

RELATÓRIO PARCIAL AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL CPA – 2023/2025

> FOZ DO IGUAÇU – PR 2023



## Diretor

Prof. Dr. Fábio Hauagge do Prado

#### **Coordenador Geral**

Profº. Ivolnei da Costa

## Secretária Acadêmica

Ivana Maria Hauagge Humenhuk

# Comissão Própria de Avaliação:

#### Presidente:

Prof.ª Me. Leonor Venson de Souza

## **Representantes docentes:**

Prof<sup>a</sup>. Me. Leonor Venson de Souza (Coordenadora CPA)

Prof<sup>a</sup> Me. Flavio José Buononato

# Representantes Técnico-Administrativos:

Telma Daiane Coelho Rosário de Oliveira Rafaela Gouvea Mendonsa Bueno

# Representantes da Sociedade Civil:

Aldori Donizete Bortoli Aida Lúcia Ritter Grappégia

## **Representantes Discentes:**

Najla Ali Moussa Eduardo Dranski de Souza







# **SUMÁRIO**

| ΑF  | RESEN     | NTAÇÃO   | 4      |
|-----|-----------|--|--------|
| 1   | INT       | rrodução   | 8      |
|     | 1.1       | DADOS DA MANTENEDORA   | 8      |
|     | 1.2       | DADOS DA MANTIDA   | 8      |
|     | 1.3       | COMPOSIÇÃO DA CPA  | 8      |
|     | 1.4       | PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO   | 9      |
|     | 1.4.      | .1 Pressupostos Legais   | 12     |
|     | 1.5       | PERFIL INSTITUCIONAL   | 13     |
| 2.  | MET       | TODOLOGIA  | 24     |
|     | 2.1       | PRINCÍPIOS NORTEADORES DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO             | 24     |
|     | 2.2       | Instrumentos de Coleta de Dados  | 28     |
|     | 2.3       | Ações e Levantamento dos Dados   | 29     |
|     | 2.1.      | .1 Relatórios Gerenciais   | 30     |
|     | 2.1.      | 2 Balanço  | 30     |
| Fi٤ | gura 5: 1 | : fluxo das atividades do processo de avaliação - CPA                  | 31     |
| 3   | DES       | SENVOLVIMENTO  | 32     |
|     | 1.1.      | 1 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional                                | 42     |
|     | 1.1.      | 2 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional          | 42     |
|     | 1.1.      | 3 Dimensão 3: Responsabilidade Social                                  | 44     |
|     | 1.1.4     | 4 Dimensão 2: Políticas para o Ensino Pesquisa e Extensão              | 44     |
|     | 4         | – Política de descontos nas mensalidades.                              | 48     |
|     | 5         | - Intermediação e Acompanhamento de Estágios Não Obrigatórios Remunera | dos 49 |
|     | 6         | – Política ao acompanhamento ao Egresso                                | 49     |
|     | 1.1.      | 5 Eixo 4: Políticas de Gestão Dimensão 5: Políticas de Pessoal         | 49     |
|     | 1.1.      | 6 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição                      | 49     |
|     | 1.1.      | 7 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira                             | 50     |
|     | 1.1.      | 8 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira                             | 50     |
|     | 1.1.      | 6 Eixo 5: Infraestrutura Física  | 50     |
| 5   | ۸۲۵       | ÕES COM BASE NA ANÁLISE  | 45     |





# **APRESENTAÇÃO**

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional apresenta os resultados referentes ao ano de 2023, constituído a partir da coleta de dados, realizada por meio de processo avaliativo informatizado, promovido pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Integrada das Cataratas, sendo este Relatório uma Versão Parcial, de acordo com as orientações da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065. Neste documento encontrase os resultados da coleta junto à toda Comunidade Acadêmica.

Diante tal afirmativa, tem-se como meta primordial a análise dos itens avaliados com respostas apontadas por discentes, docentes e corpo administrativo desta IES, apontando as ações trabalhadas, fragilidades, potencialidades e soluções, visto que são dois cursos: um em nível de graduação e dois tecnólogos.

Este primeiro relatório parcial é parte do novo ciclo avaliativo – 2023/2024/2025 e retomamos aqui os objetivos presentes nos relatórios anterior, pois fazem parte do projeto de Auto Avaliação Institucional: Avaliar a Instituição como uma totalidade integrada, permitindo a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando a melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, gerando, nos membros da comunidade institucional, autoconsciência de suas qualidades, fragilidades e desafios para o presente e o futuro, desencadeando o aprimoramento na/da qualidade de gestão, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua efetivação.

Verificam-se duas modalidades de avaliações, nas quais apresentam o perfil a ser analisado através das fragilidades e potencialidades com análise do que se pode melhorar, ou seja, através da Avaliação externa – realizada por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC), compostas por membros externos, pertencentes à comunidade acadêmica e científica, tendo como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e os relatórios de autoavaliação.

Avaliação externa – realizada por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC), compostas por membros externos, pertencentes à comunidade acadêmica e científica, tendo como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e os relatórios de autoavaliação. • Autoavaliação – realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada instituição e orientada pelas diretrizes e pelo roteiro da autoavaliação institucional da CONAES.





Autoavaliação – realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada instituição e orientada pelas diretrizes e pelo roteiro da autoavaliação institucional da CONAES.

A autoavaliação tem como objetivos principais:

- 1. Conhecer e avaliar os itens avaliados no ano de 2023, comparando aos resultados anteriores;
- 2. Refletir e discutir os sentidos do conjunto de atividades e finalidades da IES;
- 3. Identificar as causas de seus problemas e suas deficiências;
- 4. Aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- 5. Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- 6. Tornar mais efetiva a vinculação da IES com a comunidade;
- 7. Avaliar a relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- 8. Prestar contas do processo ensino-aprendizagem à sociedade.

A autoavaliação compreende um estudo, tendo como referência as dez dimensões de avaliação institucional do SINAES.

Diante o exposto, compete ressaltar que a IES possui um processo avaliativo contínuo, o qual oferece retorno quase que imediato aos problemas deparados, através do link "Fale com o Diretor" no site da Faculdade Integrada das Cataratas, bem como quando da procura discente, docente, família, etc.

Para tanto, as complexidades das atividades realizadas e das informações obtidas por esta CPA estão consolidadas esquematicamente por Fragilidades e Potencialidades de cada uma das 10 dimensões, apresentadas em 5 eixos preestabelecidas pelo SINAES.



| @ | FACULDADE INTEGRADA DAS CATARATAS |
|---|-----------------------------------|
|   | OVCITI                            |

| <u></u> | CRONOGRAMA DE TRABALHO 2023/2025 |         |  |  |  |  |  |  |
|---------|----------------------------------|---------|--|--|--|--|--|--|
| Νº      | ANO                              | MÊS     | ATIVIDADE  | OBSERVAÇÃO   | COMPONENTES                            |  |  |  |
| 1       | 2023/24/25                       | FEV     | Participação da CPA nas avaliações de cursos, com<br>Relatório Parcial/integral referente ao ano.  | Reunião com a Coordenação Geral<br>para informações sobre as datas e<br>cursos em Processo de Avaliação.           | Coordenação Geral e<br>Comissão da CPA |  |  |  |
| 2       | 2023/24/25                       | MAR     | Entrega para Reitoria do Relatório Parcial de Auto avaliação Institucional referente ao ano base anterior e inserção no Sistema e-MEC.                             | Data de Postagem da entrega do<br>Relatório, suspensa a partir da<br>Suspensão das Aulas Presenciais.              | Reitoria e Comissão da<br>CPA          |  |  |  |
| 3       | 2023/24/25                       | ABR     | Organização do período para aplicação dos questionários online.  | Reunião da Equipe CPA para análise e discussão dos questionários. Decisão de reescrever o questionário dos alunos. | Comissão da CPA                        |  |  |  |
| 4       | 2023/24/25                       | ABR     | Alimentação do sistema informatizado com os dados para preenchimento do questionário online.   | Elaboração e análise para os novos questionários.  | Comissão CPA                           |  |  |  |
| 5       | 2023/24/25                       | IWWI    | Informações aos alunos com cartazes em sala de aula chamando e comunicando período de abertura para preenchimento do questionário de auto avaliação institucional. | Elaboração e análise para novos questionários.   | Comissão CPA                           |  |  |  |
| 6       | 2023/24/25                       | NOI/IVW | Preenchimento do questionário online.  | Sem aplicação do questionário no 1º semestre.  | Comunidade acadêmica                   |  |  |  |
| 7       | 2023/24/25                       | 101/NOI | Recebimento de dados de participação e tabulação para reunião da CPA.  | Reunião equipe CPA, aprovação do novo questionário dos alunos e decisão da aplicação para 2º semestre.             | Comissão CPA                           |  |  |  |



| 0  | "Missão: formar profissionais capacitados, socialmente responsáveis e aptos a promoverem as transformações futuras" |  |   |  |  |  |  |  |  |
|----|---|--|---|--|--|--|--|--|--|
| 8  | 2023/24/25  | Definição do período de abertura dos questionários com Coordenação Geral.  |   | Comissão CPA   |  |  |  |  |  |
| 9  | 2023/24/25  | Alimentação do sistema informatizado para Envio à equipe de TI para inserção dos preenchimento do questionário online. |   | Comissão CPA   |  |  |  |  |  |
| 10 | 2023/24/25  | SET/OUT  | Sensibilização da comunidade acadêmica para participação do preenchimento dos questionários online. | Envolvimento dos coordenadores para<br>motivar os alunos ao preenchimento<br>dos questionários da CPA.                     | Coordenação Geral e<br>Comissão da CPA |  |  |  |  |
| 11 | 2023/24/25  | OUT/NOV  | Preenchimento do questionário online.   | Em reunião de coordenadores de curso com Coordenação Geral. Informações sobre as atividades de aplicação dos questionários | Comunidade acadêmica                   |  |  |  |  |
| 12 | 2023/24/25  | NOV/DEZ  | Recebimento pela CPA dos dados tabulados para análise e elaboração do relatório parcial.            | Aplicação dos questionários<br>Dezembro/2023, dados preliminares<br>encaminhados para a Coordenação<br>Geral.              | Comissão CPA                           |  |  |  |  |





## 1 INTRODUÇÃO

#### 1.1 DADOS DA MANTENEDORA

Nome: DIRETIVA ADMINISTRADORA DE PARTICIPACOES LTDA (1033)

CNPJ: 00.120.750/0001-05

Natureza Jurídica: Sociedade Empresária Limitada

#### 1.2 DADOS DA MANTIDA

Nome: FACULDADE INTEGRADA DAS CATARATAS - EJOVEM

Categoria administrativa: Privada com fins lucrativos

Organização acadêmica: Faculdade Isolada

Ato de recredenciamento: Portaria nº 347 de 05 de maio de 2016, publicado em 06/05/2016,

DOU nº 86, página 23.

Ato de credenciamento: Portaria n.º 1.235, de 09/10/2008, DOU n.º 197, Seção 1, pág. 79, de

10/10/2008

**Diretor Geral:** Fabio Hauagge do Prado

Telefone: (45) 3520-1900

e-mail: angela@EJovem.edu.br

Endereço:

✓ Rua David Muffato, 367 – Jardim Comercial das Bandeiras – Foz do Iguaçu – Paraná – 85864-390

✓

# 1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA

| COMPOSIÇÃO DA CPA 2023               |   |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------|---|--|--|--|--|--|
| Coordenador da CPA                   | Prof. Leonor Venson de Souza            |  |  |  |  |  |
| Representante Docente                | Prof. Flavio José Buononato             |  |  |  |  |  |
| Representante Técnico Administrativo | Telma Daiane Coelho Rosário de Oliveira |  |  |  |  |  |
| Representante Técnico Administrativo | Rafaela Gouvea Mendonsa Bueno           |  |  |  |  |  |
| Representante da Sociedade Civil     | Aldori Donizete Bortoli                 |  |  |  |  |  |
| Representante da Sociedade Civil     | Aida Lúcia Ritter Grappégia             |  |  |  |  |  |
| Representante Discente               | Najla Ali Moussa                        |  |  |  |  |  |
| Representante Discente               | Eduardo Dranski de Souza                |  |  |  |  |  |





# 1.4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Para desenvolver o processo de Autoavaliação, a Comissão Própria de Avaliação descreve a seguir seu Planejamento Estratégico de Autoavaliação, com base em seu Projeto de Autoavaliação Institucional, expõem-se aqui os compromissos assumidos para alcançar a excelência na Educação Superior, para isso lança mão de alguns postulados, tais como: democracia institucional, liberdade nas ações e ética no fazer, pois compreende que o processo de avaliação precisa ganhar força nos seus elementos constituintes que são os atores da comunidade escolar, portanto as práticas avaliativas precisam tornarem-se "cultura de avaliação", articulação dialógica entre a qualidade e quantidade e da sensibilidade institucional para mudança, tendo os seguintes princípios como norteadores:

- a) Globalidade, isto é, avaliação de todos os elementos que compõem a Instituição;
- b) Comparabilidade, isto é, a busca de uma padronização de conceitos e indicadores;
- c) Respeito à identidade da Instituição, isto é, consideração das características próprias da Instituição;
- d) Legitimidade, isto é, adoção de metodologias e construção de indicadores capazes de conferir significado às informações, que devem ser fidedignas;
- e) Reconhecimento, por todos os agentes, da legitimidade do processo avaliativo, seus princípios norteadores e seus critérios.

Para que se alcance de fato práticas avaliativas sérias algumas condições fundamentais, foram estabelecidas:

- Participação efetiva da equipe de coordenação; participação dos demais atores do processo avaliativo integrantes da Instituição;
- Compromisso explícito dos dirigentes da Faculdade Integrada das Cataratas –
   Ejovem em relação ao processo avaliativo;
- Informações válidas e confiáveis;
- Uso efetivo dos resultados;
- Validação nas avaliações externas os resultados da autoavaliação são submetidos ao olhar externo de especialistas que compõem as Comissões de avaliação a partir de critérios previamente estabelecidos pelo SINAIS.

No Projeto de Auto avaliação constam os seguintes Objetivos:





# Objetivo Geral:

Avaliar a Instituição como uma totalidade integrada, permitindo a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando a melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, gerando, nos membros da comunidade institucional, autoconsciência de suas qualidades, fragilidades e desafios para o presente e o futuro, desencadeando o aprimoramento na/da qualidade de gestão, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua efetivação.

