e Pós-graduação.

- Manter o atendimento as Pessoas com Necessidades Especiais, ação que a cada semestre vem tornando-se um dos desafios mais relevantes na IES, pois estamos com alunos e funcionários compondo a comunidade acadêmica, com atendimento em relação a acessibilidade e flexibilidade curricular previstas pela Inclusão e incentivo para que Libras se efetive cada vez mais como disciplina optativa;
- Diversificar as estratégias avaliativas dos cursos de graduação, que se preparam tanto para a formação de sua graduação como processos avaliativos de concursos públicos e ENADE, enfatizando o uso de questões discursivas contextualizadas, de caráter interdisciplinar, que busquem o desenvolvimento da capacidade de raciocínio dos alunos;
- Intensificar as palestras, que vem ocorrendo, para o corpo discente sobre a importância dos resultados do ENADE, principalmente no que se refere aos reflexos no mercado de trabalho;
- Orientar o corpo docente a manter em suas disciplinas informações sobre o ENADE, implementando discussões sobre a prova, como um dos momentos do processo de identificação de eventuais lacunas na formação dos acadêmicos, e das deficiências oriundas da educação básica, que precisam ser eliminadas, melhorando o desempenho e o resultados para os próximos anos em todos os cursos, de forma urgente e necessária;
- Manter as reuniões ordinárias e se necessário extraordinárias dos coordenadores com os seus Colegiados envolvidos em cada semestre, desde o primeiro período dos cursos, apresentando os encaminhamentos gerais da IES e organizando-se para cumprir e aprimorar o que se estabelece para toda a Instituição, conduzindo a uma maior autonomia, integração e articulação entre os conteúdos curriculares das disciplinas dos cursos e os encaminhamentos Institucionais, proporcionando aos alunos uma visão interdisciplinar dos problemas do cotidiano profissional a partir dos conhecimentos teóricos aprendidos no curso;
- Acompanhar, com os Colegiados dos cursos, o desenvolvimento das atividades curriculares de extensão implementadas em 2021, conforme propõe a Resolução nº 7 de 18/12/2018, a qual estabelece as Diretrizes de Extensão nos cursos de

graduação, determinando 10% da carga horária curricular com atividades de extensão.

- Incentivar o acompanhamento das avaliações externas dos cursos de graduação, envolvendo e informando os coordenadores dos processos dos diferentes cursos ofertados pela IES, para que se estabeleça uma relação natural com o sistema avaliativo aos quais a IES, está subordinada como, por exemplo: avaliação interna, avaliação externa, reconhecimento, renovações de reconhecimento;
- Desenvolver programas específicos de capacitação docente visando os aspectos pedagógicos, as metodologias de ensino inovadoras, às ferramentas de tecnologia de informação e comunicação a serem utilizadas, às atualizações dos conteúdos a serem ministrados e à articulação dos conteúdos das diferentes disciplinas da matriz curricular, objetivando um trabalho interdisciplinar maior nos cursos de graduação;
- Quanto aos colaboradores dos diferentes setores implantar frequentes cursos de capacitação em relação ao atendimento ao público;
- Atendimento diferenciado aos alunos do primeiro período, quanto as suas necessidades relativas à bolsa auxílio, dificuldades de aprendizagem, identificação com o curso, monitoria, nivelamentos;
- Estabelecer um contato com os alunos que não renovaram matrícula, orientando-os para que possam retornar ao curso e também levantar os motivos de não renovação de matrícula: financeiros, aprendizagem, outros, promovendo a continuidade dos alunos na educação superior;

O processo de avaliar é desafiador, pois temos muito mais facilidade de avaliar o “outro”, mas sentimo-nos desconfortáveis quando somos avaliados. A rejeição, o medo, a insegurança são sentimentos presentes neste momento, sendo assim sabemos que temos optado por estratégias que contribuiram no sentido de amenizar o desconforto que se tem diante do avaliar, por exemplo, em relação a apresentação dos resultados aos docentes, o qual é realizado de forma ética e profissional, onde o próprio professor pode consultar sua avaliação, verificando suas “notas”, por turma e por quesito de avaliação, sendo este um item que contribui no crescimento e reflexão do profissional docente mas estabelecendo e acatando as necessidades apontadas.

A CPA destaca também que os convênios internacionais levam a Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem ao crescimento e desenvolvimento, proporcionando aos acadêmicos e docentes vivenciar conhecimentos que agregam valores culturais, sociais e científicos.

Foz do Iguaçu, 28 de Novembro de 2022.