# Objetivos Específicos:

- Produzir conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da Instituição em relação a melhoria contínua da qualidade dos serviços desenvolvidos;
- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela Instituição;
- Identificar os acertos da Instituição e as possíveis causas dos seus fragilidades e deficiências;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- Tornar mais efetiva a vinculação da Instituição com a comunidade;
- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

Após a retomada, dos Objetivos do Projeto de Autoavaliação, acima relacionados, destacamos a seguir o Planejamento Estratégico da Comissão Própria de Avaliação

Tendo por base os dados levantados pela CPA junto a seus múltiplos atores (docentes, discentes, técnicos administrativos e a própria comunidade), percebe-se que a Faculdade Integrada das Cataratas – Ejovem vem conseguindo fazer sua atuação consoante a sua Missão Institucional que é a de "Formar profissionais capacitados, socialmente responsáveis e aptos a promoverem as transformações futuras".

O Planejamento das atividades de autoavaliação referente ao ano de 2020, buscou destacar os aspectos mais relevantes da Instituição com intuito de apontar o desenvolvimento





integral e a melhoria constante da gestão educacional, bem como, aquilo que ainda necessita de aprimoramento institucional.

O projeto de Autoavaliação da CPA, propõe um conjunto de atividades a serem desenvolvidas, embasadas em princípios, já descritos anteriormente, coerentemente estabelecidos a partir do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e dos demais documentos oficiais da Instituição e do governo federal, na busca da institucionalização de uma cultura de avaliação que promova o debate, a participação e o envolvimento espontâneo e descomprometido por parte dos segmentos da comunidade.

Para atender aos objetivos propostos, este Relatório integral apresenta aos dados e análises referentes aos eixos:

# EIXO 1 – Planejamento Institucional

Dimensão 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

## EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional e

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.

## EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

## EIXO 4 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 5: As políticas de pessoal.

Dimensão 6: Organização e gestão da instituição.

Dimensão 10: Sustentabilidade financeira.

#### EIXO 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física.

Para o período que compreende o presente Relatório Parcial 2023 – 2025, a CPA da Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem aplicou sua Autoavaliação Institucional no formato online, buscando pela conscientização dos envolvidos com a necessidade e a importância dessa avaliação pela comunidade acadêmica. Sendo que a autoavaliação institucional é um importante instrumento para a tomada de decisões, pois dela resulta uma





autoanálise valorativa da coerência que vai desde a missão até as políticas institucionais efetivamente realizadas, uma autoconsciência dos e nos participantes da comunidade acadêmica, em relação a participação na autoavaliação para apontar as qualidades, as fragilidades, os desafios e seus avanços. A coleta de dados por meio eletrônico é o grande desafio que enfrentamos no momento, pois atingir os alunos em sua grande maioria tem sido um trabalho que envolve toda a CPA, os coordenadores e gestores da IES.

## 1.4.1 Pressupostos Legais

A Comissão Própria de Avaliação Institucional da Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem fundamenta-se nos seguintes parâmetros:

BRASIL. Ministério da Educação. O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES): Lei n.10.861, de 14 de abril de 2004. Disponível em: <a href="http://www.mec.gov.br">http://www.mec.gov.br</a>;

BRASIL. Ministério da Educação. Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Lei n.9.394, de 20 de dezembro de 1996. Disponível em: <a href="http://www.mec.gov.br">http://www.mec.gov.br</a>.

BRASIL. Ministério da Educação. O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES): Portaria MEC n.2.051. Disponível em: <a href="http://www.mec.gov.br">http://www.mec.gov.br</a>.

BRASIL. Ministério da Educação. Portaria Normativa 40, de 12/12/2007 – art. 61-D. Data de inserção do relatório da CPA no Sistema EMEC.

Decreto nº 5.662, de 19/12/2005, que regulamenta o art. 80 da Lei nº 9394, de 20/12/1996, que estabelece as diretrizes e bases da Educação Nacional;

Decreto de 28/05/2004, que compõe a Comissão Nacional de Avaliação da Educação (CONAES);

Portaria INEP nº 31, de 17/02/2005, que indica e estabelece os procedimentos das Avaliações Externas das IES.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, INEP. Orientações Gerais para Roteiro de Autoavaliação. Brasília, DF: MEC, 2004. Disponível em: <a href="http://inep.gov.br/">http://inep.gov.br/</a>.

BRASIL. Ministério da Educação. Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras. (PAIUB). Brasília, DF: MEC/SESU. Disponível em: <a href="http://inep.gov.br/">http://inep.gov.br/</a>.

CEA. Bases para uma Nova Proposta de Avaliação da Educação Superior. Publicado em março de 2004. Disponível em: <a href="http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/sinaes.pdf">http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/sinaes.pdf</a>.





CONAES. Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior. Publicado em agosto de 2004. Disponível em <a href="http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/diretrizes.pdf">http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/diretrizes.pdf</a>>.

CONAES/INEP. Avaliação Externa de Instituições de Educação Superior: Diretrizes e Instrumento. Publicado em novembro de 2005. Disponível em: CONAES/INEP. Roteiro de Autoavaliação Institucional. Publicado em agosto de 2004. Disponível em: <a href="http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/roteiro.pdf">http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/roteiro.pdf</a>>.

NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº65. Roteiro para Relatório de Autoavaliação institucional.

## 1.5 PERFIL INSTITUCIONAL

A Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem tem limite territorial de atuação circunscrito ao município de Foz do Iguaçu, no estado do Paraná. O estado do Paraná é o quinto estado mais rico do Brasil, atrás de São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais e Rio Grande do Sul. Possui o 5º Produto Interno Bruto (PIB) do Brasil. Aproximadamente 15% do PIB paranaense provém da agricultura. Outros 40% vem da indústria e os restantes 45% vem do setor terciário. A economia do Estado do Paraná se baseia na agricultura (cana-de-açúcar, milho, soja, trigo, café, tomate, mandioca), na indústria (agroindústria, papel e celulose, fertilizantes, indústria automobilística e de eletroeletrônicos) e no extrativismo vegetal (madeira e erva-mate).

Foz do Iguaçu é um município brasileiro no extremo oeste do Estado do Paraná. Devido a sua localização de fronteira com o Paraguai e a Argentina, Foz do Iguaçu apresenta uma grande circulação de mercadorias contrabandeadas, drogas e armas, o que gera diversos problemas sociais, principalmente a violência. Foz do Iguaçu possui uma taxa de homicídios muito alta, levando-se em consideração o tamanho do município, e lidera o ranking de homicídios entre adolescentes no País. As principais fontes de renda de Foz do Iguaçu são o turismo e a geração de energia elétrica. É conhecida internacionalmente por suas atrações, que trazem visitantes do Brasil e do mundo.

A população do município de Foz do Iguaçu é de 286,323 habitantes (IBGE, 2022). Por meio da pirâmide populacional do município de Foz do Iguaçu observa-se que a população municipal possui uma estrutura jovem, com uma pirâmide populacional de ápice estreito.





O número de estudantes matriculados na educação básica, e especialmente no ensino médio, é bastante significativo, o que confirma a existência de uma demanda potencial por formação superior na região. A taxa de escolarização líquida e a taxa de escolarização bruta calculadas para o município de Foz do Iguaçu demonstram claramente as necessidades do setor de ensino superior em relação aos jovens que residem na região.

A oferta do curso está alinhada com os objetivos e metas do Plano Nacional de Educação (PNE) no que tange aos seguintes aspectos, entre outros: aumentar a oferta de vagas no ensino superior para estudantes na faixa etária de 18 a 24 anos, residentes no Município; contribuir para a redução das desigualdades regionais na oferta de educação superior; diversificar regionalmente o sistema superior de ensino, introduzindo um curso de grande importância.

A educação superior no município de Foz do Iguaçu é oferecida por treze IES. Destas, somente a Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem oferta o curso de Tecnologia em Processos Gerencias na modalidade presencial (150 vagas anuais). Considerando a sua região de inserção - área estratégica de fronteira, com dois países que pertencem ao Mercosul — a Faculdade Integrada das Cataratas — Ejovem implementou o curso buscando formar o tecnólogo apto a ocupar-se das atividades dos processos de gestão na formação e organização empresarial, utilizando-se de conhecimentos cientificamente embasados, tecnicamente capacitado, com uma visão crítica e humanística, com capacidade empreendedora e administrativa, dinâmica e inovadora, para atuar em equipe e com comportamento ético pautado em ações proativas com responsabilidade social e ambiental.

Assim, considerando as características socioeconômicas e o desenvolvimento de Foz do Iguaçu, a ampliação das possibilidades de qualificação profissional e a formação na área de Gestão e Processos Gerenciais torna-se uma tarefa prioritária para a região.

No município de Foz do Iguaçu além da presença da Unidade de Conservação, encontram-se também o refúgio biológico de Itaipu, o Ecomuseu e a Escola — Parque. A Itaipu em convênio com Municípios e empresas, viabilizam continuamente programas de Educação ambiental, pautados em agregar conhecimentos, experiências para educadores. Como exemplo cita-se o Programa Cultivando Água Boa, que recentemente foi premiado pela ONU como melhor programa de gestão de água no mundo.





Na Unidade de Conservação – Parque Nacional do Iguaçu encontra-se também uma das sete maravilhas do mundo, as Cataratas do Rio Iguaçu. O IBAMA, juntamente com empresas gestoras das atividades comerciais existentes no parque, trabalham projetos e atividades socioambientais de conservação e conscientização para os visitantes.

O setor agroindustrial é a base da economia, sendo de grande importância regional.

A mantenedora, Diretiva Administradora de Participações S/A., foi criada no dia 05 do mês de julho, do ano de 1994, conforme a Ata de Assembleia Geral de Constituição, registrada na Junta Comercial do Paraná, sob nº 41300013233 em 22 de julho de 1994.

A Diretiva foi criada por empresários do município das Cataratas, com o objetivo de atender a demanda em relação à diversas atividades da Região.

Desde 1999, a mantenedora tem pautado suas ações educacionais no ensino superior que valoriza a formação ética e humana de seus alunos, com visão holística do mundo, contextualizando teoria e prática, proporcionando uma formação de qualidade reconhecida local e regionalmente.

No ano de 2010 em 08 de março a Mantenedora Diretiva Administradora de Participações S/A passou a denominar-se Diretiva Administradora de Participações Ltda, conforme Ata da Assembleia Geral Extraordinária registrada na Junta Comercial do Paraná em 22/06/2010 sob o nº 20105995576 e Contrato Social registrado na Junta Comercial do Paraná em 22/06/2010, sob o nº 41206802254.

Desde então a Mantenedora realizou alterações em seu contrato social, destacandose:

- a) Criação de filial na cidade de Aracaju SE através da Primeira Alteração de Contrato Social registrada na Junta Comercial do Paraná em 16/07/2010, sob o nº 20106876090;
- b) Criação de filiais nas cidades de Foz do Iguaçu-PR, Cascavel-PR e Maringá-PR, através da Segunda Alteração de Contrato Social registrada na Junta Comercial do Paraná, em 17/09/2010, sob nº 41901173081;





- c) Criação da filial em Medianeira-PR e transferência da matriz, para a cidade de Foz do Iguaçu-PR, através da Terceira Alteração de Contrato Social registrada na Junta Comercial do Paraná em 18/05/2011, sob nº 20112916287;
- d) Alteração de endereço da filial na cidade de Aracaju SE, através da Quarta Alteração de Contrato Social registrada na Junta Comercial do Paraná em 30/01/2013, sob nº 20130510955;
- e) Alteração do endereço da matriz na cidade de Foz do Iguaçu-PR que passa a ser à Rua Jorge Sanways, nº 1454, através da Quinta Alteração de Contrato Social registrada na Junta Comercial do Paraná em 26/07/20163, sob nº 20134095049;
- f) Alteração de Capital Social com aproveitamento da conta contábil adiantamento para futuro aumento de capital através da Sexta Alteração de Contrato Social, registrado na Junta Comercial do Paraná em 23/10/2013, sob nº 20135954576.

A Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem foi criada em 9 de outubro de 2008 conforme Portaria MEC nº 1.235, publicada do DOU em 10 de outubro de 2008, e suas atividades acadêmicas tiveram início no dia 09 de fevereiro de 2009. Mantida peça União Dinâmica de Faculdades Cataratas, sediada na cidade de Foz do Iguaçu, no Estado do Paraná.

Através da Portaria n.º 56, de 31 de maio de 2012, foi aprovado a transferência de mantença para Diretiva Administradora de Participações LTDA, publicada no DOU em 01 de junho de 2012.

Recredenciada através da Portaria nº 347, de 05 de maio de 2016, pulicada no DOU em 06 de maio de 2016.

Está instalada na Rua David Muffatto, 367, Bairro Jardim Comercial das Bandeiras, Foz do Iguaçu – Paraná.

Na sequência foi autorizado o Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais de através da Portaria nº 480 de 13 de outubro de 2008. O Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais foi reconhecido pela Portaria MEC nº 218 de 01/11/2012, publicada no DOU de 07/11/2012. Teve a renovação de reconhecimento pela Portaria nº 704 de 18 de dezembro de 2013, publicada no DOU de 19/12/2012 e renovação de reconhecimento



16



novamente pela Portaria do MEC nº 269, de 03 de abril de 2017, publicada no DOU de 04/04/2017. Renovação de Reconhecimento pela Portaria nº 207, de 25 de junho de 2020, publicada no DOU em 07/07/2020.

No mesmo ano o Curso de Administração na modalidade Presencial, grau Bacharel foi autorizado pela Portaria MEC nº 976 de 27/11/2008, publicada na DOU em 28/11/2008. Foi reconhecido pela Portaria MEC nº 277 de 14/12 de 2012, publicada no DOU de 18/12/2013. Teve a renovação de reconhecimento pela Portaria nº 704 de 18 de dezembro de 2013, publicada no DOU de 19/12/2012 e renovação de reconhecimento novamente pela Portaria do MEC nº 269, de 03 de abril de 2017, publicada no DOU de 04/04/2017. Renovação de Reconhecimento pela Portaria nº 207, de 25 de junho de 2020, publicada no DOU em 07/07/2020.

Em 2021 foi autorizado o curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública, na modalidade presencial (150 vagas anuais), através da Portaria nº 32 de 13/01/2021, publicada no DOU de 15/01/2021.

Ainda em 2021 foram autorizados os cursos Superiores de Tecnologia em Jogos Digitais (113 vagas anuais) e Segurança da Informação (150 vagas anuais), ambos na modalidade presencial, através da Portaria nº1381 de 02/12/2021, pulicado no DOU de 03/12/2021.

Em 2022 foram autorizados os cursos Superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Banco de Dados, Gestão da Tecnologia da Informação, Redes de Computadores e Sistemas para a Internet (500 vagas anuais por curso), através da Portaria nº866 de 29/08/2022, publicada no DOU de 30/08/2022.

A Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem não fugiu à regra do que tem sido comum na constituição das universidades brasileiras, resultou da necessidade da região de ter uma faculdade mais próxima de seu habitat. Resultou também, da ação de várias pessoas da comunidade, entre as quais, empresários e intelectuais com formação universitária.

A Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem, evidentemente, foi profundamente marcada por diferentes momentos desde sua fundação. Em cada um deles, novos atores surgiram na cena social, no âmbito externo e interno, os quais acabaram por definir o perfil





institucional. Assim, no primeiro ano, da sua fundação buscou a adaptação de seu corpo docente, administrativo e discente no sentido de participar na elaboração de sua política, bem como conhecer as metas da IES e nos anos seguintes buscou junto a este mesmo público, atualizar e se moldar as necessidades de uma formação voltada para o bem comum, carregando nas suas raízes a qualidade do profissional a ser formado. O projeto pedagógico, de todos os cursos, busca a flexibilização e alternância no momento oportuno e está sempre comprometido com a qualidade do ensino nas suas respectivas áreas de atuação.

Mantém sempre um corpo docente qualificado tanto em termos de formação acadêmica, especialização e mestrado, bem como em experiência profissional docente e nas áreas de formação dos seus acadêmicos. Existe a preocupação com o desenvolvimento das políticas educacionais e, sem sombra de dúvidas, busca incansavelmente um bom conceito, tanto nas condições de oferta como nas avaliações do ENADE e no processo contínuo avaliativo da CPA.

O empenho da Mantenedora tem sido grande em relação aos cursos, priorizando a qualidade em todas as dimensões: projeto político-pedagógico, corpo docente, instalações, laboratórios, biblioteca, entre outros, garantindo assim, a qualidade de ensino a que se propõe.

A qualidade institucional reflete-se agora em suas relações com Instituições Universitárias de várias partes do mundo, tornando-se um agente multiplicador do conhecimento para a comunidade de Foz do Iguaçu e região.

O Grupo EJOVEM já tem firmadas parcerias com Instituições Universitárias de várias partes do mundo, tornando-se um agente multiplicador do conhecimento para a comunidade das Cataratas, Foz do Iguaçu e região. Já foram firmadas parcerias internacionais com:

- L'Université Des Science Sociales de Toulouse;
- Institut D'Administration des Entreprises;
- L'Université Paris 8;
- L'Universite Paul Sabatier Toulouse III;
- University of Central Florida;
- Texas Tech University;



**@.Jovem** 



- Università Degli Studi Roma TRE;
- Università Degli Studi di Roma "La Sapienza";
- Università Degli Studi di Firenze;
- Associação de Estudos Europeus da Faculdade de Direito de Coimbra;
- Escola Superior de Enfermagem de Coimbra;
- Universidade Nova de Lisboa;
- Universidades Lusíadas de Lisboa e Porto;
- Universidade de Santiago de Compostela;
- American University of Technology Lebanon;
- International University in Geneva;
- Universidad de Buenos Aires;
- Universidade de Évora;
- Universidad de Salamanca;
- Universidad de Sevilla;
- Astrakhan State Technical University;
- Academia Int. de Turismo da Rússia;
- Georgetown University e University of Study Guglielmo Marconi;

Fazendo parte do Grupo, a faculdade se beneficia dessas parcerias. Dessa forma, ao longo dos anos, desde o seu credenciamento como instituição de ensino superior, a Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem promoveu a oferta dos cursos de graduação e pósgraduação, na sua região de inserção, garantindo novas oportunidades de acesso à educação superior. E expandiu sua ação para além do ensino, incluindo a extensão, a pesquisa, a investigação científica e a internacionalização.

Em seu processo de auto avaliação institucional, a Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem identifica-se como uma instituição de ensino superior com qualidade, que restou comprovada nas avaliações já realizadas pelo INEP. Os conceitos obtidos nos processos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos (CCs), bem como o CI e o IGC corroboram seu lugar de destaque no cenário paranaense e brasileiro, como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade e a excelência do ensino.





A Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem possui Conceito Institucional - CI 4 (2022), Índice Geral de Cursos - IGC (2022) e IGC Contínuo 2.7510 (2022),

A seguir, histórico de IGC's da Instituição.

| EVOLUÇÃO HISTÓRICA DO IGC DA FACULDADE INTEGRADA DAS CATARATAS - EJOVEM |     |              |  |  |  |
|---|-----|--------------|--|--|--|
| ANO   | IGC | IGC CONTÍNUO |  |  |  |
| 2014  | 4   | 3.5631       |  |  |  |
| 2015  | 3   | 2.5383       |  |  |  |
| 2016  | 3   | 2.5383       |  |  |  |
| 2017  | 3   | 2.5383       |  |  |  |
| 2018  | 4   | 3.0685       |  |  |  |
| 2019  | 4   | 3.0685       |  |  |  |
| 2021  | 4   | 3.0685       |  |  |  |
| 2022  | 3   | 2.7510       |  |  |  |

Fonte: e-MEC, 2023.

São conceitos obtidos pelos cursos da Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem - nos últimos anos / ciclos avaliativos:

| NOME DO<br>CURSO                                   | GRAU        | MODALIDADE | СС | ANO<br>CC | СРС | ANO<br>CPC | ENADE | ANO<br>ENADE |
|--|-------------|------------|----|-----------|-----|------------|-------|--------------|
| Administração                                      | Bacharelado | Presencial | 4  | 2012      | 4   | 2018       | 4     | 2022         |
| Processos<br>Gerenciais                            | Tecnológico | Presencial | 4  | 2012      | 3   | 2018       | 2     | 2022         |
| CST em Gestão<br>Pública                           | Tecnólogo   | Presencial | 1  | 1         | -   | -          | -     | -            |
| CST em Jogos<br>Digitais                           | Tecnólogo   | Presencial | 4  | 2020      | -   | ı          | -     | -            |
| CST em Segurança da Informação                     | Tecnólogo   | Presencial | 4  | 2020      | -   | 1          | -     | -            |
| CST em Análise e<br>Desenvolvimento<br>de Sistemas | Tecnólogo   | EaD        | 4  | 2020      | 1   | 1          | -     | -            |
| CST em Banco de<br>Dados                           | Tecnólogo   | EaD        | 4  | 2020      | -   | -          | -     | -            |





| CST em Gestão    |            |     |   |      |   |   |   |   |
|------------------|------------|-----|---|------|---|---|---|---|
| da Tecnologia da | Tecnólogo  | EaD | 4 | 2020 | - | - | - | - |
| Informação       |            |     |   |      |   |   |   |   |
| CST em Redes de  | Tecnólogo  | EaD | 4 | 2020 | _ | _ | _ | _ |
| Computadores     | rechologo  | LaD | 4 | 2020 | _ | - | _ | - |
| CST em Sistemas  | Tecnólogo  | EaD | 4 | 2020 | _ | _ | _ | _ |
| Para a Internet  | recitologo | Lab | • | 2020 |   |   |   |   |

A CPA tem como objetivo principal obter os resultados analisados da participação e envolvimento de todos – alunos, professores, funcionários, gestores e egressos – na Avaliação. Essa participação envolve a discussão do processo de Autoavaliação, o fornecimento de informações através de instrumentos de pesquisa elaborados pela comissão, com a finalidade de coletar dados para o programa, e, por fim, a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional.

Para a Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem, a autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisão e dela resulta uma autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, assim como, uma autoconsciência nos membros da comunidade acadêmica, de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro.

Deste modo, observa-se que para ter sucesso, a implantação de um processo de avaliação institucional necessita atender a alguns pressupostos básicos, a saber:

O quadro a seguir apresenta a comunidade acadêmica nos últimos quatro anos:

|      | EVOLUÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA DA FACULDADE INTEGRADA DAS  CATARATAS - EJOVEM |            |                        |  |  |  |
|------|---|------------|------------------------|--|--|--|
| ANO  | DISCENTES NA DISCENTES NA PÓS GRADUAÇÃO GRADUAÇÃO                               |            | TÉCNICO ADMINISTRATIVO |  |  |  |
|      | PRESENCIAL  | PRESENCIAL |                        |  |  |  |
| 2023 | 15  | 31         | 2                      |  |  |  |
| 2022 | 14  | 27         | 2                      |  |  |  |
| 2021 | 13  | 22         | 2                      |  |  |  |
| 2020 | 45  | 42         | 2                      |  |  |  |
| 2019 | 68  | 85         | 3                      |  |  |  |



21



Em 2023, a comunidade acadêmica teve uma pequena variação de composição em comparação com o ano de 2022. As mudanças favoreceram o ensino presencial, retorno de alunos que pós pandemia da COVID-19 haviam migrado para o Ensino a Distância. Os cursos de pós-graduação abriram turmas MBA em Gestão Empresarial e MBA em Gestão do Agronegócio e contou com um total de colaboradores divididos em 14 docentes e 4 técnicos-administrativos, sem contar os trabalhadores terceirizados, vinculados às empresas prestadoras de serviços.

A Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem cresceu enquanto Instituição Educacional conquistou respeito e reconhecimento da comunidade local e regional e sua estrutura Física oferece, dentre os padrões exigidos para cada curso, de laboratórios e demais necessidades, conforme segue abaixo:

Área Construída: 5.892 m² Área Existente: 5.892 m²

Total de Colaboradores:

Total de Alunos: Cerca de 115 alunos em Graduação e Pós-graduação

Total de Salas de Aula: 18 salas de aula

Total de Cantinas: 01

Total de Auditórios: 01

Total de Laboratórios Multidisciplinares: 3

Total de Computadores: 56

Total de Bibliotecas: 01

Total de Títulos: (livros) 2.410

Total de Exemplares: 8.599

Em 2023, houve uma melhora no ingresso de alunos na modalidade presencial e EAD. Porém, pós Pandemia de COVID-19 o cenário no contexto do Ensino Superior privado não retornou ao patamar anterior, de modo que a Faculdade Integrada das Cataratas — Ejovem não abriu mais turmas no curso de Administração, desde 2021. Neste ano, somente o Curso Superior em Processos Gerenciais formou turma e a IES manteve suas turmas em andamento sem atrasos e prejuízos as atividades acadêmicas.

Importante ressaltar que, mesmo com a redução do número de alunos, motivados pela desaceleração econômica desencadeada no período pandêmico, a IES manteve a manutenção do espaço predial e infraestrutura bem como todas as atividades permaneceram em





funcionamento pleno. O ano de 2023 foi desafiador, com uma estrutura em funcionamento a Faculdade Integrada das Cataratas – Ejovem precisou inovar com relação aos investimentos, adquirindo novos mobiliários e reorganizando espaços internos.





#### 2. METODOLOGIA

## 2.1 PRINCÍPIOS NORTEADORES DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO

A CPA da Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem envolve alunos, professores, funcionários sociedade civil na Avaliação. A participação dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade envolve a discussão do processo de Autoavaliação, o fornecimento de informações através de instrumentos de pesquisa elaborados pela comissão, com a finalidade de coletar dados para análise, e, por fim, a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional.

Deste modo, observa-se que para ter sucesso, a implantação de um processo de avaliação institucional necessita atender a alguns pressupostos básicos, a saber:

# a) Consolidar a cultura da autoavaliação

Para obter êxito no resultado da avaliação e tornar-se um instrumento de melhoria da qualidade, a avaliação deve envolver o maior número possível de docentes, discentes e pessoal técnico-administrativo. Este envolvimento não deve significar apenas o preenchimento de formulários, mas a participação ativa em todo o processo de avaliação. Entretanto, a adesão só pode acontecer se houver uma conscientização do papel da avaliação como processo que promoverá resultados satisfatórios a todos envolvidos.

# b) Envolvimento coletivo e participativo na avaliação

A avaliação não deve ser imposta pelos dirigentes como um processo autoritário e punitivo. Ela deve ser conquistada e desejada por todos como um instrumento que visa tão somente a busca de melhorias. A ética do processo e a segurança do propósito é o de ajudar a promover a melhoria da qualidade de ensino.

Para levar a cabo a empreitada de construir um instrumento de avaliação coletiva, são indicados para a CPA representantes discentes, docentes e técnico-administrativos. Além disto, nas reuniões periódicas de sensibilização e informes que a CPA organiza, além dos representantes indicados, os demais docentes e técnicos são estimulados a participar e contribuir.

# c) Apoio e Comprometimento do Grupo Gestor

A avaliação institucional precisa ter o apoio e o comprometimento dos dirigentes. Também não pode ser entendida ou utilizada como instrumento ameaçador ao sistema





gerencial existente, senão encontrará resistências que poderão comprometer o sucesso da CPA. A Coordenação Geral da Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem participa ativamente da atuação e das ações da CPA e acompanhando as ações implementadas e organizadas pelo grupo. As solicitações e demandas encaminhadas por esta Comissão Própria de Avaliação, recebidas e analisadas e as providencias em relação as necessidades são inseridas no plano de gestão e auxiliam na organização do PDI da Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem.

No planejamento da CPA para a realização da autoavaliação institucional, as estratégias empregadas seguem as seguintes etapas:

# Planejamento e Preparação

Definição do calendário de aplicação dos questionários com a comunidade acadêmica. Decisão tomada juntamente com os coordenadores de cursos e coordenação geral da IES.

# Sensibilização

Sensibilizar a comunidade acadêmica quanto à importância e necessidade de participação na autoavaliação com vistas a coletar informações e dados que conduzam a análises reais dos avanços conquistados e consolidados, bem como dos desafios que ainda precisam ser resolvidos. Esta etapa tem sido bastante desafiadora para a equipe da CPA, pois a aplicação dos questionários na modalidade online exige maior aproximação da CPA com alunos, professores e funcionários.





# PARTICIPE DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



A CPA reúne os resultados das avaliações do MEC, das informações contidas no Plano de Desenvolvimento Institucional e do processo de Autoavaliação implementado duas vezes ao ano com os alunos e uma vez ao ano com professores, corpo técnico e comunidade. São avaliadas 10 dimensões e 5 eixos entre eles: responsabilidade social, infraestrutura física, comunicação com a sociedade, entre outros. "Ao obter na avaliação institucional externa o conceito 5 (máximo dado pelo MEC), a CPA busca contribuir com a gestão acadêmica no sentido de levantar possíveis necessidades e ressaltar as potencialidades para manter a qualidade de uma instituição forte e reconhecidamente excelente".

Entre algumas das melhorias planejadas pela Reitoria e que também foram apontadas pela CPA estão a implantação do uso de máquina de cartão na cantina, reforma em banheiros, adição de novos computadores, biblioteca e muitas outras.



Figura 1: sensibilização divulgada na página da IES



26



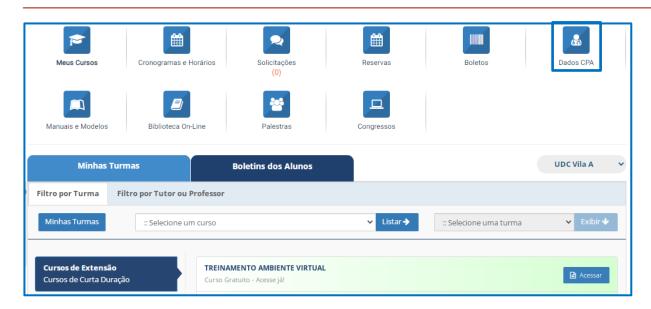








Figura 2: sensibilização divulgada na página da IES e ícone de acesso aos resultados no AVA



Figura 3: ícone de acesso para responder o questionário disponível no site da IES





#### Desenvolvimento

Nesta etapa da autoavaliação é fundamental assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância dos prazos.

# Consolidação

Etapa que consiste na análise dos dados tabulados, na elaboração, divulgação do relatório, bem como, reuniões para repassar a Coordenação Geral e aos Coordenadores de Curso as análises e os resultados da autoavaliação.

Conforme determina as diretrizes da CONAES, o processo de autoavaliação seguiu 04 (quatro) etapas distintas e interdependentes: Preparo, Desenvolvimento, Consolidação e Execução.

Cada etapa foi subdividida em ações específicas, a saber:

# Preparação:

- 1) CPA;
- 2) Sensibilização;
- 3) Projeto.

## **Desenvolvimento:**

- 1) Ação;
- 2) Levantamento;
- 3) Tabulação e Análise;
- 4) Relatórios Parciais.

# Consolidação:

- 1) Relatório Final;
- 2) Comunicação;
- 3) Balanço.

# Execução:

- 1) Pontos de Melhoria;
- 2) Estratégias de Correção;
- 3) Implantação de Melhorias.

# 2.2 Instrumentos de Coleta de Dados



**@Jovem** 



Os instrumentos de coleta de dados foram desenvolvidos a partir da definição das 10 Dimensões, em conformidade com disposto no Artigo 3º da Lei 10.861/2004, nesse momento organizadas em 5 eixos. O instrumento utilizado é o questionário, de aplicação online, com acesso pelo Registro Acadêmico. A escala de valores vai de 1 a 5, para cada questão a ser respondida.

Optou-se pelo questionário, em que acadêmicos, professores, coordenadores, servidores e a sociedade civil organizada preenchem no decorrer do ano letivo, de forma periódica, trazendo à luz dados que orientam o fazer, pensar e agir da IES.

Cada dimensão, desta forma foi avaliada por meio de instrumentos aplicáveis à sua especificidade, fazendo com que os dados coletados pudessem expressar as potencialidade e fragilidades, indicando as ações que deveriam ser planejadas para manutenção da qualidade com auxílio da CPA.

# 2.3 Ações e Levantamento dos Dados

Definida a proposta e o planejamento da avaliação, seu desenvolvimento buscou assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância aos prazos previstos. Esta etapa consistiu na concretização das atividades planejadas na etapa de preparação. Dessa forma, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- Sensibilização da comunidade acadêmica através do endomarketing online a informativo impresso;
- Planejamento estratégico, operacional e tático de meios que possam avaliar as unidades da instituição visando a excelência do ensino, pesquisa e extensão;
- Implementação dos procedimentos de coleta e análise das informações;
- Tabulação e análise dos dados da avaliação;
- Preparação de relatórios parciais;
- Discussão e análise dos resultados;
- Planejamento de ações para solucionar os possíveis problemas identificados;
- Acompanhamento e avaliação das ações para aprimoramento do processo;
- Divulgação interna e externa à IES dos resultados da autoavaliação.



**@Jovern** 



No início dos trabalhos a CPA realiza a leitura de toda a legislação vigente, bem como dos relatórios enviados anteriormente ao MEC.

Passando essa fase de interação e apropriação da legislação, iniciou-se o planejamento das atividades a serem executadas e a revisão dos instrumentos de avaliação.

Após discussão e os instrumentos aprovados, a CPA passa para a Sensibilização que busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da avaliação. Foram realizadas palestras, encontros por áreas e por cursos, entre outros. Julgamos que toda sensibilização para ser bem-sucedida deve ser precedida de ampla divulgação do relatório entre a comunidade acadêmica.

Para tanto, a CPA tem área específica no site da IES (Portal da CPA) que é usada para a sensibilização e resultados finais.

A CPA faz, ainda, uso de banners, cartazes, convites através do ambiente virtual alunoonline e trabalho de ampla divulgação, realizada pelas Coordenações de Cursos visando a participação de um percentual expressivo da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação.

## 2.1.1 Relatórios Gerenciais

No decorrer do processo de autoavaliação, foram elaborados relatórios gerenciais para monitoramento do processo de avaliação pela CPA com informações sistemáticas de porcentagem do grau de adesão parcial ao processo. Os relatórios gerenciais desse processo foram compostos de gráficos da análise dos dados para a interpretação das informações. Os destinatários desses relatórios foram os membros da CPA, diretores e coordenadores para tomada de plano de ação para incentivo à participação da avaliação.

## 2.1.2 Balanço

O processo de autoavaliação proporciona o autoconhecimento, que em si já representa grande valor para a IES e se caracteriza como um balizador da avaliação externa, prevista no SINAES.





Como finalização de cada fase da avaliação, a reflexão sobre o processo é necessária, visando a sua continuidade. Assim, uma análise das estratégias utilizadas, das dificuldades e dos avanços que se apresentaram durante o processo, permitirá planejar ações futuras.

# Fluxograma do Processo Avaliativo

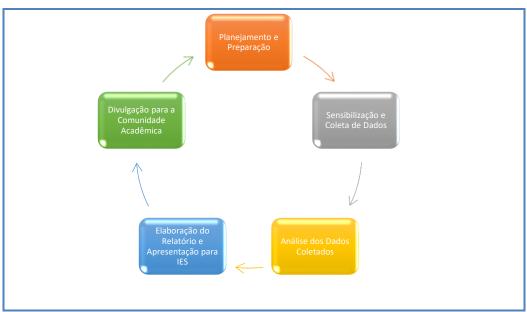


Figura 5: fluxo das atividades do processo de avaliação - CPA





# 3 DESENVOLVIMENTO

**Eixo 1: Planejamento Institucional** 

| AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA Análise das ações   | AÇÕES REALIZADAS   | FRAGILIDADES   |   | POTENCIALIDADES  | OBSERVAÇÕES   |
|---|--|--|---|--|---|
| PROPOSTA  |  |  |   |  |   |
|   |  |  |   |  |   |
| Análico dos ações   |  |  |   |  |   |
| realizadas nos dois anos<br>anteriores, no que diz<br>respeito ao trabalho da<br>continuidade das<br>atividades da CPA. | <ul> <li>Continuidade do trabalho da Comissão Própria de Avaliação articulada ao acompanhamento da execução e da adequação do Plano de Desenvolvimento Institucional e/ou do Plano de Gestão.</li> <li>Valorização da avaliação contínua e permanente das atividades desenvolvidas pelo no âmbito do Projeto de Auto Avaliação Institucional;</li> <li>Acompanhamento dos cursos nos momentos de avaliação para reconhecimento e renovação de</li> </ul> | Em relação à participação Discente na autoavaliação a CPA, ainda constata a necessidade de sensibilização constante. | • | Planilhamento das ações realizadas a partir dos resultados obtidos com os questionários bem como os responsáveis pelas mesmas, envolvendo os coordenadores dos cursos nessa ação;  Devolutiva aos segmentos avaliados demonstrando respeito a solicitações encaminhadas.  Disponibilização do relatório no site para | Manter a divulgação do Serviço de Ouvidoria, como mais uma ferramenta de participação da comunidade acadêmica, ampliando estratégias referentes ao feedback para a comunidade participante. |
|   | <ul> <li>Pivulgação dos membros que compõem a CPA.</li> </ul>  |  |   | conhecimento de todos.   |   |



**Eixo 2: Desenvolvimento Institucional** 

| DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – 2023/2025   |   |   |   |  |  |  |  |
|---|---|---|---|--|--|--|--|
| AÇÕES PROGRAMADAS NA  | S PROGRAMADAS NA AÇÕES REALIZADAS PROPOSTA  |   | POTENCIALIDADES   | OBSERVAÇÕES  |  |  |  |
| Utilização dos resultados das avaliações externas, realizada em 2023/2025, como subsídios para a revisão permanente do PDI, desenvolvendo ações acadêmicas e administrativas consequentes aos processos avaliativos e da própria CPA. | <ul> <li>Divulgação em cada semestre para os alunos ingressantes sobre a missão Institucional.</li> <li>Aprimoramento do PDI, com base nos relatórios de avaliação externa</li> </ul> | que desconhecem o sentido e significado da missão institucional, analisando os resultados obtidos nas avaliações dos alunos | informação à comunidade acadêmica (alunos, docentes e técnicos administrativos) sobre o que é o PDI e sua importância para o desenvolvimento institucional. | 7 de 18/12/2018, que<br>trata das Diretrizes para<br>a Extensão na Educação<br>Superior em 10% da<br>Matriz Curricular dos |  |  |  |



| DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição – 2023/2025 |                                |              |                            |                           |  |  |  |
|--|--------------------------------|--------------|----------------------------|---------------------------|--|--|--|
| AÇÕES PROGRAMADAS  | AÇÕES REALIZADAS               | FRAGILIDADES | POTENCIALIDADES            | OBSERVAÇÕES               |  |  |  |
| NA PROPOSTA  |                                |              |                            |                           |  |  |  |
| Ampliar continuamente  | Realização de Palestras        |              | Atendimentos de            | O resultado da auto       |  |  |  |
| os projetos de   | Internacionais Presenciais em  |              | excelência com custo zero  | avaliação parcial da CPA  |  |  |  |
| Responsabilidade Social  | fevereiro e março.             |              | para a comunidade, por     | 2023/2025 demonstra       |  |  |  |
| envolvendo os cursos e   | Realização do Congresso        |              | meio dos projetos de       | que a IES pratica as      |  |  |  |
| suas possibilidades de   | Internacional sob o tema       |              | Responsabilidade Social;   | políticas de ensino,      |  |  |  |
| atendimento à  | Gestão e Inovação Habilidades  |              | Formação diferenciada dos  | pesquisa, extensão e que  |  |  |  |
| comunidade   | e Competências,                |              | acadêmicos que vivenciam   | as mesmas estão           |  |  |  |
| Contribuir em relação à  | presencialmente em parceria    |              | experiências concretas de  | coerentes com o PDI,      |  |  |  |
| inclusão social, ao  | com o curso de Administração.  |              | formação profissional;     | destacando-se a           |  |  |  |
| desenvolvimento  |                                |              | Excelente estrutura        | prestação de serviços à   |  |  |  |
| econômico e social, à  | Eventos de Criatividade e      |              | oferecida em todos os      | comunidade de Foz do      |  |  |  |
| defesa do meio   | Empreendedorismo (Pitch Day)   |              | locais de atendimento,     | Iguaçu e região. O que se |  |  |  |
| ambiente, da memória   | com apresentação de projetos   |              | possibilitando aos         | evidenciou foi de que     |  |  |  |
| cultural, da produção  | de inovação, aberto para todos |              | estudantes experimentar a  | estas políticas procuram  |  |  |  |
| artística e do patrimônio                                      | os cursos de graduação e Pós-  |              | prática profissional mesmo | atender aos objetivos de  |  |  |  |
| cultural da região.  | Graduação do IES e do Grupo    |              | antes de ingressar no      | melhorar a qualidade do   |  |  |  |
|  | EJOVEM. O evento contou com    |              | mercado de trabalho,       | ensino de graduação.      |  |  |  |
|  | a participação de professores  |              | mesmo no trabalho          |                           |  |  |  |
|  | da universidade Harvard        |              | remoto.                    |                           |  |  |  |
|  | School.                        |              | Orientação a               |                           |  |  |  |
|  |                                |              | acompanhamento dos         |                           |  |  |  |
|  |                                |              | estudantes realizada por   |                           |  |  |  |
|  |                                |              | professores Mestres e      |                           |  |  |  |
|  |                                |              | Doutores.                  |                           |  |  |  |





# **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

| DIMENSÃO 3: Políticas para o Ensino, Pesquisa e a Extensão – 2023/2025 |                              |                        |                             |                            |  |  |
|--|------------------------------|------------------------|-----------------------------|----------------------------|--|--|
| AÇÕES PROGRAMADAS  | AÇÕES REALIZADAS             | FRAGILIDADES           | POTENCIALIDADES             | OBSERVAÇÕES                |  |  |
| NA PROPOSTA  |                              |                        |                             |                            |  |  |
| Realizar Eventos de  | Parcerias realizadas com     | Domínio da Língua      | Parceiros da IES e do grupo | O objetivo de firmar as    |  |  |
| Criatividade e   | Universidades em 8 países.   | Inglesa, por parte dos | EJOVEM no                   | parcerias é agregar cada   |  |  |
| Empreendedorismo   | Realização da Mostra         | Estudantes e           | desenvolvimento de          | vez mais qualidade ao      |  |  |
| (Pitch Day) com  | Institucional de projetos de | professores ainda      | pesquisas científicas:      | ensino e ao conhecimento   |  |  |
| apresentação de projetos   | inovação e                   | abaixo do esperado.    | GOVERNO AMERICANO,          | oferecidos aos estudantes. |  |  |
| de inovação.   | empreendedorismo.            | Domínio dos Recursos   | ACTING FOR LIFE, AIUTA,     |                            |  |  |
| Fortalecer a   |                              | tecnológicos por parte | UNEP.                       |                            |  |  |
| Internacionalização com  |                              | docente e discente.    | Universidades Parceiras nos |                            |  |  |
| a oferta de Congressos   |                              |                        | seguintes países: Estados   |                            |  |  |
| Internacionais em todos  |                              |                        | Unidos, Argentina, Uruguai, |                            |  |  |
| os cursos ofertados pela   |                              |                        | Itália, Portugal, França,   |                            |  |  |
| IES.   |                              |                        | Espanha e China.            |                            |  |  |
| Trazer Professores   |                              |                        | Parcerias com Universidades |                            |  |  |
| Pesquisadores das  |                              |                        | Americanas: Georgetown,     |                            |  |  |
| Instituições parceiras de  |                              |                        | UCF, MIT, Harvard.          |                            |  |  |
| vários países do mundo.  |                              |                        | Ao todo 23 professores      |                            |  |  |
|  |                              |                        | Mestres e Doutores vindo de |                            |  |  |
|  |                              |                        | diferentes países e         |                            |  |  |
|  |                              |                        | Universidades participaram  |                            |  |  |
|  |                              |                        | de Congressos, Seminários e |                            |  |  |
|  |                              |                        | palestras na IES            |                            |  |  |

35



# Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

| DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade – 2023/2025 |                             |              |                               |                     |  |  |  |
|---|-----------------------------|--------------|-------------------------------|---------------------|--|--|--|
| AÇÕES PROGRAMADAS                                   | AÇÕES REALIZADAS            | FRAGILIDADES | POTENCIALIDADES               | OBSERVAÇÕES         |  |  |  |
| NA PROPOSTA   |                             |              |                               |                     |  |  |  |
| Aproximar a comunidade                              | Assessoria e consultoria    |              | Aproximar a comunidade e o    | Participaram do     |  |  |  |
| e a Instituição, por meio de                        | foram prestadas a           |              | curso de Processos Gerenciais | programa discentes, |  |  |  |
| ações que resultam em                               | microempreendedores         |              | da Faculdade Integrada das    | docentes,           |  |  |  |
| benefício direto à                                  | individuais com o objetivo  |              | Cataratas - EJovem, de forma  | comunidade e        |  |  |  |
| comunidade e na                                     | de realizar um              |              | que se torne mais conhecido e | empresários locais. |  |  |  |
| divulgação do curso de                              | levantamento de dados       |              | visto pela comunidade;        |                     |  |  |  |
| Superior Tecnólogo de                               | financeiros. A ação visou   |              | Promover melhorias no         |                     |  |  |  |
| Processos Gerenciais;                               | elaborar um diagnóstico     |              | desenvolvimento das micro e   |                     |  |  |  |
| Estimular e promover o                              | detalhado sobre a saúde     |              | pequenas empresas;            |                     |  |  |  |
| estudo e uso de                                     | financeira dos              |              | Divulgação do curso Superior  |                     |  |  |  |
| ferramentas gerencias                               | empreendimentos. Os         |              | Tecnólogo de Processos        |                     |  |  |  |
| pelos alunos do curso de                            | alunos visitaram os         |              | Gerencias como curso de       |                     |  |  |  |
| Processos Gerenciais;                               | estabelecimentos e,         |              | duração 2 anos, noturno e que |                     |  |  |  |
| Prestar relevante serviço                           | utilizando a ferramenta     |              | oferece técnicas de gestão    |                     |  |  |  |
| aos micro   | Matriz de Problematização   |              | que irão contribuir para      |                     |  |  |  |
| empreendedores                                      | GUT, desenvolveram          |              | melhorarias no desempenho     |                     |  |  |  |
| individuais, por meio de                            | diagnósticos. Os resultados |              | das micro e pequenas          |                     |  |  |  |
| consultorias e palestras                            | foram compartilhados com    |              | empresas do Município.        |                     |  |  |  |
| com foco em melhorias na                            | os empresários,             |              |                               |                     |  |  |  |
| gestão de negócios.                                 | juntamente com relatórios   |              |                               |                     |  |  |  |
|   | que incluíam sugestões de   |              |                               |                     |  |  |  |
|   | melhorias.                  |              |                               |                     |  |  |  |





| DIMENSÃO 9: Políticas de Atendimento – 2023/2025   |   |   |  |             |
|--|---|---|--|-------------|
| AÇÕES PROGRAMADAS NA<br>PROPOSTA   | AÇÕES REALIZADAS  | FRAGILIDADES                              | POTENCIALIDADES  | OBSERVAÇÕES |
| Promover as Políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes com a criação de estratégias de acompanhamento de frequência e pedagógico dos acadêmicos ingressantes; Encaminhar alunos para oportunidades de estágios, tutoria, iniciação científica, extensão e atividades de intercâmbio estudantil em convênios internacionais; Acompanhamento de Egressos de cada curso. Atendimento pelo Núcleo Psicopedagógico. | adequando ao calendário acadêmico, tanto ao aluno do curso presencial como da modalidade EAD; Ampliação do atendimento no Núcleo Psicopedagógico, Ampliação do número e acadêmicos realizando programas de estágios remunerados, tanto ao aluno do curso presencial | Realização da matrícula no prazo correto. | Aulas de nivelamento conforme necessidade dos cursos; Entre as ações desenvolvidas pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico da IES, está a capacitação dos professores para atendimento dos alunos com dificuldades de aprendizagem e inclusão educacional por meio de palestras; Bolsa de Estudos 100% para segunda graduação na modalidade presencial e EAD; Curso de Pós-graduação por meio de bolsas para Professores do Grupo EJOVEM na Modalidade EAD; Atendimento frequente aos alunos, por meio de agendamento e encaminhamentos quando necessários. |             |





# Eixo 4 – Políticas de Gestão

| DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal – 2023/2025 |                           |              |                               |                        |
|--|---------------------------|--------------|-------------------------------|------------------------|
| AÇÕES PROGRAMADAS NA                         | AÇÕES REALIZADAS          | FRAGILIDADES | POTENCIALIDADES               | OBSERVAÇÕES            |
| PROPOSTA                                     |                           |              |                               |                        |
| Bancas de prova didática na                  | Orientação do corpo       |              | Crescente número de           | A capacitação em       |
| contratação de professores;                  | técnico-administrativo em |              | profissionais docentes,       | educação inclusiva     |
| Capacitação aos docentes para                | relação aos padrões       |              | buscam pela IES, enviando     | proporcionada para o   |
| atendimento de alunos de                     | estabelecidos para cada   |              | currículos para apreciação;   | corpo docente          |
| Inclusão educacional, no                     | área de atendimento;      |              | Capacitação nos colegiados de | suscitou um novo       |
| Ensino Superior;                             | Auxílio financeiro para   |              | curso sobre a educação        | olhar para o aluno de  |
| Orientar professores para a                  | docentes para             |              | inclusiva;                    | inclusão, fator que    |
| capacitação e melhoria da                    | participação em eventos e |              | Apoio aos docentes para       | ficou mais evidenciado |
| formação didático                            | apresentação de pesquisa  |              | participação em eventos e     | e valorizado.          |
| pedagógica;                                  | fora da Instituição.      |              | publicação de artigos nos     |                        |
| Dar conhecimento aos                         |                           |              | eventos externos;             |                        |
| docentes sobre a CPA e                       |                           |              | Conhecimento do PDI da IES e  |                        |
| consequentemente melhor a                    |                           |              | PPC dos cursos nas reuniões   |                        |
| participação de todos.                       |                           |              | de colegiado.                 |                        |



| DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição – 2023/2025 |                          |                         |                                |                         |
|---|--------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| AÇÕES PROGRAMADAS NA  | AÇÕES REALIZADAS         | FRAGILIDADES            | POTENCIALIDADES                | OBSERVAÇÕES             |
| PROPOSTA  |                          |                         |                                |                         |
| Fortalecer a política de                                    | Promover os cursos na    | Conciliar a capacitação | Aumento de participação nos    | Destaca-se a            |
| capacitação docente e                                       | modalidade EAD para a    | em horários em que os   | cursos de extensão online;     | organização da Gestão   |
| equipe técnico-   | capacitação dos docentes | docentes e técnicos     | Ampliação da carga horária     | Participativa, por meio |
| administrativa;   | e técnico-               | administrativos possam  | dos docentes para dedicarem-   | de reuniões semanais    |
| Reconhecer a educação                                       | administrativos;         | participar.             | se mais horas para a IES e nos | entre Reitoria,         |
| profissional do aluno na                                    | Reuniões de Colegiado    |                         | respectivos cursos;            | Coordenação Geral e     |
| perspectiva da formação                                     | para estudos sobre as    |                         | Aprofundamento e interação     | Coordenadores de        |
| Integral  | Diretrizes Curriculares  |                         | entre Coordenação Geral e      | Curso, Coordenação de   |
| Organizar as Reuniões com                                   | dos Cursos e do ENADE    |                         | Colegiados de Curso,           | Pesquisa e Extensão,    |
| Coordenação Geral e de                                      | para melhoria direta da  |                         | compreensão dos docentes       | com a finalidade de     |
| Colegiados de forma a que                                   | formação dos alunos;     |                         | sobre o papel dos NDEs; Em     | repassar as Diretrizes  |
| todos possam participar;                                    | Participação frequente   |                         | 2023 os NDEs foram             | internas da IES,        |
| Valorizar a articulação entre                               | dos docentes nas         |                         | responsáveis pela avaliação    | conhecer sobre as       |
| os coordenadores e seus                                     | Reuniões da IES.         |                         | das atividades de extensão     | Diretrizes Nacionais,   |
| colegiado com a   |                          |                         | comunitária em virtude da      | alinhar os              |
| Coordenação Geral da IES.                                   |                          |                         | implantação da                 | encaminhamentos         |
|   |                          |                         | Curricularização em todos os   | comuns melhorando       |
|   |                          |                         | cursos da IES.                 | cada vez mais a Gestão  |
|   |                          |                         |                                | Institucional.          |





| DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira 2023/2025   |  |   |  |             |
|--|--|---|--|-------------|
| AÇÕES PROGRAMADAS<br>NA PROPOSTA   | AÇÕES REALIZADAS   | FRAGILIDADES  | POTENCIALIDADES  | OBSERVAÇÕES |
| Gerir os recursos para o atendimento às necessidades de infraestrutura e pedagógica, visando à máxima qualidade dos serviços prestados, com eficácia e eficiência; Projeto de Bolsa 100% para estudos na modalidade EAD. | sustentabilidade financeira com o estabelecido em documentos oficiais, aplicando adequadamente recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão; | aluno com problema<br>financeiro, a IES entra em<br>contato, oferecendo | fora da IES, existe o auxílio financeiro e o incentivo para participação; Implantação do Projeto de Responsabilidade Social, oferecendo aos alunos do presencial, bolsa de estudos com 100% de gratuidade para cursar uma segunda graduação na Modalidade EAD; |             |





# **EIXO 5: Infraestrutura Física**

| DIMENSÃO 7: Infraestrutura 2023/2025 |                               |              |                                 |             |
|--------------------------------------|-------------------------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| AÇÕES PROGRAMADAS NA                 | AÇÕES REALIZADAS              | FRAGILIDADES | POTENCIALIDADES                 | OBSERVAÇÕES |
| PROPOSTA                             |                               |              |                                 |             |
| Manutenção em todos os               | Aquisição de                  |              | Ampliação do número de salas    |             |
| laboratórios dos cursos, de          | equipamentos para todos       |              | de aula e laboratórios;         |             |
| acordo com suas                      | os laboratórios, de acordo    |              | Garantia e manutenção de        |             |
| especificidades e materiais          | com um plano de gestão e      |              | acessibilidade em todos os      |             |
| necessários                          | aquisição programada;         |              | espaços comuns da IES, bem      |             |
| Contínuo Investimento na             | Manutenção contínua da        |              | como, nas salas de aula;        |             |
| aquisição de novas obras             | infraestrutura existente;     |              | Laboratórios dos Cursos         |             |
| para o acervo dos cursos             | Colocação e manutenção        |              | funcionam em espaços            |             |
| conforme demanda;                    | da pista tátil, identificação |              | arejados, climatizados limpos e |             |
| Contínua adequação de                | para o cadeirante nos         |              | adequados as necessidades da    |             |
| acessibilidade em todos os           | espaços comuns e              |              | formação dos alunos;            |             |
| espaços da IES;                      | laboratórios de               |              | As políticas de expansão da IES |             |
|                                      | informática, identificação    |              | estão enumeradas e detalhadas   |             |
|                                      | nos espaços comuns das        |              | no PDI.                         |             |
|                                      | placas de braile, cadeira     |              |                                 |             |
|                                      | para obesos nas salas de      |              |                                 |             |
|                                      | aula;                         |              |                                 |             |

# 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A auto avaliação institucional tem como finalidade gerar uma coleta de dados qedá origem a um diagnóstico que deve ser analisado à luz do contexto social e institucional. Após análise do ano de 2023, a tomada de decisões para o plano de ação para a melhoria da instituição.

## Eixo 1: Planejamento e Avaliação InstitucionalDimensão

# 8: Planejamento e Avaliação

O EJovem estabelece a avaliação como instrumento de gestão indispensável para a melhoria dos processos e da qualidade do ensino. Os resultados obtidos sãoutilizados como paradigmas para melhoria de ações institucional, acadêmica e social, além de orientar as políticas de gestão.

Quanto ao planejamento estratégico da Instituição, o acompanhamento, a avaliação e a revisão do PDI consideraram que os objetivos institucionais vigoram de acordo com o período de vigência do PDI, não cabendo revisão; as metas são repactuadas (de acordo com o diagnóstico realizado, os dispositivos legais vigentes, o cronograma de execução, entre outros fatores). E as ações sofrem processo de revisão anual, de acordo com o resultado do auto avaliação institucional e das avaliações externas.

# 1.1.1 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

## 1.1.2 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Desde sua criação, o PDI do EJovem estabelece a avaliação como instrumento de gestão indispensável para a melhoria dos processos e da qualidade do ensino. Os resultados obtidos são utilizados pelo EJovem como paradigmas para melhoria de ações institucional, acadêmica e social, além de orientar as políticas de gestão.

Os relatórios da auto avaliação do EJOVEM apontam, como resultado, entre outros, que o EJOVEM tem claro suas finalidades, objetivos e compromissos. Sua Missão se encontra disponível no site da IES. Os objetivos da IES encontram-se no PDI, no Regimento Interno, são plenamente contemplados nos projetos e programas da Instituição e abrangem os objetivos da educação superior.

Na IES é realizada uma análise criteriosa dos resultados da avaliação institucional externa pelo INEP, do IGC, da avaliação dos cursos pelo INEP, do ENADE e do CPC, sintetizada no Relato Institucional.

O plano de melhorias e processos de gestão a partir das avaliações externase internas encontra-se demonstrada à implementação de ações efetivas na gestão do EJOVEM, a evolução institucional e a apropriação pelos gestores, docentes, técnico-administrativos e discentes.



Qual é seu conhecimento sobre a Missão Institucional da Instituição?

Tendo por base os dados levantados pela CPA junto a seus múltiplos atores (docentes, discentes, técnicos administrativos e a própria comunidade), constata-se que a Faculdade Integrada das Cataratas - FIC vem conseguindo fazer sua atuação consoante a sua missão institucional que é a de "Formar profissionais capacitados, socialmente responsáveis e aptos a promoverem as transformações futuras".

E, considerando que esse quesito se encontra já consolidado no meio acadêmico e amplamente divulgado pela instituição, por meio de diversos canais, como em formulários acadêmicos e material de uso do aluno, bem como no site e desde 2020 esse quesito não foi avaliado.

Neste item, também cabe salientar que o Processo de Internacionalização da IES, que se encontra em evolução, contribuindo para o desenvolvimento da IES, com parcerias que envolvem a participação de acadêmicos de outros países em aulas em todo a FACULDADE

INTEGRADA DAS CATARATAS, da presença de professores ministrando aulas/palestras/oficinas/fóruns entre outros para os acadêmicos, a CPA destaca algumas atividades que foram realizadas no ano de 2023, na Agenda da Faculdade Integrada das Cataratas.

Muitas outras atividades foram registradas e encontra-se a disposição de toda a comunidade acadêmica e a comunidade externa, que comprovam o compromisso institucional em manter a formação dos acadêmicos no mais alto nível de conhecimento, tanto para seus Docentes, quanto para os Acadêmicos, cumprindo com sua missão Institucional. Esses sucessos podem ser visualizados no endereço a seguir: www.Faculdade Integrada das Cataratas.edu.br/site/#/Faculdade Integrada das Cataratas/internacional/1

# 1.1.3 Dimensão 3: Responsabilidade Social

Diante dos resultados da auto avaliação, 32% de excelente para as atividades de responsabilidade social, a CPA detectou que o compromisso social do EJOVEM envolve a construção de uma sociedade mais justa, igualitária e inclusiva, capaz de promover o desenvolvimento econômico e social para todos os segmentos da população.

O EJOVEM também desenvolve na sede e nos seus polos, atividades sobre temas relevantes que têm impacto de melhoria na sociedade quanto à inclusão social; empreendedorismo; desenvolvimento econômico e social; defesa do meio ambiente e memória cultural.

### Eixo 3: Políticas Acadêmicas

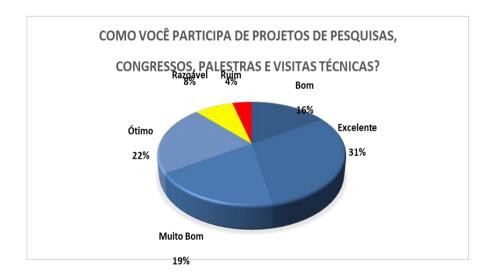
## 1.1.4 Dimensão 2: Políticas para o Ensino Pesquisa e Extensão

As políticas de incentivo ao ensino, a pesquisa e extensão têm sua aplicação acompanhada diretamente pelo NUPE — Núcleo de Pesquisa e Extensão, e pelos seus colegiados e NDEs procurando atender aos objetivos de melhorar a qualidade do ensino na graduação e pós-graduação, por meio de atividades culturais, eventos, seminários, semanas acadêmicas e Congressos Nacionais/Internacionais e visitas técnicas.



Anualmente são realizados vários congressos nas áreas de conhecimento, palestras, visitas técnicas. E para manter o nível de excelência todos os eventos contam com participações internacionais. Este ano foi realizada a 1ª Feira de Empreendedorismo e Criatividade em parceira com professores de Harvard e envolveu todo o grupo UDC, com mais de 300 projetos apresentados.

31% de alunos avaliam como excelente sua participação e 22% ótimo = Total 53%. Mais da metade dos alunos estão felizes com sua participação nas atividades.

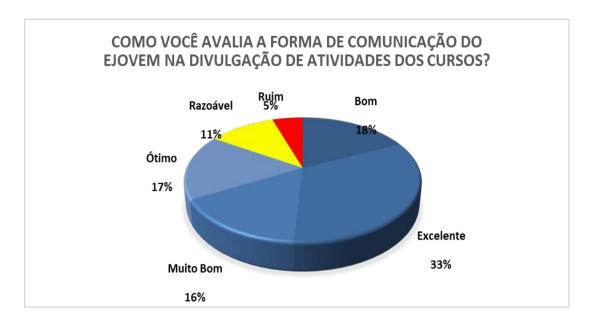


# Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

No que diz respeito a comunicação com a sociedade é constatada pela auto avaliação, realizada pela CPA, de 2023.

Atendendo à necessidade de formalizar e ampliar a comunicação sobre projetos, programas e documentos institucionais utilizam ferramentas entre as quais se destacam:

O EJovem preza a prática da participação e da transparência na gestão e garante que a informação se constitui em um valor a ser alimentado, constantemente, para que todos tenham a possibilidade real de engajar-se na construção de sua história.



São vários veículos de comunicação para facilitar a interação com a comunidade externa, alicerçando-se nos princípios da interatividade, efetiva de todos. O site da IES, com todas as informações orientadoras para a caracterização da IES tanto no plano institucional quanto na configuração de seus cursos, atividades ligadas à investigação científica, à extensão e à pós-graduação, onde estão inseridos o PDI, as políticas institucionais, a estrutura organizacional da gestão central e dos cursos, tem um caráter dinâmico e ilustrativo, à medida que asseguraa contemporaneidade da informação, disponibiliza toda a instrução necessária paraa sociedade conhecer os serviços ofertados;

- ✓ Assessoria de marketing, responsável pelo relacionamento institucional com a imprensa e mídias especializadas, potencializando ações que atendam às demandas do Centro Universitário Dinâmica das Cataratas e, à comunicação com seus públicos-alvo; reforça a imagem institucional gerando reconhecimento de valor pela sociedade (por meio de Rádio, TV e outras mídias);
  - ✓ Ouvidoria, caracterizada por diversas modalidades. Os atendimentos podem ser por meio eletrônico, telefônico ou presencial. Os atendimentos às manifestações

recebidas por meio eletrônico ou presencial, são realizados no espaço destinado à Ouvidoria. Toda manifestação recebida é registrada e acompanhada por profissionais e, em todas as situações, o solicitante recebe a devolutiva que também é encaminhada à Diretoria. Este órgão dispensa às manifestações recebidas um tratamento confidencial;

- ✓ Redes sociais, e-mail, SMS;
- ✓ Comunicação impressa, por meio de cartazes, jornal semanal e folhetos, instrumentos de comunicação regularmente utilizados.

Em atendimento ao disposto no artigo 1º da Portaria nº879 de 11 de novembrode 2022, o EJOVEM mantém, em página eletrônica própria, redes sociais e em propagandas televisivas para consulta dos interessados, um código QRCode.

## Dimensão 9: Políticas de atendimento aos Discentes

Os atendimentos foram também muito bem avaliados, alcançando grande satisfação dos alunos. A equipe de coordenadores junto com a coordenação geral realiza um mapeamento das necessidades para organização das demandas que surgem no ano/semestre. A CPA detectou os atendimentos abaixo:

#### 1 - Programa de Acolhimento ao Ingressante

Considerando a importância em promover a integração e assimilação da cultura e da vida acadêmica aos alunos ingressantes, assim como necessidade de integrar o aluno ingressante com o ambiente acadêmico apresentando o funcionamento da IES, criou o Programa de Acolhimento ao Ingressante com a finalidade de acompanhar o acesso e a trajetória acadêmica dos estudantes ingressantes, favorecendo sua permanência.

### 2 - Programas de Apoio Psicopedagógico e em Acessibilidade

Dispõe de um Núcleo de Apoio Psicopedagógico, oferecendo apoio psicológico e pedagógico e acompanhamento aos discentes que precisarem e assistência didático-pedagógica às atividades desenvolvidas no âmbito dos diversos cursos, no sentido de contribuir para a melhoria do processo de ensino- aprendizagem, na interação da formação acadêmica com o mundo do trabalho e a realidade social, visando uma formação profissional de nível superior de maior qualidade, a democratização do saber e a participação cidadã.

Um apoio em acessibilidade foi implementado junto ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico, sendo o órgão responsável pela garantia do atendimento necessário, inclusive quanto aos recursos multifuncionais.

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico conta com profissionais com formação superior em Pedagogia e Psicologia.

#### 3 - Programas de Nivelamento

Auxílio aos alunos em suas dificuldades de aprendizagem, orientando-os e estimulando-os a superá-las mediante o acompanhamento de professores orientadores e Coordenadores de Curso e também por meio do oferecimento de cursos e oficinas de nivelamento e recuperação.

No início de cada ano letivo, são elaborados projetos de revisão de conhecimentos básicos para os alunos do primeiro semestre, a partir de uma prova diagnóstica aplicada aos calouros. O objetivo desses projetos é revisar, complementar e sedimentar conceitos essenciais para que o aluno acompanhe as disciplinas ministradas nos cursos de nível superior, elevando sua autoestima e melhorando seu desempenho na aprendizagem. Para tanto, são ministradas aulas aos sábados, no período matutino, sem nenhum acréscimo financeiro ao aluno.

O programa de nivelamento e recuperação em Língua Portuguesa, que tem foco na leitura, escrita e interpretação, que leva em consideração as deficiências apresentadas pelosalunos em relação ao domínio e à utilização com propriedade, coerência e correção da Língua Portuguesa

São realizados, também, cursos de recuperação de deficiências em Desenho Técnico, Cálculo, Língua Inglesa, Matemática Financeira, estatística, ou em outras áreas que forem identificadas necessidades.

No desenvolvimento dos programas de apoio aos estudantes (apoio psicopedagógico, programas de acolhimento ao ingressante, programas de acessibilidade ou equivalente, nivelamento), são observadas as normas sobre tratamento prioritário (diferenciado e imediato) a ser dispensado a alunos com deficiência ou com mobilidade reduzida, que serão contemplados com ajudas técnicas que permitem acesso às atividades em igualdade de condições com as demais pessoas.

## 4 – Política de descontos nas mensalidades.

Após o resultado da avaliação, a CPA detectou mais de 80% de alunos com benefícios em suas mensalidades, ou por convênios em empresas, ou por solicitação no atoda matrícula.

# 5 - Intermediação e Acompanhamento de Estágios Não Obrigatórios Remunerados

O Núcleo de Estágios é a unidade responsável pelos estágios dos alunos do EJOVEM. A realização de estágios é incentivada como forma de aproximar os alunos das necessidadesdo mundo do trabalho, criando oportunidades de exercitar a prática profissional, além de enriquecer e atualizar a formação acadêmica recebida.

# 6 - Política ao acompanhamento ao Egresso.

Oferece cursos de Pós-Graduação, Congressos, Cursos de Extensão., e até possibilidades de se especializar em universidades internacionais, em parceria com Escritório Americano.

#### 1.1.5 Eixo 4: Políticas de Gestão

## Dimensão 5: Políticas de Pessoal

No ano de 2023 foi possível observar a importância dessa dimensão no interior do EJOVEM, pois as políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho são aspectos que, promoveram um bom andamento das atividades de docência etécnico-administrativas.

O que a CPA evidencia com a aplicação dos questionários em 2023 com professores e técnicos administrativos é um equilíbrio e um grau grande de satisfação de todos em trabalhar na IES, muitos já estão a certo tempo na IES.

Os professores recebem sua avaliação realizada pelos alunos com o próprio coordenador de seu curso. Orientando-os em suas fragilidades e enaltecendo as suas qualidades.

A CPA constatou no relatório da auto avaliação apoio à participação do corpo docente em eventos científicos e acadêmicos. De acordo com o Plano de Capacitação do Corpo Docente, os pedidos de auxílio financeiro para participação em eventos devem ser encaminhados em requerimento próprio, acrescido da previsão das despesas, ao órgão competente, no mínimo 60 dias antes do início do evento.

A IES, também oferece incentivos à elevação da titulação do seu corpo docente. Nesse sentido, de acordo com o Plano de Capacitação do Corpo Docente constitui modalidade de incentivos para participação em programas de pós-graduação stricto sensu (Mestrado e Doutorado)

A política de formação continuada de funcionários técnico-administrativos, dos diferentes setores, inclui o incentivo à continuidade de estudos, ou seja, educação básica, treinamento, acesso ao nível superior e pós-graduação e atualização profissional para o exercício da cidadania.

# 1.1.6 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.

Pela CPA foi possível observar que a política de relacionamento na graduação está voltada para incrementar o processo de formação integral, envolvendo aspectos físicos, cognitivos, sociais e políticos, agentes de transformação, e de produto de bens a serviço da sociedade em que está inserido.

Os processos de gestão institucional previstos consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, técnicos, discentes e da sociedade civil organizada e dos tutores.

A estrutura acadêmico-administrativa do EJOVEM é composta por órgãos deliberativos e órgãos executivos em dois níveis hierárquicos: administração superior e administração básica, e todos em funcionamento de acordo com o organograma.

#### 1.1.7 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira do EJOVEM, mantém-se coerente com as proposições do PDI, percebendo compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos que são disponibilizados.

A Reitoria atende de forma rápida na aquisição de equipamentos, expansão e conservação da infraestrutura para a implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.

Casos de inadimplência tem sido um fator que muitas vezes pode levar o acadêmico a desistência do curso, portanto, o EJOVEM, realiza um trabalho de oferta de bolsas de estudos, de acordo com cada situação do aluno.

Os investimentos, também, estão direcionados para a aquisição do acervo físico e virtual específico para a expansão e constante atualização; a expansão dos equipamentos deinformática e dos recursos tecnológicos e de audiovisual.

Está previsto, ainda, recursos para investimento na capacitação de pessoal docente e técnico-administrativo, nas políticas de investigação científica e extensão, e na avaliação institucional.

## 1.1.8 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

#### 1.1.6 Eixo 5: Infraestrutura Física

Destacamos neste relatório de Auto avaliação da CPA, a preocupação da Diretoria, Coordenadores e Colegiados para com a relação Teoria e Prática, sendo que a prática é fundamental para o sucesso e aprendizado. O grupo UDC possui hoje uma área existente de mais de 70.000 m2, sendo mais de 50.000 m2 de área construída, onde estão localizados os 142 laboratórios multidisciplinares, auditórios, salas de aula, bibliotecas, praças de alimentação, áreas de convivência, entre outros espaços para o funcionamento da instituição.

Desta forma a IES oferece tecnologia, conhecimento, praticidade e apoio aos estudantes, disponibilizando laboratórios em todas as áreas do conhecimento. Há uma integração entre os cursos ofertados pelo grupo UDC. No CEPE reúne os laboratórios das Engenharias Civil, Produção, Elétrica, Mecânica e de Arquitetura e Urbanismo. No curso de Direito os alunos fazem suas práticas no Núcleo de Práticas Jurídicas, a Instituição possui 700 computadores nos laboratórios de informática. Para os cursos de Agronomia, existem duas áreas Experimentais: Chácara das Goiabeiras e a Fazenda Amizade, também uma Casa De plantas, Laboratórios de Química, Microbiologia, Eletrônica, Usinagem, Metrologia e Estufa.

Para os cursos da área da Saúde estão disponibilizados consultórios completos, clinicas odontológicas, hospital veterinário clínica completada de fisioterapia, de psicologia, de estética, nutrição.

Pra o curso de Comunicação, a CPA Destaca a Emissora de TV, o laboratório de Fotografia, Rádio, Web e a Agencia Experimental.

Ainda existem os laboratórios do curso de Design de Moda, de Relações Internacionais e a cozinha amplamente equipada para o curso de Gastronomia.

Em relação à infraestrutura, a CPA detectou satisfação dos alunos e professores.

# **AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE**

Visando o fortalecimento da cultura da auto avaliação a CPA, instituída e atuante, sendo composta por membros representantes de diferentes segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, que além de instruir e acompanhar os processos avaliativos da IES, também é responsável por construir importantes instrumentos de avaliação e ferramentas para o planejamento educacional, em busca da melhoria da qualidade daformação, da produção do conhecimento e da extensão.

Os dados levantados indicam o fortalecimento das potencialidades aqui descritas em cada uma das 10 Dimensões, apresentadas nos 5 Eixos avaliativos e serão apresentados à toda a comunidade acadêmica, subsidiando o **PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA DA INSTITUIÇÃO**, para o ano de 2024. Também orientará a tomada de decisões a respeito das fragilidades, ou seja, dos aspectos que necessitam de melhorias para que possamos eliminaras dificuldades ou possíveis problemas, que possamos tomar ciência onde somos fortes a fimde enfrentarmos os desafios do hoje e do amanhã. A seguir um quadro organizado pela CPA-EJOVEM, com as ações a serem organizadas no Plano de Gestão para o ano 2024;

# 2 - PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA DA INSTITUIÇÃO

| EIXOS AVALIATIVOS<br>2023   | AÇOES CPA 2024  | AÇOES DE MELHORIA PARA GESTAO<br>ACADÊMICA 2024 |
|---|---|---|
| EIXO 1 – Planejamento Institucional  Dimensão 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional. | *Divulgar amplamente e continuamente os resultados deste relatório para sua comunidade acadêmica; *Acompanhar e apoiar as ações da Gestão Acadêmica; *Implantar processos avaliativosinovadores. *Iniciar o novo ciclo avaliativo 2023/2025 *Desenvolver um Projeto formal da CPA discriminando todas as ações,metodologias, divulgação, recursos enfim, mais um mecanismo para tornar a avaliaçãoexitosa. * Divulgar as ações atendidas pela diretoria nos murais: "Você pediu e a EJOVEM atendeu" |   |

| EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional  Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional  Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição. | Apresentar o Relatório para direotoria contribuindo para o atendimento do Plano de Ação de Melhoria para o ano de 2023; | *Ampla divulgação do PDI 2023-2025; *Reavaliação e acompanhamento das metas institucionais descritas no PDI; *Aprimoramento do plano de gestão, a partir dos dados coletados, analisados e apresentados no Relatório Integral da CPA-2023/2025, junto com o CONSUNI, buscando atender as sugestões recebidas; *Acompanhar as atividades presenciais de responsabilidade social, nas clinicas escola dos cursos da área da saúde, bem como os demais projetos já aplicados pelo EJOVEM. *Divulgar mais o atendimento no Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Continuar e aprimorar as ações de responsabilidades sociais; * Ampliar o Projeto Orientação Vocacional aos alunos do Ensino Médio das escolas públicas e particulares. * Ampliar as Campanhas de Responsabilidade Social. |
|--|---|---|
| EIXO 3 – Políticas Acadêmicas  Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão.  Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.                       |   | Continuar a promover os eventos Congressos, Palestras, Seminários com todos os cursos.  Oferecer novos cursos online de extensão para a comunidade acadêmica e comunidade externa;  Continuar a divulgar, as ações dos cursos de graduação e pós graduação,nas redes sociais.   |

|  | Incentivar o uso da biblioteca Digital;   |
|--|---|
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.   | "Identificar as principais deficiências dos alunos ingressantes relativos à formação da educação básica. Aulas de Nivelamento.  *Acompanhar os resultados do ENADE e a preparação para o próximo ano, conscientização dos alunos no compromisso dos resultados para o seu curso.  *Conscientizar professores e alunos para a realização do ENADE, 2024.  * Atender as Diretrizes Curriculares dos Cursos, atualizando os PPCs.  * Disponibilizar os Planos de Ensino, na Biblioteca e Secretaria Geral.  * Incrementar a pós-graduação, ofertando cursos de interesse da clientela para a continuação dos estudos.  * Acompanhar os professores que estão participando do Programa de Dinter com a Mackenzie.  * Dar mais apoio ao NUPE — Núcleo de Pesquisa e Extensão.  * Incentivar a participação para a Pesquisa e Extensão, tanto professores e alunos, para as Mostras Institucionais.  * Incentivar para maior participação na Feira do Empreendedorismo e Criatividade que acontecerá em novembro (Pith Day)  * Dar mais ênfase na Pesquisa nas Pontes: Amizade e Fraternidade.  * Manter a comunicação com a comunidade interna e externa.  * Intensificar a divulgação do Núcleo de Apoio Psicopedagógico.  * Dar ciência aos alunos sobre a política de descontos. Incentivar os acadêmicos a participarem nos eventos internacionais, onde podem surgir grandes oportunidades, como a Feira do Empreendedorismo e Criatividade em parceria com professores de Harvard. |
| <ul> <li>EIXO 4 – Políticas Acadêmicas</li> <li>Dimensão 5: As políticas de pessoal.</li> <li>Dimensão 6: Organização e gestão da instituição.</li> <li>Dimensão 10: Sustentabilidade financeira.</li> </ul> | *Desenvolver programas específicos de capacitação docente visando os aspectos pedagógicos, tecnológicos para o contexto atual, com a implementação de metodologias inovadoras e IA – GPT  *Intensificar a ajuda para participação de professores em eventos, para apresentação de artigos.  Reuniões devolutivas a cada processo avaliatório e regulatório com os envolvidos nos processos;  *Reuniões CONSUNI E CEPE para melhor tomadas  *Incrementar as parcerias nacionais e internacionais para fomentar oportunidades de estudos fora e dentro do país.   |
|  | *Acompanhar a inadimplência das<br>mensalidades buscando soluções com o<br>acadêmico em débito;<br>* Participação nos eventos da cidade e região<br>* Oferecer cursos de extensão ou cursos livre<br>para a comunidade.   |

| EIXO 5 – I | nfraestrutura Física      | *Manter a manutenção de todo espaço físico.  |
|------------|---------------------------|--|
| Dimensão   | 7: Infraestrutura Física. | *Manutenção na Unidade Monjolo *Investimentos em tecnologias da informação e ampliação constante da rede wifi: |
|            |                           | *Aquisição de novos equipamentos em<br>tecnologia da informática;<br>*Atualização de computadores e softwares. |

# **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Com o presente relatório a CPA cumpre mais uma etapa do projeto de autoavaliação institucional que tem por objetivo estabelecer uma cultura de avaliação e planejamento no EJOVEM.

Nesse sentido, ao documentar as suas ações, a CPA espera contribuir na qualificação das atividades da Instituição na medida em que a comunidade acadêmicase aproprie dos resultados para instaurar, em primeiro lugar, um processo de reflexãocontínua sobre o seu fazer, valorizando as suas potencialidades e trabalhando para superar as limitações que a avaliação revela.

Em segundo momento, a CPA entende que a comunidade acadêmica, em suas respectivas unidades, possa realizar o seu planejamento com base em avaliações e diagnósticos, para os quais a CPA quer dar a sua contribuição, indicando as ações necessárias para qualificar ainda mais as suas atividades de ensino, pesquisa, inovação e extensão.

Destaque-se que os índices de avaliação são muito positivos, considerando osvários aspectos avaliados. Ainda assim, entende-se que é necessário identificar aqueles pontos que se encontram em níveis médios de satisfação ou abaixo do satisfatório, para buscar as causas da insatisfação, seja em que grau for, e tomar as medidas saneadoras.

Por fim, não é demais reiterar que a CPA, está comprometida com o processo de autoavaliação participativo da Instituição como uma totalidade integrada de modo a possibilitar:

- a) a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticasinstitucionais realizadas;
  - b) a melhoria da qualidade acadêmica e
  - c) o efetivo desenvolvimento institucional.

Foz do Iguaçu, 27 de março de 2024.

#### **ANEXO**

#### Instrumentos de Coleta - CPA

Avaliação da CPA respondida pelos alunos (Modalidade Presencial)

#### Parte 1

O aluno faz a avaliação dos seus professores do semestre atribuindo notas de 5 a 10.

- 1) Como foi apresentado o Plano de Ensino da disciplina ministrada pelo professor?
- 2) Como o Professor cumpre o tempo previsto para cada aula?
- 3) Como você avalia a coerência entre as avaliações realizadas pelo professor e os conteúdos aplicados em sala?
- 4) Como você avalia a utilização da bibliografia recomendada para a disciplina?
- 5) Como você avalia a utilização nas aulas, de metodologias e recursos didáticos aplicados pelo professor para manter o interesse dos alunos?
- 6) Como você avalia as soluções encaminhadas pelo professor, em relação às dúvidas apresentadas em sala?
- 7) Que conceito você atribui para o domínio do conteúdo da disciplina ministrada pelo professor?
- 8) Que conceito você atribui para o incentivo realizado pelo professor em relação a participação dos acadêmicos em projetos de pesquisa e eventos extensionistas (Congressos, Semana de Iniciação Científica, Fórum, Palestras, Seminários, Intercâmbios, Visitas Técnicas ou Produção de Artigos)?
- 9) Que conceito você atribui para os critérios adotados pelo professor para a correção das avaliações?

## Parte 2

Em seguida faz a sua auto avaliação, momento em que o discente analisa a si mesmo como estudante e responsável por uma parte de sua formação profissional.

- 1. Você participa em projetos de pesquisas e eventos extensionistas: Congressos, Semana de Iniciação Científica?
- 2. Como você avalia sua busca por informar-se sobre: Conteúdos e metodologias adotados pelo professor?
- 3. Como você conceituaria sua pontualidade nas aulas?
- 4. Qual conceito você atribui para sua frequência à Biblioteca, consultando sobre informações ao curso?
- 5. Qual é seu conhecimento sobre a Missão Institucional do Centro Universitário EJOVEM.

### Parte 3

A terceira parte refere-se à avaliação da estrutura da IES em que o discente avalia os espaços e serviços que utiliza e as equipes de atendimento com as quais toma contato no cotidiano de estudos.

- 1. A Biblioteca apresenta livros e periódicos atualizados?
- 2. A reprografia atende as necessidades da comunidade acadêmica?
- 3. Como você avalia a forma de comunicação da EJOVEM (site, EJOVEM Notícias, Facebook)
- 4. Laboratórios Específicos são adequados em termos de espaço e equipamentos?
- 5. O atendimento junto à Secretaria Acadêmica é eficiente?
- 6. O Coordenador propõe soluções para problemas pedagógicos apresentados pelos alunos?
- 7. O serviço da cantina oferece qualidade em atendimento e produtos?
- 8. Qual conceito pode ser dado por você para as atividades de responsabilidade social do seu curso?

# Avaliação da CPA respondida pelos Professores

- 1. A Instituição possui políticas de atendimento ao professor (atendimento psicopedagógico, ouvidoria)?
- 2. Conceitue em relação a Infraestrutura da Biblioteca Obras e Periódicos.
- 3. Conceitue em relação a Infraestrutura da Cantina.
- 4. Conceitue em relação a Infraestrutura dos Laboratórios de Informática.
- 5. Conceitue em relação a Infraestrutura da Laboratórios do Curso.
- 6. Conceitue em relação a Infraestrutura da Reprografia.
- 7. Conceitue em relação a Infraestrutura da Sala dos professores e banheiros.
- 8. Conceitue em relação a Infraestrutura da Secretaria.
- 9. Conceitue em relação a Organização e Gestão da Instituição no atendimento junto à Biblioteca.
- 10. Conceitue em relação a Organização e Gestão da Instituição no atendimento junto à Cantina.
- 11. Conceitue em relação a Organização e Gestão da Instituição junto a Coordenação de Curso.
- 12. Conceitue em relação a Organização e Gestão da Instituição no atendimento junto a Coordenação Geral.

- 13. Conceitue em relação a Organização e Gestão da Instituição junto aosLaboratórios de Informática.
- 14. Conceitue em relação a Organização e Gestão da Instituição no atendimentojunto à Laboratórios do Curso.
- 15. Conceitue em relação a Organização e Gestão da Instituição no atendimentojunto à Mantenedora.
- 16. Conceitue em relação à Organização e Gestão da Instituição no atendimentojunto à Reprografia.
- 17. Conceitue em relação a Organização e Gestão da Instituição no atendimentojunto à Secretaria.
- 18. Os cursos em que você trabalha realizam atividades de responsabilidade social?
- 19. Você acessa com frequência o site da Instituição?
- 20. Você apresenta o plano de ensino no início de cada semestre letivo para seus alunos?
- 21. Você conhece a Missão Institucional?
- 22. Você conhece as políticas para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensãoda Instituição?
- 23. Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento institucional)?
- 24. Você conhece o seu Plano de Carreira?
- 25. Você conhece os resultados da CPA, provenientes da sua avaliação?
- 26. Você lê as informações nos murais da Instituição?

# Avaliação da CPA respondida pelo corpo Técnico-Administrativo

- 1. A Instituição oferece cursos que possibilitam um melhor desempenho de suasfunções?
- 2.Como você classifica a adequação do espaço físico para o desempenho de suafunção?
- 3. Como você classifica a segurança no ambiente de trabalho?
- 4. Como você classifica sua relação com seu chefe imediato?
- 5. Os cursos em que você trabalha realizam atividades de responsabilidade social?
- 6. Você acompanha as publicações do Jornal EJOVEM Notícias?
- 7. Você conhece a Missão Institucional?
- 8. Você conhece os cursos ofertados da Instituição?

Avaliação da CPA respondida pelos Alunos na modalidade EAD

- 1. A Biblioteca apresenta livros e periódicos atualizados?
- 2. A reprografia atende as necessidades da comunidade acadêmica?
- 3. Avalie se sua frequência sistemática à Biblioteca pode ser considerada?
- 4. Como você avalia sua busca para informar-se, do objetivo e conteúdo programado para o período, da metodologia e da avaliação adotados pelo professor?
- 5. Laboratórios Específicos são adequados em termos de espaço e equipamentos?
- 6. O atendimento junto à Secretaria Acadêmica é eficiente?
- 7. O Coordenador propõe soluções para problemas pedagógicos apresentados pelos alunos?
- 8. O serviço da cantina oferece qualidade em atendimento e produtos?
- 9. O seu curso promove atividades de responsabilidade social?
- 10. Você colabora para o bom desenvolvimento das aulas, mantendo o respeito e trabalho produtivo?
- 11. Sobre a missão institucional do Centro Universitário EJOVEM.
- 12. Como você avalia sua consulta de documentos e informações complementares pertinentes ao curso?
- 13. Você lê e utiliza a bibliografia recomendada para a disciplina?
- 14. Você participa de projetos de pesquisa e eventos: Congressos, Seminários, Palestras, Visitas Técnicas?
- 15. Você percebe a relação entre a teoria e a prática das disciplinas?

## Avaliação da CPA respondida pela Comunidade Externa

- 1a. Você já teve vínculo com a EJOVEM?
- 1b. Caso afirmativo, qual?
- 2. Qual a sua principal atividade?
- 3. Você conhece a Missão Institucional da EJOVEM?
- 4a. Qual o impacto das ações da EJOVEM na qualidade de vida da população local?
- 4b. Qual o impacto das ações da EJOVEM em relação a oportunidade educacional e emprego?
- 4c. Qual o impacto das ações da EJOVEM na Defesa do Meio Ambiente?
- 4d. Qual o impacto das ações da EJOVEM na oferta de atividades de extensão: cursos, congressos, capacitações, consultorias, projetos, etc.?
- 4e. Qual o impacto das ações da EJOVEM na parceria com o Setor Público?



@Jovem

- 4f. Qual o impacto das ações da EJOVEM na parceria com o Setor Privado?
- 4g. Qual o impacto das ações da EJOVEM em relação as Atividades de Responsabilidade Social?
- 5a. Você toma conhecimento das atividades realizadas pela EJOVEM por meio daInternet?
- 5b. Você toma conhecimento das atividades realizadas pela EJOVEM por meio deOutdoor?
- 5c. Você toma conhecimento das atividades realizadas pela EJOVEM por meio do JornalEJOVEM Notícias?
- 5d. Você toma conhecimento das atividades realizadas pela EJOVEM por meio da FozTv?
- 5e. Você toma conhecimento das atividades realizadas pela EJOVEM por meio doRádio?
- 6a. Avalie os meios de comunicação da EJOVEM com a Comunidade: Site EJOVEM.
- 6b. Avalie os meios de comunicação da EJOVEM com a Comunidade: Jornal EJOVEMNotícias.
- 6c. Avalie os meios de comunicação da EJOVEM com a Comunidade: Foz Tv.
- 6d. Avalie os meios de comunicação da EJOVEM com a Comunidade: Mídias Sociais.7a. Avalie as condições de acessibilidade na EJOVEM: Rampas.
- 7b. Avalie as condições de acessibilidade na EJOVEM: Elevadores.
- 7c. Avalie as condições de acessibilidade na EJOVEM: Sinalização Tátil.
- 7d. Avalie as condições de acessibilidade na EJOVEM: Banheiros adaptados.
- 8. Tomando como referência seu dia a dia, você acredita que a Administração da EJOVEM no planejamento de suas atividades de ensino, pesquisa e extensão leva em conta a necessidade da população da cidade?



# 5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Os resultados obtidos pelo processo de Autoavaliação, realizado pela CPA têm por objetivo contribuir, auxiliar no e para o planejamento da Gestão Acadêmica da Instituição de Ensino. A divulgação, como continuidade do processo de Autoavaliação, oportuniza a apresentação pública e a discussão dos resultados alcançados nas avaliações anteriores.

No contexto avaliado, e com base nos resultados obtidos, a IES tomou ações de melhoria em vários aspectos, como por exemplo em relação à melhoria continua da estrutura física, com a ampliações, construções, a contínua atenção a acessibilidade.

A partir deste relatório e da análise dos dados levantados em 2023 a CPA recomenda a partir de 2024 novas ações, como mecanismo de formulação de estratégias pertinentes ao Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Projeto Pedagógico da Instituição (PPI), à manutenção da qualidade do ensino e à consolidação de sua missão, das suas finalidades, de seus objetivos e compromissos sociais.

Os dados levantados indicam o fortalecimento das potencialidades aqui descritas em cada uma das 10 Dimensões, apresentadas nos 5 Eixos avaliativos e serão apresentados à toda a comunidade acadêmica, subsidiando o planejamento da Gestão Acadêmica da IES para o ano de 2024. Também orientará a tomada de decisões a respeito das fragilidades, ou seja, dos aspectos que necessitam de melhorias para que possamos eliminar as dificuldades ou possíveis problemas, que possamos tomar ciência onde somos fortes a fim de enfrentarmos os desafios do hoje e do amanhã. A seguir uma relação em tópicos organizada pela CPA, com as ações a serem organizadas no Plano de Gestão 2023/2025:

Destaca-se que a Faculdade Integrada das Cataratas — Ejovem está com toda documentação de funcionamento em ordem e com excelente avaliação, esse resultado denota a dedicação dos Dirigentes, dos Docentes e Técnicos Administrativos, com destaque para a constante melhoria das condições de trabalho e de aprimoramento do corpo docente em relação a Titulação - capacitação para a atuação, levando até a sala de aula, metodologias inovadoras, projetos ousados, ações envolventes e formação de consequente formação de qualidade.

Os resultados obtidos desencadeiam confiança e crédito na oferta de serviços educacionais do ensino superior, estabelecendo para toda a comunidade acadêmica o



sentimento de que os trabalhos estão sendo desenvolvidos de forma coerente, coesa e correta.

Todo processo de autoavaliação institucional tem como finalidade gerar uma coleta de dados que darão origem a um diagnóstico e este, por consequência, indica a tomada de decisões, posto isto, o que se evidência é a necessidade de a CPA apresentar as ações que considera necessária para o contínuo desenvolvimento, crescimento, da já consolidada IES. Seguem abaixo:

- Dar continuidade às ações institucionais, de forma a manter o padrão de qualidade constatado ao longo desses anos de atuação na Educação de Foz do Iguaçu e Região, e manter os resultados das avaliações externas.
- Divulgar amplamente e continuamente os resultados deste relatório para sua comunidade acadêmica.
- Manter a divulgação do Serviço de Ouvidoria e buscar estratégias de ampliar o feedback da comunidade.
- Desenvolvimento de um plano de ação a partir dos dados coletados na autoavaliação, analisados e apresentados no Relatório da CPA, buscando atender as sugestões recebidas na autoavaliação;
- Promover e integrar as diferentes áreas do conhecimento de acordo com o PDI, no desenvolvimento de programas de ensino de graduação e de pós-graduação, tendo o CEPE como órgão basilar para estas ações;
- Incentivar o envolvimento dos alunos da graduação com a produção científica, por meio de ações promovidas pelo CEPE que desenvolverá atividades que provoquem os alunos a buscar e apresentar suas pesquisas em eventos internos, externos e internacionais, nas quais serão orientados pelo corpo docente na consulta a bancos de dados indexados e exercitar a leitura de artigos científicos;
- Estimular também os professores da Graduação e Pós-graduação na continuidade da produção intelectual em periódicos de reconhecido valor acadêmico;
- Manter com a comunidade externa a comunicação por meio dos veículos FOZTV, Site Institucional, Instagram, Facebook e Youtube, que em sua programação estão inclusas, entrevistas com coordenadores e professores sobre as ações dos cursos, bem como a divulgação de todas as atividades realizadas na Graduação e Pós-graduação.



**@Jovern** 

- Manter o atendimento as Pessoas com Necessidades Especiais, ação que a cada semestre vem tornando-se um dos desafios mais relevantes na IES, pois estamos com alunos e funcionários compondo a comunidade acadêmica, com atendimento em relação a acessibilidade e flexibilidade curricular previstas pela Inclusão e incentivo para que Libras se efetive cada vez mais como disciplina optativa;
- Diversificar as estratégias avaliativas dos cursos de graduação, que se preparam tanto para a formação de sua graduação como processos avaliativos de concursos públicos e ENADE, enfatizando o uso de questões discursivas contextualizadas, de caráter interdisciplinar, que busquem o desenvolvimento da capacidade de raciocínio dos alunos;
- Intensificar as palestras, que vem ocorrendo, para o corpo discente sobre a importância dos resultados do ENADE, principalmente no que se refere aos reflexos no mercado de trabalho;
- Orientar o corpo docente a manter em suas disciplinas informações sobre o ENADE, implementando discussões sobre a prova, como um dos momentos do processo de identificação de eventuais lacunas na formação dos acadêmicos, e das deficiências oriundas da educação básica, que precisam ser eliminadas, melhorando o desempenho e o resultados para os próximos anos em todos os cursos, de forma urgente e necessária;
- Manter as reuniões ordinárias e se necessário extraordinárias dos coordenadores com os seus Colegiados envolvidos em cada semestre, desde o primeiro período dos cursos, apresentando os encaminhamentos gerais da IES e organizando-se para cumprir e aprimorar o que se estabelece para toda a Instituição, conduzindo a uma maior autonomia, integração e articulação entre os conteúdos curriculares das disciplinas dos cursos e os encaminhamentos Institucionais, proporcionando aos alunos uma visão interdisciplinar dos problemas do cotidiano profissional a partir dos conhecimentos teóricos aprendidos no curso;
- Acompanhar, com os Colegiados dos cursos, o desenvolvimento das atividades curriculares de extensão implementadas em 2021, conforme propõe a Resolução nº 7 de 18/12/2018, a qual estabelece as Diretrizes de Extensão nos cursos de



graduação, determinando 10% da carga horária curricular com atividades de extensão.

- Incentivar o acompanhamento das avaliações externas dos cursos de graduação, envolvendo e informando os coordenadores dos processos dos diferentes cursos ofertados pela IES, para que se estabeleça uma relação natural com o sistema avaliativo aos quais a IES, está subordinada como, por exemplo: avaliação interna, avaliação externa, reconhecimento, renovações de reconhecimento;
- Desenvolver programas específicos de capacitação docente visando os aspectos pedagógicos, as metodologias de ensino inovadoras, às ferramentas de tecnologia de informação e comunicação a serem utilizadas, às atualizações dos conteúdos a serem ministrados e à articulação dos conteúdos das diferentes disciplinas da matriz curricular, objetivando um trabalho interdisciplinar maior nos cursos de graduação;
- Quanto aos colaboradores dos diferentes setores implantar frequentes cursos de capacitação em relação ao atendimento ao público;
- Atendimento diferenciado aos alunos do primeiro período, quanto as suas necessidades relativas à bolsa auxílio, dificuldades de aprendizagem, identificação com o curso, monitoria, nivelamentos;
- Estabelecer um contato com os alunos que não renovaram matrícula, orientando-os para que possam retornar ao curso e também levantar os motivos de não renovação de matrícula: financeiros, aprendizagem, outros, promovendo a continuidade dos alunos na educação superior;

O processo de avaliar é desafiador, pois temos muito mais facilidade de avaliar o "outro", mas sentimo-nos desconfortáveis quando somos avaliados. A rejeição, o medo, a insegurança são sentimentos presentes neste momento, sendo assim sabemos que temos optado por estratégias que contribuíram no sentido de amenizar o desconforto que se tem diante do avaliar, por exemplo, em relação a apresentação dos resultados aos docentes, o qual é realizado de forma ética e profissional, onde o próprio professor pode consultar sua avaliação, verificando suas "notas", por turma e por quesito de avaliação, sendo este um item que contribui no crescimento e reflexão do profissional docente mas estabelecendo e acatando as necessidades apontadas.



A CPA destaca também que os convênios internacionais levam a Faculdade Integrada das Cataratas - EJovem ao crescimento e desenvolvimento, proporcionando aos acadêmicos e docentes vivenciar conhecimentos que agregam valores culturais, sociais e científicos.

Foz do Iguaçu, 28 de Novembro de 2023.



@Jovem